



Konsernihallinto  
Hallintojohtaja Ari Heikkinen  
Vuorovaikutussuunnittelija Merja Niemelä

## OULUN VANHUSEUVOSTON LAUSUNTO OULUN KAUPUNGIN AVOIMEN HALLINNON TOIMINTASUUNNITELMASTA VUOSILLE 2024-27

Oulun kaupungin vanhusneuvosto lausuu Avoimen hallinnon suunnitelmasta vuosille 2024–2027 seuraavaa:

Vanhusneuvoston mielestä avoimen hallinnon vuosien 2024–2027 toimintasuunnitelman osa-alueet (**ymmärrettävyys, tiedon ja päätöksenteon avoimuus, palveluiden esteettömyys ja saavutettavuus sekä kokemusasiantuntijuus**) ovat selkeät ja hyvin valittu. Suunnitelma on asiallinen ja hyvin laadittu.

Ikäihmisiä on tulevina vuosina kaupungissa yhä enemmän ja haasteita asettaa se, että kaikki eivät käytä tietotekniikkaa. Jotta kukaan ei vastoin omaa tahtoaan jäisi digitaalisten hyötyjen ulkopuolelle, vanhusneuvosto pitää tärkeänä ikäihmisten digitaitojen kehittämistä. Sähköisten palveluiden rinnalle tarvitaan edelleen myös muita tapoja huolehtia omista asioistaan. Erialaisten tietojärjestelmien käyttämiseen tarvitaan opastusta, jotta syntyy uskallus kokeilla sähköisiä palveluita.

Demokraattinen yhteiskunta edellyttää päätöksenteon avoimuutta ja kuntalaisten osallisuutta siihen. Jotta ikäihmisten ääni saadaan kuuluviin, heidät tulee huomioida kaikilla toimintasuunnitelman osa-alueilla. Avoimen hallinnon toimintasuunnitelmassa ikäihmisten kokemusasiantuntijuus hankitaan vanhusneuvoston kautta. Vanhusneuvosto on koottu eri eläkejärjestöjen edustajista, siksi osallisuus saavutetaan tämän kautta osittain. Lisäksi eläkejärjestöihin kuuluu vain noin 1/3 kaupungin ikäihmisistä (10 000/30 000). Ikäihmisten osallisuutta tulisi Oulussa lisätä, koska heidän osuutensa väestöstä kasvaa. Yli 75- vuotiaiden osuus kasvaa lähes 1000 henkilöllä vuosittain. Eri puolella Suomea kuullaan ikäihmisiä kokemusasiantuntijoina vanhusvaltuustoissa, johon osallistuminen on laaja-alaista ja joka kokoontuu kerran/pari vuodessa esimerkiksi vanhusneuvoston tai vanhusvaltuutetun (jos kunnassa sellainen on) johdolla.

On hyvä, että myös monikielisyys, erityisryhmät ja mielenterveys- ja päihdeasiat on nostettu erikseen esille. Ikäihmisten päihdeongelmat ovat Oulussa kasvussa ja usein sen on yhdessä yksinäisyyden kanssa. Sosiaali- ja terveyspalvelut siirtyivät vuoden 2023 alusta Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella. Kuitenkin terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen on edelleenkin kaupungin tehtävä. Terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä tulee tehdä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Vanhusneuvoston mielestä on tärkeää, että toimintasuunnitelma kytkeyty ja vertautuu kaupungin vuorovaikutussuunnitelmaan ja sitä arvioidaan osana vuorovaikutussuunnitelman toimenpiteitä. Samoin Oulun kaupungin valitsema elämänkaariajattelu suhteessa väestöön on toimiva. Hallinnon osa-alueissa osallistetaan kaikenikäiset kaupunkilaiset.

Vanhusneuvosto toivoo, että suunnitelma onnistuu mahdollisimman hyvin käytännön toimenpiteiden tasolla. Toimenpiteiden seuranta tulee varmistetaa ja siitä tulee raportoida, jotta seuranta siirtyy myös kehittämiseksi.

Marja-Leena Kärkkäinen  
Vanhusneuvoston puheenjohtaja

Heli Metsävirta  
Vanhusneuvoston asiantuntijasihtööri