



# **Oulun kaupungin avoimen hallinnon seuranta vuosilta 2022-23**



**OULU**

# Sisällysluettelo

1. Ymmärrettävyys .....	3
2. Tiedon ja päätöksenteon avoimuus.....	15
3. Palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys .....	21
4. Kokemusasiantuntijuus .....	27
4.1. Lapset ja nuoret .....	27
4.2. Työikäiset .....	40
4.3. Ikäihmiset .....	42
4.4. Etniset vähemmistöt.....	47
4.5. Vammaiset henkilöt.....	50



# 1. Ymmärrettävyys

Ymmärrettävän vuorovaikutuksen ja viestinnän toimenpiteet tähtäävät selkeään ja yksinkertaisempaan hallintokieleen. Esimerkiksi päätösten ja niiden valmistelun, asiakaskirjeiden ja ohjeiden kieltä yksinkertaistetaan muun muassa käyttämällä tuttuja termejä ja visualisoimalla asioita. Viestintä kuntalaisille tapahtuu selkeällä ja ymmärrettävällä kielellä.

<b>Näin toimimme/ tätä kehitämme</b>	<b>Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa</b>	<b>Vastuhenkilö ja lisätiedot</b>	<b>Seuranta: Tila vuosina 2022–2023</b>
Hyvän valmistelun ja päätöksenteon edistäminen	Kuntalaisille kerrotaan päätöksenteon valmistelusta ja päätöksenteosta sekä siitä, miten he voivat vaikuttaa päätöksenteon eri vaiheissa.  Neuvostojen ja sidosryhmien mukaan ottaminen valmisteluun.	Konsernihallinto Kaikki toimialat Kaikki toimielimet  Valmistelijat eri toimialoilla.	Kaupunginhallitus tapaa säännöllisesti neuvostojen edustajia.  Nuorisovaltuusto ONEn edustajalla on läsnäolo- ja puhe oikeus lautakuntien kokouksissa.  <b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Hyvinvointisuunnitelma laadittiin eri sidosryhmiä osallistaen.  Monikanavaisen tiedottamisen lisääminen. Kyselyjen käyttäminen järjestöyhteistyön, asukkaiden ja kaupungin vuorovaikutuksen lisäämiseksi ja kehittämiseksi. Neuvostojen yhteiskokoukset kaupunginhallituksen kanssa kaksi kertaa vuodessa. Sidosryhmätapaamiset sekä kiertueet asukkaiden pariin eri puolille Oulua.

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b>  Palveluverkkoselvityksistä järjestettiin kuulemistilaisuuksia henkilökunnalle ja kuntalaisille. Ouka sivustolle koottiin palveluverkkoselvityksiin liittyvä materiaali.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b>  Kuntalaisten vaikutusmahdollisuuksista, esim. mielipiteen jättämisestä, kerrotaan kaavoituksen verkkosivuilla.</p> <p>Valmisteilla oleviin kaavoihin liittyen toteutetaan kyselyitä ja sidosryhmätapaamisia.</p> <p>Jatkuvaa, monikanavaista ja vaikuttavaa tiedottamista, vuorovaikutusta ja yhteistyötä kuntalaisten, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Järjestöjä, lasten ja nuorten osallisuusryhmiä sekä neuvostoja on nimetty virallisiksi osallistujiksi mm. kaavahankkeisiin, jolloin he ovat aktiivisia toimijoita hankkeissa (tiedottaminen, osallistuminen, lausunnot, yhteiskehittäminen jne.). Tulevilla Oulun kaupungin verkkosivuilla on osallisuuteen liittyvää sisältöä.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b>  Palvelukanavissa ja asiakkaan kohtaamisessa pyritään tuomaan esille, miten hän voi itse vaikuttaa parhaiten mm. sujuvaan lupakäsittelyyn.</p> <p>Vammaisneuvosto on mukana päätöksenteossa antamalla lausunnot luvista, joissa mm. esteettömyyden huomiointi on erityisen tärkeää.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Hyvään kieleen liittyvää koulutusta</b></p>	<p>Viestinnän ja vuorovaikutuksen koulutukset</p> <p>Virkakielen kaikille avoin verkko-opiskelumateriaali eOppiva-digitaalinen oppimisympäristö.</p> <p>Selkeät visualisoinnit</p>	<p>Konsernihallinto</p> <p>Kaikki toimialat</p>	<p>Selkeän kielen koulutusta on järjestetty eri toimialoille ja on toteutettu opetusvideo. On luotu selkeän kielen linjaukset, jotka on julkaistu Ouka.fi -sivuilla.</p> <p>Kaupungin viestinnän asiantuntija on osallistunut virkakielen opiskelumateriaalin tuottamiseen eOppiva-oppimisympäristössä.</p> <p>On otettu käyttöön monien konsernitasoisten suunnitelmien seurannassa power bi-järjestelmä, joka visualisoi keskeiset mittarit.</p> <p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b></p> <p>Kaupunkiympäristöpalveluiden henkilöstöä on koulutettu selkeään kieleen, erityisesti nettisivujen näkökulmasta, mutta muutoinkin.</p> <p>Tiedon ja esimerkiksi palvelupolkujen visualisointi tulee olemaan aiempaa helpompaa uusilla verkkosivuilla uudenlaisten sisältökomponenttien ansiosta. Nettisivupäivittäjiä on rohkaistu käyttämään näitä tiedon visualisoinnin menetelmiä.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b></p> <p>Palvelupolkuja pyritään kuvaamaan verkkosivuilla selkeästi ja visuaalisesti, esim. Kaavoitus Oulussa -opas.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b></p> <p>Ympäristötoimen työntekijät ovat osallistuneet tarvittaessa koulutuksiin.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b></p> <p>Koko henkilökunnalle tarjotaan selkokielen koulutusta.</p> <p>Selkeiden visualisointien lisäksi selkeitä ohjeita, esim.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rakentamistapaohjeet: <a href="https://www.ouka.fi/oulu/rakennusvalvonta/kaavat-ja-rakentamistapaohjeet">https://www.ouka.fi/oulu/rakennusvalvonta/kaavat-ja-rakentamistapaohjeet</a>.</li> <li>- Rakentajan polku: <a href="https://www.ouka.fi/oulu/rakentajanpolku">https://www.ouka.fi/oulu/rakentajanpolku</a>.</li> </ul> <p><b>Oulun Infra</b></p> <p>Oulun Infran työntekijät ovat osallistuneet koulutuksiin mm. selkeiden verkkotekstien kirjoittaminen.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Sosiaalisen median hyödyntäminen</b></p>	<p>Kaupungin vuorovaikutusta sosiaalisessa mediassa lisätään.</p> <p>Koulutetaan henkilöstöä sosiaalisen median rohkeaan ja vastuulliseen käyttöön.</p> <p>Päätetään, missä kanavissa viestitään englanniksi.</p> <p><a href="http://www.ouka.fi/vuorovaikutus">www.ouka.fi/vuorovaikutus</a></p>	<p>Konsernihallinto/ viestintä ja toimialat</p>	<p>Sosiaalisen median linjaukset on otettu käyttöön vuoden 2023 aikana ja koulutettu henkilöstöä kanavien käyttöön ottamiseen.</p> <p>On keskitytty tapahtumien aikaisiin sosiaalisen median hyödyntämiseen, mm. instagram-live tapahtumista.</p> <p>Uuden Oulun kaupungin verkkosivuston englanninkielistä sisältöä on lisätty huomattavasti 2023 syksyllä sivujen käyttöönoton yhteydessä.</p> <p>Munoulu.fi on otettu käyttöön My Oulu englanninkielinen sivusto.</p> <p>Kaupunki on ottanut käyttöön uuden sosiaalisen median kanavan TikTokin, jolla tavoitetaan erityisen hyvin nuoria (13–25-vuotiaita) oululaisia, mutta myös muita kohderyhmiä.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b></p> <p>Monikanavaisten lähetysten lisääminen Youtubessa sekä Mun Oulun Facebook-livessä.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b></p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalveluilla on noin 100 some-kanavaa käytössä, joissa viestitään palveluista sekä käydään keskustelua seuraajien kanssa.</p> <p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b></p> <p>Kaupunkiympäristöpalvelut on ollut TikTokissa hyvin edustettuna, sillä TikTok-videot aloitettiin Oulun Vedellä. Sittenmin suosiota saaneita videoita on tehty esimerkiksi sähköpotkulaudoista sekä muista liikenteeseen liittyvistä aiheista, mutta myös asuntomessuista. Parhaimmillaan yhdellä videolla on lähes 15 000 näyttökertaa.</p> <p>Kaupunkiympäristöpalveluiden Facebook-seuraajien määrä on kasvanut vuoden 2021 noin 3 000 seuraajasta vuoden 2023 lähes 4 000 seuraajaan. Kaupunkiympäristöpalveluiden Facebook-kanavien päivittäjien määrää on lisätty. Päivittäjiä on kannustettu vuorovaikutteisuteen kuntalaisten kanssa esimerkiksi kuvien ja videoiden kommentoinnissa, myös muulloin kuin kysymyksiin vastattaessa.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>Kaavoitushankkeista on julkaistu videoita erityisesti Oulun kaupungin YouTube-kanavalla.</p> <p>Useissa sosiaalisen median kanavissa (esim. Instagram) automaattiset tekstinkääntäjät toimivat niin hyvin, ettei erillisille käännöksille normaalitilanteessa ole tarvetta.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristötoimen viranomaistiedotuksessa on hyödynnetty suunnitelmallisesti koko kaupungin sekä toimialan sosiaalisen median kanavia.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Rakennusvalvonta on mukana kaupunkiympäristö-Facebook-sivulla ja tuottaa materiaalia säännöllisesti.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Tiedottamista ja vuorovaikutusta sosiaalisen median kautta on lisätty vuosittain</p>
<p><b>Oulun kaupungin internetsivut</b></p>	<p>Kaupungin verkkosivujen uudistaminen.</p>	<p>Konsernihallinto Kaikki toimialat <a href="http://www.ouka.fi">www.ouka.fi</a></p>	<p>Nettisivupäivittäjiä on koulutettu käyttäjiksi uuteen nettisivujärjestelmään toukokuusta 2023 lähtien. Sisällöt on tuotettu uuteen järjestelmään. Uudet sivut on julkaistu 22.11. ja niitä kehitetään yhdessä käyttäjien kanssa.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Hyvinvoinnin edistäminen sisältöineen, toiminto- ja palvelukuvauksineen on tuonut uusia viestinnällisiä tarpeita. Vuonna 2024 hyten viestintää tuleekin kehittää.</p> <p>Oulun kaupungin yhteisötoiminnan uusien nettisivujen, toimikunnan ja neuvostojen sivujen sisällön tuottaminen ja tietomäärän järjeistäminen sivustolla.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Palvelut on kuvattu selkeästi Suomi.fi:n palvelutietovarantoon</b></p>	<p>Tietojen ajantasaisuus päivittämällä.</p>	<p>Konsernihallinto Kaikki toimialat</p>	<p><b>Konsernihallinto</b> Konsernihallinto koordinoi ja ohjeistaa kaupunkikonsernia palveluiden kuvaamista ptv:hen asiakaslähtöisesti ja ymmärrettävästi. Konsernihallinto tekee yhteistyötä kansallisesti Digi- ja väestötietoviraston kanssa mm. palvelutietovarannon kehittämiseksi. Konsernihallinnon suunnittelijat/pääkäyttäjät järjestävät ptv-koulutuksia ja työpajoja tarpeen mukaan sekä edistävät ptv-integraatioita ouka.fi-sivuille ja OuluBottiin. Pääkäyttäjät myös muistuttavat hallintokuntien ylläpitäjiä tietojen päivittämisestä.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Toimialan palvelut on hyvin kuvattu Suomi.fi-palvelussa ja käyttäjät päivittävät tietoja säännöllisesti.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut</b> PTV:n päivittäminen poikkihallinnollisen hyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta ja lisäksi yhteisötoiminnan ja kotoutumisen näkökulmista kaipaa erityisesti kehittämistä.</p> <p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b> Toimialojen ylläpitäjät päivittävät tietoja vähintään 1,5–2 vuoden välein. Pääkäyttäjät järjestävät koulutuksia tarpeen mukaan. Ouka.fi-uudistus sisältää ptv-integraation ja OuluBottiin rakennetaan uusi ptv-integraatio.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Suomi.fi-palvelun tietoja päivitetään jatkuvasti.</p>



Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Osallisuus- ja vuorovaikutus-suunnitelma</b></p>	<p>Suunnitelma sisältää toimenpiteitä kuntalaisten ja kaupungin välisen vuorovaikutuksen, osallisuuden ja vaikuttamisen kehittämiseksi kaikilla toimialoilla.</p>	<p>Kaikki toimialat</p>	<p>Vuosien 2022–23 aikana on päivitetty osallisuus- ja vuorovaikutussuunnitelma vuosille 2023–30. Suunnitelma viedään kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi joulukuussa 2023.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b></p> <p>Oikean ja oikea-aikaisen tiedon jakamista asukkaille ja järjestötoimijoille. Ylläpidetty ja rakennettu dialogia ja foorumeita uusien asioiden ympärille. Lisätty enemmän kyselyitä ja laajempaa keskustelua, jotta kaikkien ääni tulisi kuultua. Erityisryhmien tarpeet huomioitu tilaisuuksien sisältöjen suunnittelussa.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b></p> <p><i>Nostetaan tähän vuoden 2021 asiaa, koska sitä ei ollut vielä 2021 raportoinnissa:</i></p> <p>Vuorovaikutussuunnitelman 2021 seurannassa (KH 30.5.2022 § 163) yhdyskunta- ja ympäristöpalveluiden vahvuutena nostettiin esille jatkuva, monikanavainen ja aktiivinen yhteydenpito ja yhteistyö kuntalaisten, järjestöjen sekä muiden toimijoiden ja sidosryhmien kanssa.</p> <p>Seurannan mukaan yhdyskunta- ja ympäristöpalveluihin tuli kaupungin palautejärjestelmän kautta vuonna 2021 yli 10 000 palautetta, joihin vastattiin toimintamallin mukaisesti välittömästi. Kuntalaisia lähestyttiin myös lehtijuttujen, tiedotekirjeiden, uutisten, somepäivitysten jne. kautta tuoden tietoa ja mahdollistaen vuorovaikutusta erilaisissa asioissa kuten esim. kaavahankkeet, katu- ja puistosuunnitelmat, kulttuuriympäristö, ympäristö-ohjelma, yksityisteiden auraukset, pyöräilyn kehittäminen jne. Sidosryhmiä on kuultu päätöksenteossa mm. kyselyillä ja heiltä on pyydetty lausuntoja valmistelussa olevista asioista.</p> <p>Seurannan mukaan vuorovaikutuksen haaste yhdyskunta- ja ympäristöpalveluissa on terminologian ymmärrettävyys. Tästä syystä esimerkiksi osallistumis- ja arviointisuunnitelmaa, projektikorttia, nettisivuja ja tiedotepohjia on tehty selkeäkielisemmiksi.</p> <p>Palveluja ja vuorovaikutusta on tehty saavutettavammaksi myös toimintatapojen sähköistämällä.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>Vuoden 2022 tilinpäätöksen mukaan yhdyskunta- ja ympäristöpalveluissa on jatkuvaa, monikanavaista ja vaikuttavaa tiedottamista, vuorovaikutusta ja yhteistyötä kuntalaisten, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Asukkaat, järjestöt ja sidosryhmät ovat osallistuneet, antaneet tietoa, ideoineet ja vuorovaikutteisesti kehittäneet eri hankkeissa (esim. kaavat, puistot, luontokohteet, rakennukset, pihat, kulttuuriympäristö jne.) joko avoimissa tai kohdennetuissa tilaisuuksissa ja tapahtumissa, noin 70 kpl vuonna 2022 (noin 50 vuonna 2020 ja noin 70 vuonna 2021) sekä kyselyissä ja kilpailuissa, 11 kpl vuonna 2022 (10 vuonna 2020 ja 14 vuonna 2021).</p> <p>Vuorovaikutuksessa on hyödynnetty alueellista toimintaa (mm. asukasillat ja -tuvat), tapahtumia (esim. messut, nuorten foorumi, alueelliset hyvinvointimessut) ja palveluja (mm. koulut, päiväkodit, hyvinvointikeskukset), millä on mahdollistettu yhdenvertaiset mahdollisuudet osallistua. Sähköisten kanavien ja työkalujen käyttö monipuolistui ja lisääntyi koronan aikana ja sitä on jatkettu edelleen.</p> <p>Yhdyskunta- ja ympäristöpalveluissa järjestöjä, lasten ja nuorten osallisuusryhmiä sekä neuvostoja on nimetty virallisiksi osallistujiksi mm. kaavahankkeisiin, jolloin he ovat aktiivisia toimijoita hankkeissa (tiedottaminen, osallistuminen, lausunnot, yhteiskehittäminen jne.). Järjestöjen erityisosaamista hyödynnetään esim. kaavahankkeissa sekä pyöräilyn tai luontokohteiden kehittämisessä. Lisäksi yritysten kanssa tehdään aktiivista vuorovaikutusta, jotta niiden sijoittuminen Ouluun mahdollistuisi mahdollisimman hyvin.</p> <p>Yhdyskunta- ja ympäristöpalveluista on oltu mukana kuntalaisvaikuttamisen ja yhteisötoiminnan kanssa yhteistyössä kehittämässä ja toteuttamassa osallistavan budjetoinnin toteutusta ja äänestyksen tuloksia.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Tarvittaessa on osallistettu kuntalaisia toimialan asioissa.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Vaikuttaminen kaupungin palveluihin</b></p>	<p>Kuntalaiset osallistuvat ja vaikuttavat infran, palveluiden ja kaupungin toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen.</p> <p>Kehitetään erilaisia osallistumisen mahdollisuuksia ja tuetaan sekä viestitään asukas- ja järjestölähtöisistä tapahtumista.</p>	<p>Kaikki toimialat</p>	<p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Ks. vuorovaikutussuunnitelmaa koskeva vastaus.</p> <p>Aloitteisiin ja palautteisiin vastaaminen on merkittävässä roolissa yhdyskunta- ja ympäristöpalveluissa. Kuntalaisaloitteita koskevan tarkastusraportin mukaan yli puolet vuonna 2022 tulleista kuntalaisaloitteista kuului yhdyskunta- ja ympäristöpalveluiden vastattavaksi. Saman raportin mukaan palautejärjestelmän kautta tulevista palautteista 70–75 % tulee yhdyskunta- ja ympäristöpalveluille.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Leikkipuistojen peruskorjauksia suunniteltaessa osallistetaan lähiasukkaat ja mahdolliset lähikoulut ja päiväkodit (Zef-kyselyt).</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Aluetoimijat yhteistyössä alueiden muiden toimijoiden kanssa järjestävät erilaisia tapahtumia ympäri Oulua. Monikulttuurikeskus Villa Victor järjesti monikulttuurisia tapahtumia, esim. Värikäs Ravintola järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Osallisuuden tiekarttoja kehitetään kaikenikäisille.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Vammaisneuvoston lausunnot Oulun kaupungin palveluiden kehittämiseksi mm. esteettömyyslausunnot. Kuntalaisten asukasiltatoiveiden kerääminen monikanavaisesti. Kuntalaiskeskustelun fasilitoinnin tarjoaminen kriittisen tärkeän kärkihankkeen vuorovaikutuksen mahdollistamiseksi. Tilojen tarjoaminen kuntalaisten kokoontumisiin ja käyttöön.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Osallistuva budjetointi</b></p>	<p>Oululaisilla on mahdollisuus osallistua vuosittain kaupungin kehittämiseen osallistuvalla budjetoinnilla.</p> <p>Osallistuva budjetointi on kaikille asukkaille tarkoitettu toimintamalli, jonka avoimuutta lisätään. Lasten ja nuorten osallistumista prosessiin vahvistetaan. Osallistuvan budjetoinnin tunnettavuutta lisätään viestinnän keinoin. Tavoitteena saada lisättyä äänestäjien määrää.</p>	<p>Konsernihallinto yhteistyössä sivistys- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Osallistuvan budjetoinnin koordinaatioryhmä</p>	<p>Oulun kaupungin osallistuvaa budjetointia on toteutettu vuosittain vuodesta 2018 lähtien. Vuonna 2021 osallistuvan budjetoinnin koordinointi siirtyi sivistys- ja kulttuuripalveluista konsernihallintoon ja kaupunginjohtaja nimesi sitä hoitamaan työryhmän. Osallistuva budjetointi on juurtunut osaksi Oulun kaupungin osallisuustoimintaa. Asukkailla on mahdollisuus osallistua osallistuvan budjetoinnin eri vaiheisiin muun muassa jättämällä ideoita, kommentoimalla niitä, sekä äänestämällä.</p> <p>Osallistuva budjetoinnin ideointivaiheeseen voivat osallistua kaikki asukkaat, jättämällä ideoita Osallistu Oulu -sivustolle. Alustalla voi lisäksi kommentoida toisten jättämiä ideoita. Äänestysvaiheessa voivat äänestää kaikki 13 vuotta täyttäneet oululaiset. Prosessia voi seurata ajantasaisesti osoitteessa <a href="https://osallistu.ouka.fi">osallistu.ouka.fi</a>.</p> <p>Lasten- ja nuorten osallistumista prosessiin on vahvistettu kohdentamalla viestintää ja markkinointia kouluille, sekä kertomalla osallistuvasta budjetoinnista mm. Oulun kaupungin lasten uutisissa ja nuorten foorumi-tapahtumassa. Osallistuvan budjetoinnin tunnettavuutta on parannettu viestinnän keinoin mm. lisäämällä tiedotteiden määrää, sekä julkaisemalla somepäivityksiä osallistuvan budjetoinnin toteutuksista. Osallistuvan budjetoinnin äänestäjien määrä on noussut vuosittain.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Sidosryhmät osallistuvat ja vaikuttavat kaupungin toimintaan</b></p>	<p>Tehdään sidosryhmien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet kaupungin toimintaan näkyviksi.</p> <p>Otetaan sidosryhmät mukaan kaupunkistrategian ja sitä toteuttavien ohjelmien valmisteluun.</p> <p>Kerätään sidosryhmien kokemuksia ja huomioidaan ne palveluiden suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa.</p> <p>Autetaan sidosryhmiä viestimään omasta toiminnastaan kaupungin kanavissa ja verkostoissa.</p>	<p>Kaupungin toimialat</p>	<p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Ks. vuorovaikutussuunnitelmaa koskeva vastaus.</p> <p>Nuorisovaltuusto ONEn edustajalla on läsnäolo-oikeus yhdyskuntalautakunnan kokouksissa.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristöohjelman laadinnassa ja päivityksessä on osallistettu laajasti eri sidosryhmiä.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Keskustelutilaisuudet ja koulutuksia rakennusalan ammattilaisten, yrittäjien ja kuntalaisten kanssa.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Lisätty yhteistyötä asukasyhdistysten sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Hyvinvointisuunnitelma 2023-2025 laadittiin laajassa yhteistyössä sidosryhmien kanssa.</p> <p>Alueelliset johtotiimit tekevät säännöllistä moniammatillista yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtamisen rakenne tukee eri sidosryhmien osallistumista yhteiseen hyvinvointityöhön.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Järjestöillat ja verkostotapaamiset sekä yhteistyöjärjestöjen kuuleminen yhteisötilojen brändiuudistuksessa. Kyselyjen hyödyntäminen entistä laajemmin tiedonkeruussa kuntalaisilta ja yhteistyökumppaneilta sekä sidosryhmiltä.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Ymmärrettävä viestintä useilla kielillä</b></p> <p>Oulun kaupungissa pääasiallinen asiointikieli on suomi. Tämä koskee sekä asiakaspalvelua, viestintää että asiakkaille annettavaa ohjausta ja neuvontaa.</p> <p>Tulkausta, mukaan lukien viittomakieli, käytetään tarvittaessa. Maahanmuuttajille Oulun kaupunki tarjoaa www-sivuilla tietoa niin englannin-, venäjän-, viron-, somalin-, arabian- kuin kiinan kielellä (Infopankki).</p>	<p>Viestintä eri tilanteissa kohderyhmät huomioiden.</p> <p>Englannin kielen käyttäminen.</p>	<p>Konsernihallinto viestintä</p>	<p>Uusilla Oulun kaupungin verkkosivuilla on lisätty englanninkielisiä sisältöjä. Tekoälyn mahdollisuuksia monikieliseen viestintään tutkitaan lähivuosina.</p>

## 2. Tiedon ja päätöksenteon avoimuus

Tavoitteena on edistää kansalaisten mahdollisuutta saada tietoa hallinnon toiminnasta ja päästä näkemään itseään koskevia tietoja. Osa-alueeseen sisältyviä asioita ovat esimerkiksi päätösten julkisuus ja kaupungin kustannusten avaaminen. Tähän kuuluvat myös viranhaltijapäätökset sekä dokumenttien saavutettavuus. Toimenpiteillä voidaan edistää kansalaisten ja kansalaisjärjestöjen mahdollisuutta hyödyntää hallinnon tietovarantoja.

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Avoimuuden lisääminen kaupungin viestinnässä</b></p>	<p>Viestinnässä kuvataan selkeästi, miten tehty päätös vaikuttaa kuntalaisiin.</p> <p>Kaupungin virallisen tiedottamisen lisäksi hyödynnetään Mun Oulu -kaupunkimediaa.</p>	<p>Kaikki toimialat.</p>	<p>Päätöksenteon vaikutuksia pyritään avaamaan myös Mun Oulu -kaupunkimedian artikkeleilla. Mm. valtuuston kokouksista uutisoidaan säännöllisesti.</p> <p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b> Kaupungin henkilöstöä on koulutettu selkeään kieleen. Asiantuntijoiden tuottama materiaali niin tiedotteisiin kuin nettisivujen uutisiin on aiempaa kuntalaislähtöisempi ja vähemmän hallintokeskeinen.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristöasioista on tiedotettu virallisten kaupungin tiedotteiden ja uutisten lisäksi Mun Oulu -kaupunkimediassa.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Rakennusvalvonta julkaisee nettisivuilla ja uutiskirjeessä ajankohtaisista muutoksista koskien toimialaa.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>Oulun Infra</b> Oulun Infra on keskeinen toimija osallistuvan budjetoinnin kohteiden toteuttamisessa.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Sivistys- ja kulttuuripalveluissa hyödynnetään kaikkia kaupungin viestintäkanavia. Oikea kanava valitaan asiasta ja kohderyhmästä riippuen.</p> <p>Molempien lautakuntien päätöksistä lähetetään erillinen päätöstiedote paikallismedialle. Akkunassa julkaistaan kokousten esityslistat ja päätökset erillisinä uutisina toimialan henkilöstölle.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Järjestöillat, kuntalaisten keskustelutilaisuudet sekä yhteisötoiminnan nettisivujen selkeyttäminen. Tiedon kerääminen avustusten käsittelyprosessista jatkokehittämistä ja avustuskäytänteiden selkiyttämistä varten. Avoin viestintä asukkaille sekä sidosryhmille ja järjestöille. Yhteistyöt tiedottamisessa Mun Oulu -verkkomedian kanssa.</p>
<p><b>Sidonnaisuusilmoitukset</b> Kaikki ilmoitusvelvolliset tehneet ilmoituksen 100 %.</p>	<p>Ulkoisen tarkastuksen yksikkö on yhteydessä uusiin valittuihin ilmoitusvelvollisiin.</p>	<p>Ulkoisen tarkastus <a href="#">Sidonnaisuudet   Oulun kaupunki (ouka.fi)</a></p>	<p>Seurantatiedot 2022-2023: Ulkoisen tarkastuksen yksikkö on ollut yhteydessä uusiin valittuihin ilmoitusvelvollisiin. Ilmoitusvelvollisista 96 % on tehnyt sidonnaisuusilmoituksen. Tarkastuslautakunta vie sidonnaisuusilmoitukset tiedoksi kaupunginvaltuustolle kaksi kertaa vuodessa. Ilmoitukset on julkaistu kaupungin verkkosivuilla.</p>



Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Avoim data</b> Avataan ja julkaistaan uusia tietovarantoja sekä muutetaan nykyisiä koneluettavaan muotoon</p> <p>Avoimen datan näkyvyyden edistäminen</p> <p>Aineistorajapintojen ja tiedostomuotoisten aineistojen ylläpito</p> <p>Avoimen datan opetuskytköksen edistäminen</p> <p>Avoimen datan portaalien kehittäminen saavutettavuuskriteerien mukaisiksi</p>	<p>Tietoaineistojen avaaminen maksutta julkiseen käyttöön jatkuvana toimintana.</p> <p>Avoimen datan esittely soveliaissa tapahtumissa esimerkiksi Business Asemalla, Yhteys valtakunnalliseen avoindata.fi-portaaliin</p> <p>Aineistorajapintojen toimivuuden testaus ja dataportaalissa tiedostoina jaettavien aineistojen vuosittainen päivitys manuaalisesti.</p> <p>Oppilaitosyhteistyö, OuluHealth-yhteistyö</p> <p>Kuutoskaupunkien ja Gofore Oyj:n yhteinen kehitystyö kaupunkien dataportaalien saavutettavuuspuutteiden korjaamiseksi. Datojen metatietojen täydentäminen datan hyödynnettävyyden lisäämiseksi.</p>	<p>Kaupungin kaikki palvelualueet.</p> <p>Konsernihallinnolla koordinaatiovastuu.</p> <p>Oulun Digillä tekninen vastuu tietoavustusten toteutuksessa.</p>	<p><b>Konsernihallinto</b> Useita uusia aineistoja ja rajapintoja on julkaistu dataportaalissa yhteistyössä hallintokuntien kanssa. Dataportaalilla on kehitetty yhdessä muiden kaupunkien kanssa ja otettu mm. käyttöön uusi sivuston kävijäseuranta. Avointa dataa on esitelty mm. Oulu Innovation Allianceselle ja pidetty infoa Oulun digin työntekijöille ja muulle kaupungin henkilöstölle. Avoimen datan toimintamalli on päivitetty datastrategian toteuttamisen yhteydessä. Turvallisuusnäkökulmat ja muuttunut maailmantilanne on otettu huomioon aineistojen julkaisussa.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Avoimeen dataan on julkaistu ensimmäiset tilastotiedot rakentamisesta 2023.</p> <p>Suunnitellaan ensin oukan sisäiseen käyttöön laajempaa ja käytettävämpää tilastointia rakentamisen luvituksesta ja rakennuksista. Testauksen jälkeen voidaan se julkaista ainakin osittain myös avoimena datana.</p> <p>Oulun seudun ympäristötoimi</p> <p>Avoimeen dataan on ympäristötoimesta luovutettu ilmanlaatatutiedot sekä ekologisen kestävyden indikaattorit.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Oulun kaupungin karttapalveluun on julkaistu enenevässä määrin tietoa (mm. pääpyörätiereitin auraustilanne, puistokalusteet, roska-astiat, grillauspaikat)</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Päätöksenteon julkisuus: pöytäkirjat ovat asukkaiden saatavilla ja nähtävissä verkossa.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<b>Kouluttaminen</b>	Avoimen hallinnon osa-alueista järjestettävät koulutukset yhteistyössä asiantuntijoiden, valtiovarainministeriön ja eri tahojen kanssa.	Keskitetty henkilöstökoulutus ja avoimen hallinnon työryhmä	<p>Vuosina 2022 ja 2023 on järjestetty alueellinen kansalaisjärjestöakatemia -tilaisuudet yhteistyössä valtiovarainministeriön, Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen, Pohjois-Pohjanmaan liiton ja alueellisten järjestötoimijoiden kanssa.</p> <p>Kaupungin henkilöstölle on toteutettu useita koulutuksia vuosina 2022–23:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Julkisuuslaista ja tietosuojasta</li> <li>- keskustelukulttuurin kehittämistä koulutukset molempina vuosina yhteistyössä Ylen Hyvin sanottu -hankkeen ja Erätauko-säätiön kanssa</li> <li>- osallisuuden ja vuorovaikutuksen toteuttamisesta ja arvioimisesta osana kunnan toimintaa</li> <li>- yhdenvertaisuudesta digitaalisissa palveluissa</li> <li>- turvallisemman tilan periaatteiden laatimisesta.</li> </ul>
<b>Tietojärjestelmä-hankinnat</b> KH:n 29.3.2016 päätöksen mukaan uusissa tietojärjestelmä-hankinnoissa tulee huomioida avoimen datan periaatteet, muun muassa koneluettavuus.	Huomioidaan tietojärjestelmä-hankinnoissa tulevaisuudessa valtakunnalliset ja maakunnalliset ratkaisut ja yhteensopivuus.	Konsernihallinto	Avoimen datan vaatimukset on viety ICT-sopimus pohjiin. Datan avaaminen arvioidaan tapauskohtaisesti, huomioiden mm. tekniset edellytykset, kustannukset ja vaikutukset turvallisuuteen. Kunkin datajoukon avaamisen periaatteista päättää datan omistaja.

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Sähköisten kokouskäytäntöjen kehittäminen</b></p>	<p>Kokousten järjestäminen sähköisesti ja niiden lisääminen, etätyön käytännöt.</p> <p>Koulutukset luottamushenkilöille ja henkilöstölle, toimielinten kokoukset.</p>	<p>Kaikki toimialat Konsernihallinto</p>	<p><b>Yhdyskuntalautakunnan</b> kokoukset toteutetaan pääsääntöisesti lähikokouksina (etäosallistumismahdollisuus).</p> <p><b>Joukkoliikennejaoston</b> kokoukset toteutetaan pääsääntöisesti lähikokouksina.</p> <p><b>Seudullisen jätehuoltojaoston</b> kokoukset toteutetaan lähikokouksina.</p> <p><b>Ympäristötoimen johtokunnan</b> kokoukset toteutetaan hybridimallilla.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Sähköiset kokoukset ovat nykyään pääasiallinen kokoontumistapa. Matkustaminen muihin kuntiin yhteistyön tekemiseksi on vähentynyt tämän myötä merkittävästi</p> <p><b>Oulun Infra</b> Sähköisten kokousten määrää on lisätty ja kaikkiin kokouksiin voi osallistua etänä.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Sivistyslautakunnan ja hyvinvointi-, kulttuuri- ja liikuntalautakunnan kokoukset toteutetaan pääsääntöisesti lähikokouksina.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Koulutustilaisuuksia asukkaille ja järjestötoimijoille järjestetty verkossa ja julkaistu tallenteet Youtubeen.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Kaupungin kustannusten avaaminen</b></p>	<p>Kuutoskaupunkien vertailu (esim. euroa per asukas palvelukustannuksia).</p> <p><a href="https://www.kuusikkokunnat.fi/">https://www.kuusikkokunnat.fi/</a></p>	<p>Kaikki toimialat</p>	<p>Kuusikkokunnat.fi-sivustoa ei päivitetä enää 25.8.2023 alkaen. Kuntia koskevia tilastotietoja löytyy kuitenkin useista lähteistä. Alla esimerkkejä:</p> <p>Tilastokeskus <a href="https://www.tilastokeskus.fi/tup/alue/kuntienavainluvut.html#?year=2023&amp;active1=SSS">https://www.tilastokeskus.fi/tup/alue/kuntienavainluvut.html#?year=2023&amp;active1=SSS</a></p> <p>Tutkihallintoa.fi palvelut: <a href="https://www.tutkihallintoa.fi/kunnat/talous/kuntien-talousarvio-ja-suunnitelmätiedot/kuntien-talousarviovertailu/">https://www.tutkihallintoa.fi/kunnat/talous/kuntien-talousarvio-ja-suunnitelmätiedot/kuntien-talousarviovertailu/</a> <a href="https://www.tutkihallintoa.fi/kunnat/">https://www.tutkihallintoa.fi/kunnat/</a> <a href="https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/tieto-ja-toimintamallit/kuntien-vertailutietoa-teaviisarista">https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/tieto-ja-toimintamallit/kuntien-vertailutietoa-teaviisarista</a></p> <p>Sotkanet (hyvinvoinnin aiheet) <a href="https://sotkanet.fi/sotkanet/fi/index">https://sotkanet.fi/sotkanet/fi/index</a></p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Kadut ja liikenne -vastuualue on ollut mukana 13 kunnan katu- ja viheralueiden kunnossapidon kustannusten vertailussa 2022.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristötoimen tilinpäätöstiedot ovat julkisia osana koko kaupungin tilinpäätösasiakirjaa.</p>

### 3. Palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys

Oulun kaupungin palvelut ovat entistä saavutettavampia. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sähköisen asioinnin ja palveluiden kehittämistä. Palveluiden parantamisessa keskeistä on asiakaslähtöisyys: kehitystyössä hyödynnetään kuntalaisten kokemustietoa ja näkemyksiä. Lisäksi osa-alueeseen kuuluvat esimerkiksi avustusten ja tilojen tarjoaminen järjestöjen tai muiden kuntalaisryhmien käyttöön.

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Oulun kaupungin verkkosivustojen ja -palveluiden saavutettavuus ja esteettömyys</b></p>	<p>Verkkopalvelujen saavutettavuus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teknisesti virheetön toteutus</li> <li>- Selkeä ja hahmotettava käyttöliittymä</li> </ul> <p>Saavutettavuusseloste Saavutettavuusauditointi Koulutussuunnitelma</p>	<p>Konsernihallinto, toimialat, Oulun Digi</p>	<p>Saavutettavuuskoulutukset ja materiaalit ovat olleet osa uusien kaupungin verkkosivujen kehittämistyötä. Verkkosivujen saavutettavuuteen käytämme Site improve -työkalua.</p> <p><b>Verkkopalvelujen saavutettavuus</b></p> <p>Kaikissa uusissa verkkopalveluissa otetaan huomioon saavutettavuusvaatimukset. Verkkopalveluille teetetään saavutettavuusarviointi, jonka perusteella saadaan palveluun saavutettavuusseloste.</p> <p>Myös olemassa olevia verkkopalveluita kehitetään entistä saavutettavammaksi.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b></p> <p>Selkokielen avustusifon järjestäminen erityisryhmille. Dokumentit verkossa saavutettavassa muodossa. Hybriditilaisuudet verkossa ja paikan päällä. Alueellisen toimintarahen vieminen eAsiointiin.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b> Kaupunkiympäristöpalveluiden verkkosivupäivittäjät koulutetaan jo lähtökohtaisesti tuottamaan verkkosivuilla julkaistavat tekstit ja kuvat saavutettavaan muotoon. Asiantuntijoita on kannustettu ja muistutettu tuottamaan myös Word-, PowerPoint- ja Pdf-materiaalit saavutettavaan muotoon, mikäli ne aiotaan julkaista Akkunassa tai ulkoisilla verkkosivuilla. Asiantuntijoita on ohjattu joko kaupungin maksuttomana järjestettävään saavutettavuuskoulutukseen tai teettämään nettisivuille tulevien liitetiedostojen saavutettavuustarkistus painatuskeskuksessa.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristötoimen verkkosivut on päivitetty saavutettaviksi. Työntekijät ovat tarvittaessa käyneet koulutuksissa.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Rakennusvalvonnan nettisivut on pääosin saatu saavutettaviksi lukuun ottamatta muutamia vanhoja ei-päivitettäviä ohjeita, jotka kuitenkin ovat vielä käytössä. Työtä tehdään jatkuvasti sivuston parantamisen eteen.</p> <p><b>Yleistä</b> (Riitta Tahkola ja Anna Hopperi) Palveluita ja niihin kytkettyjä asiointikanavien tietoja ylläpidetään aktiivisesti ptv:ssä. Ptv-tietoja sekä sinne kuvattujen palvelupaikkojen esteettömyystietoja hyödynnetään ouka.fi-sivuilla (uudistus) ja OuluBotissa. OuluBotin sisältöjä on laajennettu uusille aihealueille ja laaja kielimalli otetaan käyttöön. OuluBotin integrointia Viksu-robottiin on rakennettu. OuluBotiin kertynyttä tietoa voidaan hyödyntää palveluiden kehittämisessä. Käytössä on Suomi.fi-valtuudet, -viestit, palveluväylä ja -tunnistuspalvelu. Suomi.fi-laaturyökalu on otettu käyttöön sähköisten asiointipalveluiden kehittämiseen. Linkki OuluBotin verkkosivuille botin osaamisalueisiin: <a href="#">OuluBot   Asiakasohjaus ja neuvonta   Oulun kaupunki (ouka.fi)</a></p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Vuoden 2024 alusta yksityistieavustukset siirtyvät kaikilta osin käsiteltäviksi eAsiain kautta.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristöterveydenhuollossa on OuluBot käytössä. Ympäristötoimen toiminnallisena tavoitteena on, että sähköisen asiointipalvelun (ePermit) kautta tulleiden hakemusten määrä kasvaa (%). Sähköisiin palveluihin on lisätty esim. Kompostointi-ilmoitus (ympäristövalvonta).</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Työn alla on kauppa-palvelu, josta vanhat rakennuslupapaperit voidaan hankkia verkosta. Tämä parantaa merkittävästi asiakaskokemusta. OuluBot on käytössä rakennusvalvonnan sivulla ja sitä kehitetään edelleen.</p> <p><b>Oulun Vesi</b> Oulun Vesi ottanut käyttöön seuraavat asiakkaille suunnatut sähköiset palvelut 2022–2023: sopimusten siirrot ja tilaukset (lomake ja työnkulku), liittymis- ja käyttösopimusten sähköinen allekirjoitus, häiriötiedotejärjestelmä (tekstiviesti), OuluBot.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Kulttuuripalveluiden ja liikuntapalveluiden avustukset sekä yhteisötoiminnan koordinoimat avustukset haetaan pääosin eAsiain kautta. Tavoitteena on, että jatkossa kaikki toimialan avustukset haetaan sähköisesti eAsiain kautta.</p>
<b>Kouluttaminen</b>	Saavutettavuuskoulutukset	Konsernihallinto	Saavutettavuuskoulutuksia järjestetty loppuvuodesta 2023. Koulutustallenteet ovat henkilöstölle saatavilla.

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Oulun kaupungin palvelut ovat helposti löydettävissä</b></p>	<p>Viestitään selkeästi. Tuodaan fyysinen ja sähköinen tiedottaminen kuntalaislähtöiseksi.</p>	<p>Kaikki toimialat</p>	<p>Suurin osa kaupungin verkkosivujen kävijöistä tulee sivuille hakukoneen (tavallisimmin Googlen) kautta. Verkkosivupäivittäjille on painotettu Google-näkyvyyden merkitystä sivuille materiaali tuotettaessa. Kaupungin palveluista kerrottaessa on mahdollisuuksien mukaan käytettävä sitä kieltä, jota kuntalaisten käyttävät, jotta palvelut olisivat helposti löydettävissä.</p> <p>Uutena palveluna kaupunki julkaisee vuodenvaihteessa 2023/2024 ikäihmisille suunnatun palveluoppaan. Oppaaseen kootaan kyseiselle kohderyhmälle keskeisimpien palveluiden yhteystiedot. Opas tehdään yhteistyössä Pohteen kanssa.</p> <p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b></p> <p>Kaupunkiympäristöpalveluiden palveluista on tiedotettu myös esimerkiksi sähköisin kadunvarsimainoksien vuoden 2023 aikana. Myös jokaiseen kotiin jaetaan kahdesti vuodessa paperinen Mun Oulu -tiedotuslehti, jossa kaupunkiympäristöpalveluiden palveluita on ollut hyvin esillä.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b></p> <p>Ympäristötoimen verkkosivuja pyritään jatkuvasti kehittämään käyttäjäystävällisemmiksi. Ympäristötoimi tiedottaa viipymättä verkkosivuilla ja kaupungin viestintäkanavissa toimialansa häiriötilanteista, kuten epidemioista.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b></p> <p>Yhteiseen ePermit-asiointipalveluun kootaan kaikki mahdolliset digitaaliset palvelut koskien rakentamisen luvittamista ja rakennettua ympäristöä.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b></p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalveluissa hyödynnetään kaikkia kaupungin viestintäkanavia. Oikea kanava valitaan asiasta ja kohderyhmästä riippuen.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b></p> <p>Kerätty kuntalaisten toiveita asukasilojen kehittämiseksi. Yhteisötoiminnan uuden verkkosivuston selkeyttäminen kuntalaislähtöisesti.</p>



Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<b>Esteettömyys palveluissa ja kaupungin toiminnassa</b>	Toimipaikkojen esteettömyystiedot internettiin ( <a href="http://www.suomi.fi">www.suomi.fi</a> ).	Kaikki toimialat	<p>Kaupungin palvelupaikkojen esteettömyystietoja on kuvattu laajasti Suomi.fi palvelutietovarantoon. Ouka.fi:ssä esitetään näitä esteettömyystietoja.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Ympäristötalon esteettömyystiedot ovat Suomi.fi-palvelussa ja kaupunki-ympäristöpalveluiden verkkosivuilla.</p> <p><b>Oulun Vesi</b> Oulun Veden palvelupisteen esteettömyystiedot ovat Suomi.fi-palvelussa.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Leikki puistosuunnittelussa huomioidaan esteettömyys.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Toimipaikkojen esteettömyystiedot on pääosin kuvattu.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Hybriditilaisuuksien järjestäminen ja sisällön saatavuus Youtubessa.</p>
<b>Kaupungin tilojen vuokraaminen paikallisesti tai alueellisesti merkittäviin tilaisuuksiin.</b>	Resurssien varausrajapinnan avaaminen. Ajanvarauksen mahdollistaminen toimitiloille, vrt. <a href="http://Etusivu - Varaamo (ouka.fi)">Etusivu - Varaamo (ouka.fi)</a> .	Koko kaupunkiorganisaatio	<p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Pääosin kaikki toimialan tilat ovat varattavissa sähköisesti Timmi-järjestelmän kautta.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Kaupungin yhteisötilat ja yhteisötilat ovat asukkaiden käytettävissä sovitujen periaatteiden mukaisesti.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Ympäristötalolla on mahdollista järjestää paikallisesti ja alueellisesti merkittäviä tilaisuuksia. Kukin tilavaraus vaatii tapauskohtaisen harkinnan esimerkiksi turvallisuusjärjestelyjen osalta. Osittain tästä syystä tilavaroja ei ole tällä hetkellä mahdollista tehdä varausjärjestelmän kautta.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Kriittisten palvelujen turvaaminen</b></p>	<p>Ikääntyneiden ja riskiryhmien palvelujen turvaaminen poikkeus-tilanteiden aikana.</p>	<p>Kaikki toimialat</p>	<p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Sivistys- ja kulttuuripalveluissa noudatetaan kaupungin yleistä kriisiviestintäohjetta.</p> <p><b>Kaupunkiympäristöpalvelut</b> Kaupunkiympäristöpalveluissa noudatetaan kaupungin yleistä kriisiviestintäohjetta. Uutena julkaistava ikäihmisten palveluopas turvaa myös osaltaan tämän ikäryhmän ihmisten palveluiden saavutettavuutta myös mahdollisissa poikkeusoloissa.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristötoimi on huomionut kriittisten palveluiden turvaamisen häiriötillannesuunnitelmassaan.</p> <p><b>Rakennusvalvonta</b> Sähköiset asiointikanavat toimivat hyvin esim. korona-aikana ja toiminta jatkui lähes normaalisti. Poikkeusoloissa esim. nopea luvittaminen tarvittaville rakennuksille toimi korona-aikana, toimintamalli on olemassa.</p>

## **4. Kokemusasiatuntijuus**

### **4.1. Lapset ja nuoret**

Lapsiystävällisessä Oulussa lapsi- ja nuorisopolitiikan ohjenuorana on YK:n lapsen oikeuksien sopimus. Lasten ja nuorten yhdenvertaisen osallisuuden ja vaikuttamisen kehittäminen on myös yksi Oulun kaupungin painopistealueista. Lapset ja nuoret toimivat kokemusasiatuntijoina heitä koskevien palveluiden suunnittelussa. Oulu sai UNICEFin lapsiystävällinen kunta -tunnustuksen toista kertaa vuonna 2020. Tunnustus on voimassa neljän vuoden ajan. Oulun kaupunki otti Lapsiystävällinen kunta -toimintamallin käyttöön kaikilla kaupungin palvelualoilla ja hallinnossa vuonna 2016 kaupunginhallituksen päätöksen pohjalta. Mallin avulla kaupungin toimialat pääsevät arvioimaan päätöksentekoa ja toimintaansa lapsen oikeuksien sekä lasten ja nuorten osallisuuden näkökulmasta.

Nykytilakartoitus koostuu kolmesta osa-alueesta: lasten näkemykset, rakenne- ja prosessi-indikaattorit ja tulosindikaattorit mm. Sotkanetistä ja Kouluterveyskyselyistä. Nykytilan kartoituksella arvioidaan kunnan lapsiystävällisyyden ja lapsen oikeuksien toteutumisen tilaa ja sen pohjata tehdään seurantaa sekä Oulun avoimen hallinnon osalta että Suomen UNICEFille. Lapset ja nuoret osallistuvat kehittämistavoitteiden määrittämiseen esimerkiksi osallistumalla haastatteluihin, kyselyihin ja pelillisyyttä hyödyntäen. Avoimen hallinnon taulukossa ovat pelkästään malliin liittyvät perustoimenpiteet.

## **Otteita lapsiystävällisen kunnan tavoitteista, jotka liittyvät avoimeen hallintoon.**

- 1.** Lapsilla on mahdollisuus osallistua heille tarkoitettujen palveluiden suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen.
- 2.** Lapset voivat vaikuttaa julkisen tilan suunnitteluun ja kehittämiseen.
- 3.** Lapsilla on mahdollisuus vaikuttaa heille itselleen tärkeisiin asioihin.
- 4.** Päätöksenteossa hyödynnetään lasten ja nuorten tietämystä omasta arjestaan ja arvioidaan päätösten lapsivaikutuksia.
- 5.** Lapsia kohdellaan tasa-arvoisesti. He ovat mukana suunnittelemassa, arvioimassa ja kehittämässä kunnan palveluja.

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Lapsiystävällinen-toimintamalli</b></p> <p><b>perustuu Lapsen oikeuksien sopimukseen (koskee kaikkia alle 18-vuotiaita). Suunnittelussa ja päätöksenteossa huomioidaan aina lasten oikeuksien toteutuminen.</b></p> <p><b>Lapset ja nuoret ovat tiiviisti mukana lapsiystävällisen kunnan kehittämistyössä.</b></p> <p><b>Otetaan käyttöön tammi-kuussa julkaistava <a href="http://www.lapsiystavallinenkunta.fi">www.lapsiystavallinenkunta.fi</a> -digialusta ja uusi LYK-toimintamalli.</b></p> <p><b>Kaikki toimialat huomioivat lapsiystävällisen kunnan tavoitteet taloussuunnittelun ja siihen liittyvien menettelyiden osalta.</b></p>	<p>Lasten oikeudet otetaan huomioon valmistelussa, päätöksenteossa ja toiminnassa.</p> <p>Lapsivaikutukset otetaan huomioon päätöksenteossa kaupunginhallituksen 25.3.2019 tekemän päätöksen mukaisesti: haetaan toimivat käytännöt lapsivaikutusten arviointiin kunkin toimialan osalta. Kaupunginhallitus tarkastelee ja tarvittaessa päivittää toimintamallia vuonna 2021.</p> <p>Päivitetään Akkunan Näin toimimme -kokonaisuuden alla oleva Lapsiystävällinen kunta -sivu. Järjestetään toimialakohtaista koulutusta.</p> <p>Järjestetään keskitettyä koulutusta liittyen lapsivaikutusten arviointiin. Kuntavaalien jälkeen perehdytetään uudet valtuutetut LYK-menettelyihin ml. lapsivaikutusten arviointi päätöksenteossa. Päivitetään henkilöstön perehdyttämismateriaali vastaamaan uutta LYK-mallia.</p> <p>Tavoitteena on talousarvioprosessin kehittäminen suhteessa UNICEFin uusiin indikaattoreihin ja Oulun taloussuunnitteluohjeeseen/kuntalaisten osallisuus. Lisäksi lasten ja nuorten alueellinen osallistavan budjetoinnin malli otetaan käyttöön v. 21 alkaen.</p>	<p>Koordinoituvastuu on sivistys- ja kulttuuri-palveluilla. Toimintaa ohjaa kaupunginjohtajan nimittämä osallisuuden, yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon ohjausryhmä, johon on nimetty edustajat/yhteyshenkilöt kaikilta toimialoilta ja Oulun nuorisovaltuustosta (ONE). Käytännön työn koordinoinnista vastaa UNICEF-työryhmä, jossa on edustajat kaikilta toimialoilta ja ONEsta.</p> <p>Toimialat huomioivat lapsiystävällisen kunnan tavoitteet talousarviosuunnittelussa.</p> <p>Perehdyttäminen ja koulutukset/ sivistys- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Perehdyttäminen ja koulutukset/konsernihallinto</p> <p>Konsernihallinto ja kaikki toimialat</p>	<p>Lapsiystävällinen kunta -malliin kuuluva nykytilakartoitus, jossa arvioidaan kunnan lapsen oikeuksien tilaa ja toteutumista, toteutettiin vuonna 2020. Nykytilakartoituksessa hyödynnettiin eri alueilta ja toimialoilta sekä lapsilta ja nuorilta että 3. sektorin toimijoilta saatavaa tietoa.</p> <p>Nykytilakartoituksen pohjalta laadittiin toimintasuunnitelma, joka hyväksyttiin osallisuuden, yhdenvertaisuuden ja toiminnallisen tasa-arvon ohjausryhmässä 9/2021. Sen voimassaolo päättyy vuoden 2023 loppuun, jonka jälkeen keväällä 2024 laaditaan uusi nykytilakartoitus.</p> <p>Unicef on järjestänyt edellisen seurantatapaamisen joulukuussa 2022, sen mukaan Oulun työ on edennyt erinomaisesti ja tavoitteet sekä toimenpiteet ovat aikataulussa. Lapsiystävällinen kunta -työtä arvioidaan seuraavan kerran helmikuussa 2024 Unicefin toimesta, jolloin arvioidaan toimintasuunnitelman toteutumista tunnustuksen saantikriteereiden mukaisesti.</p> <p>Järjestöyhteistyötä on tiivistetty lasten ja nuorten elämäntietoverkoston kautta, jossa on järjestetty yksi Lapsiystävällinen kunta -teemainen työpaja. Lapsiystävällinen kunta -asiat ovat olleet säännöllisemmin esillä ko. ryhmän kokouksissa. Järjestöt osallistuvat nyt myös toiminnan raportointiin.</p> <p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b></p> <p>Ympäristötoimen talousarviossa lapset ja nuoret on otettu huomioon toiminnallisissa tavoitteissa: EU-uimarantojen vesien laatu täyttää EU-kriteerit, EU-uimarantojen luokitus on vähintään tyydyttävä, sisäilman laatu on terveydensuojelulain edellyttämällä tasolla suurimmassa osassa kouluja ja päiväkotia.</p> <p>Henkilökunta osallistuu koulutuksiin: Lasten oikeudet ja lapsivaikutusten arviointi.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Lapsiystävällisen kunnan toiminnan arviointia</b></p>	<p>Hyödynnetään eri alueilta saatavaa lasten- ja nuorten omaa kokemustietoa.</p> <p>Lapset ja nuoret osallistuvat mm. v. 2020–23 kehittämistavoitteiden määrittämiseen / samantyyppinen menettely kuin alkukartoituksessa v. 2016.</p> <p>Raportointi v. 2020–23 kehittämissyklin tuloksista tehdään väli- ja loppuarviointina UNICEFille.</p>	<p>ONE ja UNICEF-työryhmä koordinaattorin ohjeiden mukaan. Järjestöyhteistyötä.</p> <p>Ohjausryhmä hyväksyy v. 2020–23 toimialoja yhdistävät kehittämistavoitteet ja vastaa niiden toteuman raportoinnista UNICEF:lle.</p>	<p>Lapsivaikutusten arvioinnin prosesseja ja käytänteitä on kehitetty vuosien 2022–2023 aikana systemaattisesti. Sivistys- ja kulttuuripalveluissa on toteutettu vuosina 2022–2023 lapsivaikutusten ja/tai ennakkovaikutusten arviointia seuraaviin päätöksenteossa olleisiin asioihin: Palveluverkkoselvitykset (8kpl), Oulun kansainvälisen koulun IB-ohjelma (1) ja Kiiminkijoen koulun rakentaminen (2). Lisäksi on käynnistetty esiopetuksen oppilaaksioton prosessin ja periaatteiden lapsivaikutusten arviointi (1).</p> <p>Kaupunkiympäristöpalveluissa on laadittu vuoden 2023 aikana oma toimintaohje kaavoitukseen, jota pilotoidaan vuoden 2023 ja 2024 aikana.</p> <p>Lapsivaikutusten arviointia on käsitelty lähes kaikissa koordinaatioryhmän sekä ohjausryhmän kokouksissa jostain näkökulmasta.</p> <p>Lapsivaikutusten arvioinnin toteuttamisen osalta käytössä on nyt enemmän resurssia prosessin ohjaukseen ja tukeen.</p> <p>Lapsivaikutusten arviointia koskevia työkaluja, ohjeistuksia ja materiaaleja on päivitetty Lapsiystävällinen kunta Akkuna -sivustolle sekä mallin pääperiaatteita ko. sivustolle on selkeytetty.</p> <p>Henkilöstölle ja päättäjille on järjestetty lapsivaikutusten arvioinnista koulutusta vuosien 2022 ja 2023 aikana. Niin kaupungin omia kuin Unicefin tarjoamia. Lisäksi Unicef on järjestänyt muita koulutuksia liittyen lapsen oikeuksien eri teemoihin.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>Keväällä 2023 kaupungin johtoryhmässä päätettiin, että koko kaupungin henkilöstö koulutetaan lapsen oikeuksista syksyn 2023 ja 2024 aikana. Lisäksi johtoryhmän jäsenet kaikilta toimialoilta koulutetaan lapsivaikutusten arviointiin ja lapsibudjetointiin. Seuranta tehdään osallisuuden, yhdenvertaisuuden ja toiminnallisen tasa-arvon ohjausryhmässä marraskuussa 2023.</p> <p>Lapsivaikutusten arviointi on osana TA-suunnitteluohjetta. Sen mukaan toimialat tunnistavat ja kirjaavat lapsivaikutusten arvioinnin kohteet seuraavalle vuodelle osana talousarvion suunnittelua.</p> <p>Kaupungin yhteistä ja eri toimialojen perehdytysoppaita / -suunnitelmia on päivitetty Lapsiystävällisen kunnan ja lapsen oikeuksien osalta.</p> <p>Osallistuvan budjetoinnin viestintää ja menettelyitä on kehitetty lasten ja nuorten näkökulmasta. Tämä on näkynyt myös lasten ja nuorten jättämien ideoiden määrässä sekä äänestysaktiivisuudessa, jotka on kasvanut sekä vuonna 2022 että 2023.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Nuorisovaltuusto ONE</b></p> <p>ONE toimii koko kaupungin laajuisena.</p> <p>Oulun nuorisovaltuusto pyrkii toiminnallaan ajamaan jokaisen oululaisen ja Oulussa opiskelevan nuoren hyvinvointia kaupungin päätöksenteossa:</p> <p>Nuorisovaltuustolla ONE on puhe- ja läsnäolo-oikeus sivistys- ja kulttuuri-, hyvinvointi- sekä yhdyskuntalautakuntien kokouksissa.</p>	<p>Nuorisovaalit järjestetään syksyllä 2020. Nuorisovaltuustoon valitaan jäseniä reuna-alueilta (Haukipudas, Kiiminki, Oulunsalo, Ylikiiminki, ja Yli-Ii) sekä kanta-Oulusta. Tavoitteena saada jäseniä kaikilta alueilta. Uusi nuorisovaltuusto aloittaa kaksivuotisen kautensa alkuvuonna 2021.</p> <p>Tavoite: Nuorisovaalien äänestysprosentti nousee.</p> <p>Tavoite: Nuorisovaltuusto ONE saa mahdollisuuden lähettää puhe- ja läsnäolo-oikeudellinen nuorten edustaja kaupunginvaltuuston kokouksiin.</p>	<p>Nuorisopalvelut</p> <p><a href="https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/oulu-nuorten-edustajisto-one">https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/oulu-nuorten-edustajisto-one</a></p>	<p>Vuonna 2022 nuorisovaltuusto ONE on markkinoinut toimintaansa ja tehnyt yhteistyötä eri kanavissa. Nuorisovaltuusto ONE on kertonut nuorille nuorisovaltuuston tapahtumista, podcastista ja vaikuttamismahdollisuuksista. Loppuvuoden 2022 nuorisovaalit näkyivät hyvin sosiaalisessa mediassa ja nuorisovaltuuston toiminnan kautta.</p> <p>Uuden ONEn järjestäytymiskokous pidettiin tammikuussa 2023, jossa valittiin puheenjohtajisto vuoden määrääjäksi.</p> <p>Nuorisovaltuusto on verkostoitunut, ja pyrkinyt näin edistämään jokaisen oululaisen ja Oulussa opiskelevan nuoren hyvinvointia.</p> <p>Nuorisovaalien kiinnostus on kasvanut viime vuosina. Vuonna 2020 äänestysprosentti oli 33,6 %, mutta se nousi 39,5 %:iin vuonna 2022. Myös nuorisovaaliehdokkaiden määrä on lisääntynyt. Vuonna 2020 ehdokkaita oli vain 40, mutta vuonna 2022 heitä oli jo 50. Tämä osoittaa, että nuoret ovat aktiivisia ja haluavat vaikuttaa yhteiskuntaan.</p>
<p><b>Lasten ja nuorten alueelliset osallisuusryhmät</b></p> <p>Oulussa toimivissa osallisuusryhmissä on edustus alueella toimivista ala- ja yläkouluista, mahd. toisen asteen oppilaitoksista ja nuorisotaloilta.</p>	<p>Oulussa toimii 15 lasten ja nuorten alueellista osallisuusryhmää.</p> <p>Osallisuusryhmät vaikuttavat oman alueensa asioihin ja järjestävät tapahtumia.</p>	<p>Nuorisopalvelut</p> <p><a href="#">Alueelliset lasten ja nuorten osallisuusryhmät   Nuorten Oulu</a></p>	<p>Oulussa toimii 15 osallisuusryhmää, joissa on lapsia ja nuoria alueen kouluista. Ryhmät toimivat nuorisohjaajien vetäminä ja ryhmissä tehdään yhteistyötä koulujen kanssa. Osallisuusryhmätoiminnassa on mukana reilu 200 lasta ja nuorta. Ryhmiä ohjaavat alueen nuorisohjaajat. Osallisuusryhmien ohjaajille tarjotaan säännöllisesti koulutusta ja toimintaa toteutetaan ja kehitetään ryhmissä omien alueidensa lasten ja nuorten näköiseksi. Ryhmät tapaavat noin kerran kuukaudessa ja osallistuvat myös alueen tapahtumiin, sekä isompiin osallisuustapahtumiin (Nuorten foorumi, kaupunkikokous). Osallisuusryhmien lapsille ja nuorille tarjotaan kokouskäytännökoulutusta sekä ryhmät osallistuvat itse suunnittelemiinsa ryhmäyhteyksiin.</p>



Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Nuorisopalvelut</b></p> <p>Nuorisopalveluiden työntekijöiden tehtävänä on aktivoida ja tukea nuoria omaehtoiseen toimintaan. Keskeinen rooli on tuoda lapsia ja nuoria mukaan suunnittelemaan ja kehittämään esim. nuorisotiloja tai omaa asuinalueitaan.</p>	<p>Nuorisotilat ja nuoriso-ohjaajat tarjoavat mahdollisuuksia omaehtoiseen toimintaan.</p>	<p>Nuorisopalvelut</p> <p><a href="https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/osallisuus-ja-vai-kuttaminen">https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/osallisuus-ja-vai-kuttaminen</a></p>	<p>Omaehtoisen toiminnan tukeminen ja mahdollistaminen arjessa (toimintojen kehittäminen). Lapsivaikutusten arviointi palveluverkkojen tarkastelussa. Uusien rakenushankkeiden (nuorisotilojen) suunnittelussa lasten ja nuorten osallisuus mukana.</p>
<p><b>Nuorten avustukset</b></p> <p>Nuorten NERO on toimintaraha, jolla tuetaan nuorten omaehtoista toimintaa. Nuorten NEROa voi hakea ympäri vuoden ja rahaa myönnetään projektille, jossa nuoret ovat aktiivisia eli ideoivat, suunnittelevat ja toteuttavat toimintansa itse.</p> <p>Nuorisopalvelut jakavat nuorille järjestöavustuksia ja kohdeavustuksia sekä myöntää maksuttomia tiloja nuorten käyttöön.</p>	<p>Tavoitteena on, että NERO-rahaa haetaan koko avustettava määrä. Avustukset myönnetään suunnitellusti.</p>	<p>Nuorisopalvelut</p> <p><a href="https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/nuorten-nero">https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/nuorten-nero</a></p>	<p>Avustukset on jaettu suunnitellusti. Nuorten NERO toimintaraha myönnettiin 17 hakijalle.</p> <p>Nuorisopalveluiden järjestöille suunnatut avustukset ovat toteutuneet suunnitellusti. Vuosivastuksen osalta hakijoiden määrä on pysynyt vuodesta toiseen samana, joka vuonna 2023 oli 40.</p> <p>Nuorisotilojen ja leirikeskus Koppanan tilavuoroja on jaettu monipuolisesti eri nuorten ryhmille ja järjestöille. Tämä on lisännyt näiden nuorisotilojen käyttöastetta.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Nuorten foorumi</b></p> <p>Vaikuttamisen teemaan liittyvä tapahtuma järjestetään vuosittain lokakuussa. Tavoitteena on saada nuoria ja nuorten parissa toimivia tahoja kohdamaan, verkostoitumaan ja vaihtamaan ajatuksia. Tapahtuman kohderyhmänä ovat yläkoululaiset ja sitä vanhemmat nuoret.</p>	<p>Nuorten foorumi toteutetaan suunnitellusti joka vuosi.</p> <p>Tavoite: Nuorten kävijöiden (koulu- luokkien) määrä nousee.</p>	<p>Nuorisopalvelut</p> <p><a href="https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/nuorten-vaikutta-japaivat">https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/nuorten-vaikutta-japaivat</a></p>	<p>Nuorten foorumin tapahtumapaikka on siirtynyt Ouhuhalliin, jossa se on toteutettu kolmen vuoden ajan. Tapahtuma on kasvanut joka vuosi, sekä toimijoiden että tapahtumassa vierailijoiden osalta. Tapahtumassa on ollut yleensä enemmistö yläkouluikäisiä, mutta 2023 oli aiempaa enemmän 2. asteen opiskelijoita.</p> <p>Tapahtuman tavoitteeseen on päästy eli nuorille on tarjottu monipuolisesti tietoa eri vaikuttamiskanavista sekä toimijoina olevat tahot ovat päässeet kohtaamaan nuoria tapahtumassa.</p> <p>Nuorten foorumin oheisohjelmassa ovat olleet Kaupunginjohtajan kahvit nuorille, Ruokafoorumi sekä paneelikeskustelut tai muut dialogit ajankohtaisista aiheista.</p> <p>Kävijämäärät nousseet joka vuosi.</p> <p>Esittelypisteitä 2022: 40 kpl, 2023: 48 kpl. Esittelypisteillä mukana nuoria ja aikuisia 2022: 130 hlöä, 2023: 168 hlöä.</p> <p>Kävijöitä 2022: 420 hlöä, 2023: 500 hlöä. Tapahtumassa osallistujia yhteensä 2022: 500 hlöä, 2023: 671 hlöä.</p>
<p><b>Lasten ja nuorten kaupunkikokous</b></p> <p>Kaupunkikokouksessa lapset ja nuoret kokoontuvat päättämään yhdessä kouluilla, oppilaskunnan hallituksissa ja osallisuusryhmissä mietittyjä parannus- ja kehittämisehdotuksia. Kokouksessa lapset ja nuoret päättävät määrärahan jakamisesta eri kohteille, jotka yleensä sijoittuvat alueellisesti.</p>	<p>Järjestetään kerran vuodessa, keuhäsin. Syksyllä 2020 kaupunkikokous toteutettiin sähköisenä koronapidemiaan vuoksi. Kaikki lasten ja nuorten osallisuusryhmät osallistuvat määräraha- ja lausuntoesitysten työhön ja esityksistä äänestämiseen.</p>	<p>Nuorisopalvelut</p> <p><a href="https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/kaupunkikokous">https://www.ouka.fi/oulu/nuoret/kaupunkikokous</a></p>	<p><b>2022</b> Lasten ja nuorten kaupunkikokous järjestettiin poikkeuksellisesti syyskuussa. Kaupunkikokous toimitettiin Teams-lähetystenä Laanilan koululta. Lapset ja nuoret saivat seurata kokouslähetyksestä sekä osallistua äänestykseen omilla kouluillaan opettajan johdolla. Määrärahaa myönnettyille ehdotuksille tehtävät hankinnat on toteutettu vuoden 2022 aikana.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>Hankinnat toteutettu 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Polkupyöriä ja kypäriä Merikosken koulun Merituulen yksikölle</li> <li>2. Venekujan kunnostus (Lupa toteutukselle peruttiin. Jo tehdyt hankinnat on hyödynnetty muilla tavoilla alueen parantamiseen.)</li> <li>3. Yli-lin koulun pihalle skeittirampit ja reilit</li> <li>4. Pohjankartanolle 2 kpl pöytäryhmiä, sekä Pohjankartanoon että Teuvo Pakkalan ala-asteelle korisukkia 10 kpl</li> <li>5. Pingispöytä Niemenrannan koululle, myönnettiin osa haetusta rahasta</li> </ol> <p>Lausuntoehdotukset on käsitelty Rajakylän nuorisotalolla pidetyssä lausuntotyöpajassa toukokuussa 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uimalaituri Pateniemen rantaan. (osallisuusryhmä Pova, Pohjoisen vaikuttajat) Esityksen ranta ei ole uimaranta, jonka vuoksi kaupunki ei voi rakentaa ehdotuksen mukaista laituria sinne.</li> <li>2. Kuivasjärven uimarannan kunnostus (osallisuusryhmä POF, Pohjoisen Oulun Fiksut) Peruskunnostus on tehty 2019. Rantoja on paljon, joten kunnostusta ei ole mahdollista tehdä vuosittain. Ympäristötoimi tekee tarkastuksen 2krt/vuosi</li> <li>3. Lämsänjärven kunnostus (osallisuusryhmä Maikka, Maikkula-Kaukovainion ryhmä) Lämsänjärven kunnostus etenee sille laaditun suunnitelman mukaan.</li> </ol>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>2023</b> Lasten ja nuorten kaupunkikokous järjestettiin Talvikankaan koululla. Paikan päällä kokoukseen osallistui ja tilaisuutta seurasi lähes 300 henkilöä. Kokous myös striimattiin ja lähetystä seurasi oppilaita omilla kouluillaan. Määrärahaa myönnettyille ehdotuksille tehtävät hankinnat toteutetaan vuoden 2023 aikana. Osa hankinnoista tässä vaiheessa vielä toteuttamatta (kommentti 6.11.2023).</p> <p>Kokouksessa lapset ja nuoret päättivät, että määräraha jaetaan seuraaville ehdotuksille:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uusia luistimia 14 paria Teuvo Pakkalan, Lintulammen ja Pohjankartanon koulujen käyttöön</li> <li>2. Liikunta- ja välituntivälineitä Paulaharjun ja Tuiran kouluille</li> <li>3. Kellon koululle penkkejä HANKINTA TOTEUTUNUT</li> <li>4. Jäälin koululle ulkopeleihin välineitä sekä lautapelejä HANKINTA TOTEUTUNUT</li> <li>5. Ylikiimingin koulun scoottiparkin parannus + 10 kpl lainascoottia ja kypärää koululle HANKINTA TOTEUTUNUT</li> <li>6. Rauhallista välituntitoimintaa Oulunsalon lukiolle</li> </ol> <p>Seuraavat lausuntoesitykset valittiin jatkotyöstettäväksi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kouluruuan laadun parantaminen (jatkotyöstö ruokafoorumissa Nuorten foorumin yhteydessä)</li> <li>2. Maksuttomat kuukautissuojat (nuorisovaltuusto ONE yhteistyössä hyvinvointialueen nuorisovaltuuston kanssa)</li> <li>3. Ylikiimingin kylän koulupihan piristäminen (järjestetään oma työpaja syys-kevätlukukauden 23–24 aikana)</li> </ol>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Lasten ja nuorten paikallinen vaikuttaminen</b></p>	<p>Esimerkiksi vaikuttaminen suojateiden paikkaan omalla asuinalueella, leikkipuistosuunnitteluun osallistuminen.</p>	<p>Nuorisopalvelut/ Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</p>	<p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b></p> <p>Lapset ja nuoret ovat tuottaneet tietoa, esim. kulttuuriympäristöjen teemayleiskaavaa ja asuntomessuja varten tietoa alueiden nykykäytöstä/-tilanteesta sekä Rajakylän päiväkodin kaavassa mm. tietoa paikan sijoittumisesta.</p> <p>Lapset ja nuoret ovat ideoineet ja kertoneet toiveistaan esim. koulujen oppitunneilla ja päiväkotiryhmissä tekstinä, kuvina, kartoille, kyselyihin vastaamalla jne. Esim. Torpanmäki, Tuiranpuisto, Linnanmaa-Kaijonharjun kaavarunko, Tulevaisuuden asuminen, Rajakylän keskus, Asuntomessut 2025.</p> <p>Lapset ja nuoret ovat suunnitelleet ja toteuttaneet yhdessä muiden kanssa, punninneet vaihtoehtoja, toteutumaa jne. seuraavin keinoin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteiset työpajat asiantuntijoiden kanssa esim. YYP:n työntekijät ja oppilaskuntien jäsenet</li> <li>- avoimet työpajat esim. Tuiranpuisto</li> <li>- kohdennetut tapahtumat esim. Nuorten foorumi, lasten ja nuorten kaupunkikokous</li> <li>- osana koulu- tai päiväkotipäivää, nuorisopalveluita jne.</li> <li>- havainnointi arjessa esim. Oulunsalon leikkipuisto, virtuaalinen metsäkävely</li> <li>- ONE:n edustus yhdyskuntalautakunnassa.</li> </ul> <p><b>Oulun Infra</b></p> <p>Leikkipuistojen peruskorjauksia suunniteltaessa osallistetaan lähiasukkaat ja mahdolliset lähikoulut ja päiväkodit (Zef-kyselyt).</p> <p>Keskeisissä puistosuunnitteluhankkeissa toimitetaan suunnitelmaluonnos nähtäväksi nuorisovaltuustolle.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Lasten, nuorten ja lapsiperheiden järjestöjen elämäkaariverkostot</b></p> <p>Oulun kaupungin sosiaali- ja terveysalan järjestöt toimivat verkostomaisesti ja niillä on tapaamisia säännöllisesti.</p> <p>Verkostojen kokouksissa käsitellään ajankohtaisia kuumia Oulun kaupungilta ja osallistujien tahoilta, yhteisiä kehittämiskohteita sekä muun muassa hankkeiden hakuja.</p>	<p>Säännölliset kokoontumiset</p> <p>Lasten, nuorten ja perheiden aseman ja tarpeiden esiin nostaminen ja vuoropuhelu eri toimijoiden kesken.</p> <p>Varhaiskasvatuseräisten lasten koulutusta on kehitettävä kaupungin ja kolmannen sektorin palveluissa. Paljon olemassa olevia menetelmiä, joita voisi hyödyntää sekä kaupungin omissa mutta myös muiden toimijoiden palveluissa.</p>	<p>Järjestöyhdyskunnat, verkoston toimijat</p>	<p>LNP-verkosto on kokoontunut säännöllisesti (1 krt. /kk). Tapaamisiin on osallistunut toimijoita sote-alan järjestöistä, kulttuuri-, liikunta-, nuoriso-, asukas-, kyläyhdistyksistä ja -seuroista sekä Oulun kaupungin palveluista ja Pohteen sote-palveluista (järjestöyhteyskunnat).</p> <p>Oulun elämäkaariverkostojen vetureiden yhteistyö on toteutunut säännöllisesti (4 krt. /v tapaamiset). Myös verkostojen yhteisiä teemakohtaisia tapaamisia on järjestetty 2/vuosi. Lisäksi verkostoilla on ollut yhteisiä kehittämispäiviä kaksi kertaa vuodessa (kevällä rahoitukseen liittyvä yhteinen tilaisuus ja syksyllä 2022 ja 2023 kansalaisjärjestöakatemia-tilaisuudet).</p> <p>Verkostojen maaliskuun ja elo-syyskuun kokoukset on tarkoitettu hankeyhteistyön tukemiseen ja vahvistamiseen (mm. ESKO-puumerkkikäytäntö).</p> <p>Lisäksi verkoston veturit ovat osallistuneet Pohjoisen alueen (Rovaniemi, Tornio, Kemi, Oulu, Kainuu) elämäkaariverkostojen vetureiden yhteisiin tapaamisiin sekä 3.sektorin alueellisen yhteistyön kehittämiseen 4 krt/v.).</p> <p>LNP-elämäkaariverkosto (kuten muutkin elämäkaariverkostot) on osallistunut aktiivisesti kaupungin eri työryhmien työskentelyyn (mm. vuorovaikutussuunnitelman valmistelu, hyvinvointisuunnitelmatyö, maahanmuuttajien kotouttamissuunnitelma, perhekeskus-kehittäminen ml kohtaamispaikkatoiminta). Verkosto on pyydettäessä kommentoinut ja antanut lausuntoja kohderyhmään liittyvien asioiden valmistelussa kaupungin eri toimijoille. Lisäksi järjestöt ja seurakunnat ovat keränneet kokemustietoa ja palautetta toimintaan osallistuneilta lapsilta, nuorilta ja lapsiperheiltä päätöksenteon ja palveluiden kehittämisen tueksi.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>LNP-elämänkaariverkoston veturit ovat osallistuneet aktiivisesti Oulun yhteisövaikuttavuustyön kehittämiseen sekä yhteisövaikuttavuusmallin johtotiimien työskentelyyn (viisi johtotiimiä).</p> <p>Yhteisövaikuttavuustyötä on juurrutettu veturien tuella järjestöjen ammatilliseen työhön sekä seurakuntien työhön. Yhteisövaikuttavuustyön etenemisestä on seurattu säännöllisesti LNP-elämänkaariverkoston kokouksissa.</p> <p>Yhteistyö LNP-elämänkaariverkoston ja Oulun Lapsiystävällinen kunta (LYK) mallin kanssa on ollut tiivistä. Keväällä 2023 verkostosta nimettiin kaksi edustajaa Oulun kaupungin LYK-koordinaatioryhmään.</p> <p>LNP-verkoston sisäinen ja ulkoinen viestintä on toteutunut säännöllisesti sähköpostien kautta (mm. ajankohtais-tiedotteet, tapahtumakutsut), teams-tapaamisten sekä verkoston suljetun Facebook-ryhmän kautta.</p> <p>Saadun palautteen perusteella voidaan todeta, että kaikille järjestö-, yhdistys- ja seuratoimijoille avoin verkosto mahdollistaa tehokkaan tiedottamisen. Säännöllisesti koontuva verkosto edistää ja tukee järjestöjen keskinäistä mutta myös järjestöjen, seurakuntien, Oulun kaupungin sekä Pohteen toimijoiden välistä verkostoitumista, monialaista vuoropuhelua sekä yhteistyötä.</p>

## 4.2. Työikäiset

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Oulun mielenterveys- ja päihdeneuvosto</b></p> <p>Oulun seudun mielenterveys- ja päihdeneuvosto on Oulun kaupungin alueella toimivien mielenterveys- ja päihdetyön julkisten ja kolmannen sektorin toimijoiden muodostama yhteistyöryhmä.</p> <p>Vahvistaa mielenterveys- ja päihdeasioiden huomioimista kunnallisessa päätöksenteossa.</p> <p>Aloitteet ja esitykset kaupunginhallitukselle mielenterveys- ja päihdetyötä koskevista asioista</p> <p>Järjestötyön ja kokemustojen toimijoiden asiantuntijuuden käyttäminen päätöksenteon tukena ja palveluja suunniteltaessa.</p> <p>Kaupunginhallitukselle ja -valtuustolle esitettävät mielenterveys- ja päihdeasiat tulisi esittää myös mielenterveysneuvostolle, jotta neuvosto voi antaa lausunnon ko. asioista.</p>	<p>Säännöllinen tieto "kentältä" / tiedonvaihto toimijoiden kesken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lausunnot, aloitteet ja esitykset</li> <li>- yhteiset tapaamiset kaupunginhallituksen kanssa vuosittain</li> <li>- kannanotot ja puheenvuorot</li> <li>- tapahtumat, kampanjat</li> </ul>	<p>Hyvinvointipalvelujen asiantuntijat ja mielenterveys- ja päihdeneuvoston jäsenet</p>	<p>Mielenterveys- ja päihdeneuvosto on kokoontunut 2022–2023 neljä kertaa vuodessa. Vuonna 2022 neuvoston kokouksiin osallistui Oulun kaupungin edustaja. Vuonna 2023 neuvoston kokouksissa on ollut Pohteelta mielenterveyden avopalveluiden, psykiatrisen sairaalahoidon ja päihdepalveluiden edustus. Kokousten asialistalla on ollut hyvinvointipalveluiden ajankohtaiskatsauksen lisäksi neuvostossa mukana olevien järjestöjen kuulumiskierros. Vuosina 2022–2023 osassa neuvoston kokouksista on kuultu myös kokemusasiantuntijapuheenvuoroja. Hyvinvointialueuudistuksen myötä Oulun kaupungilla ei ole ollut edustusta neuvoston kokouksissa. Jatkossa tarpeen miettiä, miten yhteistyötä Oulun kaupungin kanssa voisi tiivistää.</p> <p>Mielenterveys- ja päihdeneuvosto on antanut Oulun kaupungille tehtäväalueeseensa liittyviä lausuntoja pyyntöjen mukaan. Neuvostossa on keskusteltu myös muunlaisten lausuntojen, aloitteiden, esitysten, kannanottojen ja puheenvuorojen tekemisestä neuvoston tehtäväalueelta. Ne voisivat koskea esimerkiksi osana terveyden edistämistä tehtävää ennaltaehkäisevää mielenterveys- ja päihdetyötä ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujien työllistymisen edistämistä.</p> <p>Mielenterveys- ja päihdeneuvoston tapaamiset kaupunginhallituksen kanssa eivät ole toteutuneet vuosina 2022–2023, vaikka asiasta on ollut neuvostossa puhetta. Haasteena on ollut se, ettei neuvostolla ole tietoa, miten asiassa tulisi edetä ja kenen aloitteesta tapaaminen sovitaan. Voiko neuvosto ottaa yhteyttä kaupunkiin ja pyytää tapaamista kaupunginhallituksen kanssa vai tulisiko odottaa kaupunginhallituksen kutsua? Tapaamisten toteutumisessa on jo ennen vuotta 2022 ollut useamman vuoden tauko.</p>



Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>Neuvoston jäsenyhdistykset ovat osallistuneet mm. Kaikkien kesäfestaritapahtumaan, OuluPride ja muihin yhteistyössä kaupungin kanssa toteutettuihin tapahtumiin. Myös Oulu2026 hanke tekee yhteistyötä yksittäisten yhdistysten kanssa. Kaupungin järjestöavustukset ovat osaltaan mahdollistaneet yhdistysten omien tapahtumien järjestämisen.</p> <p>Neuvoston kokouksissa on tiedotettu neuvoston jäsenyhdistysten tapahtumista ja kutsuttu muita mukaan tapahtumiin. Neuvoston jäsenyhdistykset ovat järjestäneet joitakin tapahtumia yhdessä toistensa kanssa. Monille yhdistyksille/koko neuvostolle yhteisiä tapahtumia ei kuitenkaan ole ollut 2022–2023 neuvoston kokousten lisäksi.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b></p> <p>Sivistys- ja kulttuuripalveluiden toimialalle perustettiin uusi lautakunta hyvinvointi-, kulttuuri- ja liikuntalautakunta. Lautakunnan alaisuuteen perustettiin uusi vastuualue hyvinvoinnin edistäminen, ja hyvinvoinnin edistämisen johtaja aloitti työnsä 1/2023. Oulun mielenterveys- ja päihdeneuvoston toiminta siirtyi osittain Pohteelle vuoden 2023 alusta. Työryhmän roolia ja tehtävää onkin syytä arvioida vuoden 2024 aikana.</p> <p>Ehkäisevän päihde- ja mielenterveystyön suunnitelma 2023-2025 hyväksyttiin syksyllä 2023.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Työikäisten järjestöjen elämäkaariverkosto</b></p> <p>Oulun kaupungin sosiaali- ja terveysalan järjestöt toimivat verkostomaisesti ja niillä on tapaamisia säännöllisesti.</p> <p>Verkostojen kokouksissa käsitellään ajankohtaisia kuumia asioita Oulun kaupungilta ja osallistujien tahoilta, yhteisiä kehittämiskohteita sekä muun muassa hankkeiden hakuja.</p>	<p>Säännölliset kokoontumiset</p> <p>Tavoitteena saada enemmän hyvinvointipalveluiden henkilökuntaa mukaan verkostoon.</p> <p>Asiakkaiden tukeminen saamaan palveluita saavutettavuuden ja ymmärrettävyyden osalta.</p> <p>Asiakkaiden aseman esiin tuominen verkoston kautta.</p>	<p>Verkoston toimijat, järjestöyhdyshenkilöt</p> <p>Vuonna 2022 vetureina Minna Hernberg, Oulun Seudun omaishoitajat ry ja Kaisa Pitkälä Oulun Kehitysvammaisten Tuki ry.</p> <p>Vuonna 2023 vetureina Kaisa Pitkälä, Oulun Kehitysvammaisten Tuki ry ja Anu Levä, Caritas Säätiö.</p>	<p>2022: 4 krt 2023: 3 krt + elämäkaariverkostojen yhteiset tapaamiset 2 krt &gt; ajankohtaiset kaupungin, Pohteen, järjestöjen ja muiden tahojen asiat.</p> <p>Lisäksi aktiivista osallistumista myös mm. Pohteen järjestökahveihin ja -iltoihin, joista tietoa on välitetty verkostolle.</p> <p>Oltu mukana tekemässä Pohjois-Pohjanmaan järjestökeskellä sekä otettu kantaa Oulun kaupungin osallisuus- ja vuorovaikutussuunnitelmaan sekä hyvinvointisuunnitelmaan.</p> <p>Kokouksissa on myös käsitelty hyte-verkostojen rakennetta ja elämäkaariverkostojen työskentelyn organisointia v. 2024.</p>

### 4.3. Ikäihmiset

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Vanhusneuvosto</b></p> <p>Vanhusneuvosto ottaa kantaa monipuolisesti ikäihmisten asioiden ja yhdenvertaisuuden puolesta.</p>	<p>Ikäänymispoliittisen ohjelman päivittäminen.</p> <p>Ikäystävällisen kunnan teemat mm. sosiaali- ja terveyspalvelut, tiedonvälitys, asuminen liikenne, osallisuus.</p> <p>Riittävät liikuntapalvelut ikääntyneille.</p>	<p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut, toimialat</p> <p><a href="#">Vanhusneuvosto   Oulun kaupunki (ouka.fi)</a></p> <p>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut</p>	<p>Ikäänymispoliittisen ohjelman päänostot osaksi kaupungin hyvinvoinnin edistämisen suunnitelmaa.</p> <p>Tapasi kaupunginhallituksen kaksi kertaa ja maaliskuussa oli hyvinvointilautakunnan vieraana.</p> <p>Osallistui Ainot ja Reinot tapahtumaan sekä seniorimesuille. Molemmissa tapahtumissa järjestettiin ikäihmisille kyselyt.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p>Neuvoston jäsenet olivat tavattavissa eri puolilla Oulun kaupunkia</p> <p>Seminaaripäivä lokakuussa.</p> <p>Antoi lausuntoja ja teki kannanottoja ikäihmisiin liittyvissä asioissa.</p> <p>Teki yhteistyötä eri järjestöjen ja Pohteen vanhusneuvoston kanssa.</p> <p><b>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</b> Ikääntymispoliittinen ohjelma päivitettiin syksyn 2023 aikana.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Vanhusneuvoston toiminnan tukeminen asiantuntijapalveluna.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b> Vanhusneuvosto on osallinen kaavahankkeissa ja kokouksiin viedään tarvittaessa asioita.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Keskeisissä puistosuunnitteluhankkeissa toimitetaan suunnitelmaluonnos nähtäväksi vanhusneuvostolle.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p>Digitaalisten palvelujen käytön tukeminen.</p>	<p>Käytännön opastusta digitaalisten palvelujen käyttöön.</p> <p>Digipalveluiden ohjeet saatavilla myös paperisena yli 70-vuotiaille.</p> <p>Saavutettavuus huomioitu.</p> <p>Digipalvelujen hinnan avaaminen selkeästi.</p> <p>Digipalveluihin ja laitehankintoihin tukea.</p>	<p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut, toimialat</p> <p>Vanhusneuvosto</p>	<p>Vanhusneuvosto osallistui vanhustenviikolla 4.10. 2022 Valkeassa ikäihmisille tarkoitettuun Seniorisurf -tilaisuuteen järjestämällä digiasioista tietoisuuskampania ikäihmisille.</p> <p>Lisäksi ikäpoliittisen ohjelman toimeenpanossa tuettiin ikäihmisen järjestöjä digitaalisten palvelujen käytössä järjestämällä Aleksinkulmassa yksi yhteistyöneuvottelu digipalveluista.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Kaikkien yhteisötilojen asiakaspäätteiden hallinnon asiakaspäätteiden ylläpito. eAsiointin asiakastuen pilottikeilu yhteistyössä Oulu10:n digituen kanssa alueellisen toimintarahalla osalta.</p> <p><b>Kirjastopalvelut</b> Digitukea järjestetään kirjastoissa. Digitalkkari neuvoo pienemmissä tietotekniikkaongelmissa ja esimerkiksi tulostuksessa.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Ikäihmisten elämäkaariverkosto</b></p> <p>Oulun kaupungin sosiaali- ja terveysalan järjestöt toimivat verkostomaisesti ja niillä on tapaamisia säännöllisesti. Verkostojen kokouksissa käsitellään ajankohtaisia kuumuisia Oulun kaupungilta ja osallistujien tahoilta, yhteisiä kehittämiskohteita sekä muun muassa hankkeiden hakua.</p> <p>Ikäihmisten elämäkaariverkoston rinnalla toimii myös Oulun löytävän vanhustyön verkosto, joka jakaa ja tarjoaa tietoa ikäihmisille, omaisille ja ammattilaisille ikäihmisille suunnatuista palveluista ja toiminnoista sekä järjestää yhdessä ikäihmisille suunnattuja tapahtumia.</p>	<p>Säännölliset kokoontumiset -&gt; noin neljä kertaa vuodessa.</p> <p>Eri elämäkaariverkostojen yhteiset kehittämispäivät 2 x vuodessa. Kehittämispäiviin on osallistunut edustajia mm. Oulun kaupungilta, STEAsta, ELY-keskuksesta ja Pop-Sotesta.</p> <p>Järjestöjen STEA-hankehaku esittely (Esko-puumerkki), ajankohtaisten asioiden tiedottaminen, ikäihmisten tarpeiden kuuleminen ja niistä vuoropuhelua muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Oulun löytävän vanhustyön verkoston yhteinen hankehakemus.</p> <p>Hankehakemuksen tiimoilta on pidetty tähän mennessä kaksi suunnittelupalaveria.</p>		<p>Ikäihmisten elämäkaariverkoston on kokoontunut noin 3-4 kertaa vuodessa. Tapaamisiin on osallistunut toimijoita sote-alan järjestöistä, eläkeläisjärjestöistä sekä Oulun kaupungin palveluista (ikäihmisten palvelut, kuntoutus, kulttuuri) ja Pohteen sote-palveluista järjestöyhdyshenkilö.</p> <p>Oulun elämäkaariverkostojen vetureiden yhteistyö on toteutunut säännöllisesti (4 krt./v tapaamiset). Myös verkostojen yhteisiä teemakohtaisia tapaamisia on järjestetty 2/vuosi. Lisäksi verkostoilla on ollut yhteisiä kehittämispäiviä kaksi kertaa vuodessa (kevällä rahoitukseen liittyvä yhteinen tilaisuus ja syksyllä 2022 ja 2023 kansalaisjärjestöakatemia-tilaisuudet).</p> <p>Verkoston yksi kevään ja yksi syksyn tapaaminen on tarkoitettu hankeyhteistyön tukemiseen ja vahvistamiseen (mm. ESKO-puumerkkikäytäntö).</p> <p>Oulun löytävän vanhustyön verkosto sai oman hankkeen ja siinä on mukana kolme eri järjestöä. Hanketta koordinoi Caritas-säätiö.</p> <p>Ikäihmisten elämäkaariverkosto on osallistunut kaupungin eri työryhmien työskentelyyn (mm. vuorovaikutussuunnitelman valmistelu ja hyvinvointisuunnitelmatyö). Järjestöt ja seurakunnat tuovat ikäihmisten kokemuksia ja palautetta päätöksenteon ja palveluiden kehittämisen tueksi.</p> <p>Ikäihmisten elämäkaariverkoston työskentely on koettu tärkeänä. Verkoston toiminta on tukenut keskinäistä vuoropuhelua eri toimijoiden kesken (järjestöt, seurakunta, kaupunki, Pohde).</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut</b></p> <p>Tiivis yhteistyö järjestöjen elämäkaariverkostojen kanssa on ollut keskeistä vuonna 2023. Ikäihmisten elämäkaariverkoston toimijat ovat voineet vaikuttaa hyvinvointisuunnitelman laatimiseen. Hyvinvointisuunnitelmaan on nostettu keskeisiä tavoitteita ja toimenpiteitä ikäihmisten näkökulmasta. Ikävoimainen Oulu toteuttaa osaltaan myös tätä suunnitelmaa.</p> <p>Yhteiset talousarviotavoitteet Pohteen kanssa on sovittu vuodelle 2024. Yksi keskeinen tehtävä on löytävän seniorityön kehittäminen. Järjestöjen löytävän seniorityön hanke käynnistyi 2023 ja Oulun kaupunki on mukana myös tässä kehittämistyössä.</p>

## 4.4. Etniset vähemmistöt

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Maahanmuuttajaneuvosto</b> Vahvistaa maahanmuuttajien osallistumista kunnalliseen päätöksentekoon</p> <p>Tekee aloitteita ja esityksiä kaupunginhallitukselle maahanmuuttajia koskevista asioista</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lausunnot (vuosittaiset määrät)</li> <li>- yhteiset tapaamiset kaupunginhallituksen kanssa (vuosittain)</li> <li>- osallistuminen tapahtumiin</li> <li>- kannanotot ja puheenvuorot</li> <li>- neuvoston jäsenille järjestetään koulutusta kunnallisen päätöksenteon prosesseista ja vaikuttamisen keinoista (2021)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esittelijä, Arto Willman, hyvinvointipäällikkö</li> <li>- Maahanmuuttajaneuvosto</li> </ul> <p><a href="#">Maahanmuuttajaneuvosto   Lautakunnat ja johtokunnat   Oulun kaupunki (ouka.fi)</a></p>	<p>Lausunnot</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hyvinvointisuunnitelma</li> <li>- Toiminnallinen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma</li> <li>- Osallisuus- ja vuorovaikutussuunnitelma</li> </ul> <p>Tapaamiset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KH: 5.10.2022, 22.3.2023 ja 19.9.2023</li> <li>- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuustoimikunnan tapaaminen 21.9.2022</li> </ul> <p>Työ- ja ohjausryhmiin nimeämiset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PohjoisSuomen ETNO</li> <li>- Oulun kulttuurisäätiön valtuuskunta</li> <li>- Kotoutumisohjelman seurantar ryhmä</li> <li>- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ekosysteemi</li> <li>- Kotoraadit</li> <li>- International House Oulun ohjausryhmä</li> <li>- KOTVA. hankkeen ohjusryhmä</li> <li>- Seminaarit</li> <li>- Maahanmuuttodialogit 3.11.2022</li> <li>- Kulttuurin moninaisuusseminaari</li> <li>- Rasismin vastaisen viikon paneelikeskustelu</li> <li>- Aloitteet</li> </ul>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH:lle antirasismiseminaarin järjestäminen valtuustolle</li> <li>- Sivistyslautakunnalle: antirasismikoulutuksen järjestäminen henkilöstölle</li> <li>- Adressi maahanmuuttajaneuvoston aloitteiden puolesta</li> </ul>
<p><b>Villa Victor</b> Vahvistaa eri kieli- ja kulttuuriryhmien osallistamista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteiskunnallinen vaikuttaminen</li> <li>- elämän hallinta ja hyvinvointi</li> <li>- koulutus</li> <li>- työelämävalmiudet ja -tiedot</li> <li>- yhteiskuntaorientaatio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erialaisten tapahtumien järjestäminen: esim. Värikäs Ravintola, rasismivastainen viikko, Oulu Loves me</li> <li>- Erialaisten kerhojen ja retkien järjestäminen</li> <li>- Suomen kielen opetus</li> <li>- Suomen kielen teemalliset erikoiskurssit</li> <li>- Mentorointi</li> <li>- Infotilaisuudet</li> <li>- Pop-upit ja vierailijaryhmät</li> <li>- Koulutukset</li> <li>- Osallistuminen romani- ja saamelaisyhteistyöhön</li> <li>- Eri kieli- ja kulttuuriryhmien verkoston käynnistäminen</li> </ul> <p>Tutkimusyhteistyö:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Living lab-ympäristön tarjoaminen opinnäytetöissä ja ohjaukseen osallistuminen (Oulun yliopisto, OAMK, LuKe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arto Willman</li> </ul> <p>Villa Victorin tiimi (jokaisella työntekijällä omat vastualueet)</p>	<p>Työ- ja ohjausryhmiin nimeämiset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PohjoisSuomen ETNO (varajäsen)</li> <li>- Maahanmuuttajaneuvosto</li> <li>- Mobile Futures -hankkeen ohjausryhmä</li> <li>- International House Oulun operatiivinen ryhmä ja tapahtuma- ja viestintäryhmä</li> <li>- Kukoista -hankkeen ohjausryhmän varajäsen</li> <li>- Aluetyöryhmät (jokaisessa aluetyöryhmässä edustus)</li> </ul> <p>Asiakasryhmien osallistaminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kotokoulutusten opettajien ja opiskelijoiden tarpeiden ja toiveiden kuuleminen infotilaisuuksien kehittämiseksi</li> <li>- Kurssipalautteet suomen kielen opetuksesta</li> </ul>



<b>Näin toimimme/ tätä kehitämme</b>	<b>Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa</b>	<b>Vastuhenkilö ja lisätiedot</b>	<b>Seuranta: Tila vuosina 2022–2023</b>
<p>Kehitetään sähköisiä viestintäpalveluita.</p> <p>Parannetaan tietoisuutta palveluista ja eri kieli- ja kulttuuriryhmille suunnatusta toiminnasta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkko-opetusalustan kehittäminen</li> <li>- Oulubot: Villa Victorin palvelut</li> <li>- Somekanavat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Villa Victorin kehittäjä-opettajat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kävijätilastot; Vuosi 2023 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suomen kielen opetus 10 234</li> <li>• Tapahtumat 6938</li> <li>• Palvelutiski 970</li> <li>• Infot 963</li> <li>• Pop-upit 344</li> <li>• Vierailijaryhmät 334</li> <li>• Yhteensä 19 783</li> </ul> </li> </ul>
<p>Edistetään yhdenvertaisuutta, hyviä väestösuhteita ja kaksisuuntaista kotoutumista</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rasismien vastaisen viikon koordinointi</li> <li>- Tapahtumat, retket ja työpajat</li> <li>- Kulttuurisensitiivisyys -koulutukset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Villa Victorin tiimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakastyöpajat tapahtumien järjestämisestä</li> <li>- Monikulttuuriset asiakastyöpajat</li> </ul>

## 4.5. Vammaiset henkilöt

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p><b>Vammaisneuvosto</b> Tehtävänä on turvata ja parantaa vammaisten edellytyksiä itsenäiseen elämään ja osallisuuteen kaikilla inhimillisen toiminnan alueilla.</p>	<p>Vammaisneuvosto seuraa vammaispoliittisen ohjelman toteutumista.</p>	<p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut <a href="https://www.ouka.fi/vammaisneuvosto">Vammaisneuvosto   Oulun kaupunki (ouka.fi)</a></p>	<p>Oulun kaupunki ei ole päivittänyt vammaispoliittista ohjelmaa, odotettu hyvinvointialueen tulevia ohjeistuksia ja vammaispalvelulainsäädännön uudistusta.</p> <p><b>Hyvinvoinnin edistämisen palvelut/ Yhteisötoiminta</b> Vammaisneuvoston toiminnan tukeminen asiantuntijapalveluna.</p>
<p>Vammaisneuvosto seuraa vammaispalveluiden toteutumista ja kunnallista päätöksentekoa vammaisten näkökulmasta, tekee aloitteita ja antaa lausuntoja.</p>	<p>Vammaisneuvosto käy vuoropuhelua kaupunginhallituksen ja -valtuuston, lautakuntien, rakennusvalvonnan ja palveluja järjestävien viranomaistahojen kanssa.</p>	<p>Kaikki toimialat Kaupunginhallitus Kaupunginvaltuusto Lautakunnat Rakennusvalvonta</p>	<p>Kaupunginhallituksen kanssa tavattu kahdesti kauden aikana, yksi tapaaminen peruuntui aikatauluongelmien vuoksi. Vammaisneuvosto esitti puhe- ja läsnäolo-oikeutta HyKuLiin.</p> <p>Vammaisneuvosto osallistui 3/23 HyKuLin perehdytysseminaariin.</p> <p>Rakennusvalvonnan kanssa on pidetty yhteyttä matalalla kynnyksellä sähköpostitse. Pääkirjaston uudistamista käsitelty prosessin eri vaiheissa.</p> <p>Pohteen vammaisneuvoston työtä tuettu lausunnoilla, kannanotoilla ja muulla yhteistyöllä.</p> <p><b>Joukkoliikennejaostolla</b> ei ole säännöllistä vuoropuhelua vammaisneuvoston kanssa.</p> <p><b>Seudullisella jätehuoltojaostolla</b> ei ole säännöllistä suunnitelmallista vuoropuhelua vammaisneuvoston kanssa. Vammaisneuvostolta pyydetään lausunto niistä jätehuollon järjestämisestä koskevista asioista, jotka vaikuttavat asukkaiden arkeen.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
			<p><b>Oulun seudun ympäristötoimi</b> Ympäristötoimessa ei ole ollut yhteydenpitoa vammaisneuvoston kanssa.</p> <p><b>Rakennusvalvonta ja rakennuslautakunta</b> Vammaisneuvosto osallistuu lausunnonantajana lupakäsittelyyn säännöllisesti esteettömyyden erityistason kohteissa. Vammaisneuvoston edustaja tai kokemusasiantuntija voi olla mukana esteettömyyskatselmuksilla.</p> <p><b>Oulun Infra</b> Keskeisissä puistosuunnitteluhankkeissa toimitetaan suunnitelmaluonnos nähtäväksi vammaisneuvostolle.</p>
<p>Vammaisneuvosto edistää rakennetun ympäristön esteettömyyttä sekä viestinnän ja palveluiden saavutettavuutta.</p>	<p>Vammaisneuvosto antaa lausuntoja rakennetun ympäristön esteettömyydestä sekä viestinnän ja palvelujen saavutettavuudesta.</p>	<p>Rakennusvalvonta Rakennuslautakunta Arkkitehtitoimistot Viestintä</p>	<p>Vammaisneuvosto tapasi uuden esteettömyysasiantuntijan 09/23, yhteistyö lähtenyt tiiviinä käyntiin. Lausuntoja tehty pyyntöjen mukaan, lisäksi viestintää Pohteen vammaisneuvoston kanssa ja oma seminaari 11/23.</p> <p><b>Rakennusvalvonta ja rakennuslautakunta</b> Sama vastaus kuin edellä: vammaisneuvosto osallistuu lausunnonantajana lupakäsittelyyn säännöllisesti esteettömyyden erityistason kohteissa. Vammaisneuvoston edustaja tai kokemusasiantuntija voi olla mukana esteettömyyskatselmuksilla.</p>

Näin toimimme/ tätä kehitämme	Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa	Vastuhenkilö ja lisätiedot	Seuranta: Tila vuosina 2022–2023
<p>Vammaisneuvosto tarjoaa kokemusasiantuntijuutta palvelujen suunnittelussa.</p>	<p>Vammaiset henkilöt toimivat kokemusasiantuntijoina koulutuksissa, viestinnän suunnittelussa ja toteutuksessa sekä tilojen suunnittelussa esteettömiksi.</p>	<p>Kaikki hallinnonalat noudattavat YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksien yleissopimuksen (CRPD) velvoitteita ottaen huomioon heitä koskevien palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa.</p>	<p>Esteettömyysasiantuntija on vammaisneuvoston näemyksen mukaan lisännyt tietoisuutta esteettömyydestä poikkihallinnollisesti. Vammaisneuvosto nosti kaupunginhallituksen tapaamisessa esiin ajankohtaisia aiheita sähköpotkulaudoista ja bussipysäkkien auraamisesta, painottaen kaikkien liikkumisesteisten huomiointia ja turvallisuutta.</p> <p><b>Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut</b></p> <p>Vammaiset henkilöt ovat mukana yhdyskunta- ja ympäristöpalveluiden toiminnassa kokemusasiantuntijoina ja vammaisneuvoston toiminnan myötä. Esteettömyysasiantuntija on aloittanut syksyllä 2023.</p> <p>Ympäristötalon aulaan on v. 2023 suunniteltu Oulun Tilapalvelut -liikelaitoksen esteettömyyskoordinaattorin ohjauksessa esteettömyyttä edistäviä muutostöitä. Sisustussuunnittelija on pyytänyt suunniteltuihin muutoksiin kommentteja vammaisneuvostolta.</p>
<p>Vammaisneuvosto tiedottaa toiminnastaan ja vammaisuu-teen liittyvistä asioista.</p>	<p>Vammaisneuvosto julkaisee pöytäkirjansa ja lausuntonsa kaupungin verkkosivuilla sekä tiedottaa vammaisia koskevista ajankohtaisista asioista.</p> <p>Vammaisneuvosto palkitsee vammaisystävällisiä toimijoita ja järjestää yleisölle avoimia kokouksia.</p>	<p>Sivistys- ja kulttuuripalvelut</p> <p>Viestintä</p> <p>Lehdistö</p> <p>Radiot, televisio</p>	<p>Pöytäkirjat ja lausunnot on julkaistu saavutettavasti Oulun kaupungin verkkosivuilla.</p> <p>Vammaisneuvosto on valinnut vammaisystävällisen toimijan.</p>
<p>Vammaisneuvoston jäsenet kehittävät osaamistaan toiminnan piiriin kuuluvissa asioissa.</p>	<p>Vammaisneuvoston jäsenet osallistuvat Vammaisten henkilöiden oikeuksien neuvottelukunnan (VANE) ja muiden asiantuntijatahojen järjestämiin koulutuksiin.</p>	<p>Vammaisneuvosto</p>	<p>Vammaisneuvosto osallistui valtakunnalliseen Vane-päivään.</p> <p>Vammaisneuvoston jäsenet ovat kehittäneet omatoimisesti osaamistaan eri tahojen koulutuksissa.</p> <p>Vammaispalvelujen ajankohtaiskatsaus Pohteen alueella -seminaari 11/23.</p>

<b>Näin toimimme/ tätä kehitämme</b>	<b>Toimenpiteet, tavoitteet ja aikataulu jatkossa</b>	<b>Vastuhenkilö ja lisätiedot</b>	<b>Seuranta: Tila vuosina 2022–2023</b>
<p>Vammaisneuvosto edustaa vammaisia kaupunkilaisia.</p>	<p>Vammaisneuvoston jäsenet valitaan toimikausittain vaalilla, jossa jokaisella kaupungissa toimivalla vammaisjärjestöllä on yksi ääni. Kaupungin palvelualueet nimittävät vammaisneuvostoon omat edustajansa. Vammaisneuvoston nimittää kaupunginhallitus.</p>	<p>Kaikki palvelualueet Kaupunginhallitus</p>	<p>Vammaisneuvosto on aloittanut toimintansa syksyllä 2021. Toimikausi kestää kevääseen 2025.</p>

