



Konsernihallinto  
Hallintojohtaja Ari Heikkinen  
Vuorovaikutussuunnittelija Merja Niemelä

## OULUN VAMMAISNEUVOSTON LAUSUNTO OULUN KAUPUNGIN AVOIMEN HALLINNON TOIMINTASUUNNITELMASTA VUOSILLE 2024-27

Vammaisneuvosto pitää tärkeänä kaupungin hallinnon kehittämistä avoimemmaksi. Avoimen hallinnon suunnitelma ja toimenpiteet sisältää monia tähän tähtääviä toimenpiteitä. On tärkeää, että nämä toimenpiteet toteutetaan eikä dokumentti jää pelkäksi hyvien aikeiden julistukseksi.

Avoimeen hallintoon kuuluu olennaisesti hallinnon käytännön prosessien hyvä suunnittelu ja arviointi. Kuntalaisten kuuleminen asioiden ja palveluprosessien valmisteluvaiheessa sekä asiakas palautteiden vastaanottaminen ja huomioiminen prosessien toimivuuden arvioinnissa edistävät saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta. Kaupunkilaisten osallistamista asioiden valmisteluun ja kehittämiseen on viime vuosina lisätty eri tavoin. Myös Suomen ratifioima YK:n vammaissopimus edellyttää vammaisten kuntalaisten osallisuuden parantamista ja esteiden aktiivista poistamista (artikla 29) Paras keino aktivoida asukkaita osallistumaan, on osoittaa, että osallistumisella on todella jotain merkitystä.

Avoimuus ja ymmärrettävyys ovat hyviä, laajoja tavoitteita. Viestinnän ymmärrettävyyttä voidaan parantaa visualisoinnilla, mutta visuaalinen esitystapa ei saa korvata sanallista. Jotta viestintä tavoittaa mahdollisimman monet kaupunkilaiset, viestinnän tulee olla monimuotoista: kirjallisen esityksen lisäksi tulee käyttää grafiikkaa, videoita äänitteitä, isokirjoitusta ja pistekirjoitusta. Lisäksi monimutkaisten asioiden kuvaaminen helposti ymmärrettävänä, jopa selkokielellä, palvelee kaikkia joiden on vaikea lukea tai käyttää suomenkieltä. Viestinnän tulee olla myös oikea-aikaista.-Digipalveluiden rinnalla tulee tarjota selkeitä ja helppokäyttöisiä puhelinpalveluita, kuten esimerkiksi ajanvarauspalvelut. Koteihin jaettava paperinen Mun Oulu oli erittäin hyvä kanava tiedottaa niille, joille verkkoyhteyksien ja -laitteiden käyttäminen on vaikeaa. Sähköisten kokous- ja tilaisuuskäytäntöjen saavutettavuuteen tulee kiinnittää nyt ja jatkossa erityistä huomiota.

Esteettömyyden ja saavutettavuuden osa-alue kuvaa kiitettävän laajasti termien laajuutta fyysisestä sosiaalisesta ja rakennetusta osallistumiseen. Esteettömyysasiantuntijaa koskeva teksti tulee kuitenkin päivittää. Käytännössä esimerkiksi julkisten tilojen opasteissa on edelleen paljon kehitettävää. Kaupungissa tarvitaan esteettömyysasiantuntijan vankkaa osaamista, tätä puoltavat myös Suomea velvoittavan vammaissopimuksen useat artiklat.

Anni Mannelin  
Vammaisneuvoston puheenjohtaja

Heli Metsävirta  
Vammaisneuvoston asiantuntijasihteeri