

## ***Yksilöllinen nuorisotyö***

**Yksilöllinen nuorisotyö on kohdennettua ja suunnitelmallista kasvatus-, ohjaus- ja neuvontatyötä, jonka tavoitteena on tukea lasten ja nuorten yksilöllistä kasvua, itsenäistymistä ja osallisuutta. Toiminnalla vastataan myös nuorten tiedontarpeeseen.**

Yksilöllistä nuorisotyötä tehdään henkilökohtaisesti nuoren kanssa. Työ voi olla ennaltaehkäisevää tai korjaavaa nuorisotyötä. Käytettävät työmenetelmät ja -tavat määräytyvät nuoren tarpeista. Yksilöllisen nuorisotyön tavoitteena on tukea nuoren kasvua ja kehitystä. Vahvistamalla nuoren itsetuntoa tuetaan nuorta kehittymään oman elämänsä aktiiviseksi toimijaksi.

Oulun kaupungin nuorisopalveluissa yksilöllistä nuorisotyötä tehdään kohdennetussa nuorisotyössä, nuorten tieto- ja neuvontatyössä, etsivässä nuorisotyössä, Byströmin Ohjaamossa ja nuorten työpajoilla.

### ***Byströmin Ohjaamo***

Byströmin Ohjaamo on matalan kynnyksen palvelukeskus alle 30-vuotiaille oululaisille nuorille. Byströmiltä nuori saa tietoa, neuvontaa ja ohjausta asiakaslähtöisesti ja leimaamattomasti. Palvelu toteutetaan monialaisessa yhteistyössä eri toimijoiden kesken. Byströmiltä nuori tavoittaa samasta paikasta niin Oulun kaupungin nuoriso-, sosiaali-, terveys-, kulttuuri- kuin työllisyyspalvelut sekä Pohjois-Pohjanmaan Te-toimiston, KELA:n ja Oulun seudun ammattiopiston palveluita.

Byströmin Ohjaamossa nuori voi asioida ilman ajanvarausta erityisesti tieto- ja neuvontapalveluissa. Nuori tulee kohdatuksi ja hänen asiaansa ryhdytään selvittämään silloin, kun nuori tulee käymään Byströmin nuorten palveluissa. Eri toimijat pitävät Byströmillä viikoittain walk-in aikoja, joihin ei tarvitse erillistä ajanvarausta.

Byströmiltä saa palvelua mm. työhön ja koulutukseen sijoittumisen edistämiseen, arjen toimintaan ja elämänhallintaan liittyen. Yleisimmät asiointin aiheet ovat työ, opiskelu, hyvinvointi ja terveys, talous, asuminen, ihmisuhteet, vapaa-aika, kansainvälisyys sekä riippuvuudet ja päihteet.

Byströmin Ohjaamon toiminnassa keskeisenä ovat nuoren aito kohtaaminen, kokonaisvaltaisuus palvelutarpeen arvioinnissa ja jatkosuunnitelmien tekemisessä sekä kunnioitus nuorta ja hänen tekemiään valintoja kohtaan. Byströmillä nuorelle välitetään tunne, että joku on kiinnostunut ja

haluaa auttaa. Nuori saa kokemuksen kohdatuksi tulemisesta ja kunnioituksesta. Hänen luottamuksensa viranomaisiin kasvaa ja jatkossa asiointi helpottuu. Nuorelle mahdollistetaan onnistumisen kokemuksia ja tuetaan nuoren omien voimavarojen löytymistä ja vahvistumista.

Ohjauksessa pyritään toivon heräämiseen nuoren ajatuksissa oman tulevaisuutensa suhteen. Vahvistetaan nuoren minäkuvaa ja selkiytetään tulevaisuuden suunnitelmia. Tavoitteena on tukea nuorta oman elämänsä aktiiviseksi toimijaksi. Neuvonta ja ohjaus suunnataan kohti nuoren asettamia tavoitteita.

Byströmiläisessä työtöteessä korostuu toivon tunteen löytäminen; vahvistetaan nuoren uskoa omassa arjenhallinnassa ja tulevaisuuden suunnitelmien tekemisessä. Ohjaus on ratkaisukeskeistä. Monialaisen yhteistyön tavoitteena on, että nuorten siirtyminen ns. korjaaviin palveluihin vähenee. Palvelun tavoitteena ei ole korvata muita olemassa olevia palveluja vaan tehdä töitä yhdessä hallintorajat ylittäen.

## ***Etsivä nuorisotyö***

Etsivän nuorisotyön tehtävänä on tavoittaa alle 29 -vuotiaat oululaiset työn, koulutuksen tai muun tarkoituksen mukaisen toiminnan ulkopuolella olevat nuoret sekä nuoret jotka ovat vaarassa jäädä niiden ulkopuolelle. Työn lähtökohtana on auttaa nuorta sellaisten palvelujen ja muun tuen piiriin, joilla edistetään hänen kasvuaan, itsenäistymistään, osallisuuttaan yhteiskuntaan ja muuta elämänhallintaa. Etsivän nuorisotyöntekijän rooli on usein muutostilanteissa tukea tarjoava ammattilainen ja ohjauksen keskiössä on nuori ja hänen tavoitteensa. Nuorta tuetaan kohti koulutusta, työelämää tai muuta tarkoituksenmukaista ratkaisua. Etsivä nuorisotyö on nuorelle vapaaehtoista ja perustuu nuoren kanssa tehtävään yhteistyöhön.

### ***Nuorisolain 11 § mukaan etsivään nuorisotyöhön on ilmoitettava jos,***

1. Perusopetuksen päättänyt nuori ei ole sijoittunut perusopetuksen jälkeisiin opintoihin.
2. Nuori keskeyttää opinnot ammatillisessa koulutuksessa tai lukiokoulutuksessa.
3. Nuori vapautetaan varusmies- tai siviilipalveluksesta palveluskelpoisuuden puuttumisen takia tai keskeyttää palveluksen.

Myös muut viranomaiset ja KELA voivat ilmoittaa kohderyhmän nuoria salassapitosäännösten estämättä etsivään nuorisotyöhön. Osa palveluun tulevista nuorista hakeutuu itse tai läheisten kannustamina ohjaukseen ollessaan koulutuksen ja työelämän ulkopuolella.

Etsivä nuorisotyö toimii osana Byströmin Ohjaamo. Etsivän nuorisotyön menetelmiä ovat yksilötyö, palveluohjaus, ryhmäohjaus, ohjattu vertaisuus, nuorilähtöinen verkostotyö sekä monialainen yhteistyö palveluverkostossa. Time out – aikalisäohjaus toimintamalli mahdollistaa aktiivisen tuen tarjoamisen nuorille kutsunnoissa ja varusmies- tai siviilipalveluksen keskeytyessä. Etsivä nuorisotyö on osana Byströmin Ohjaamon moniammatillista chat-palvelua.

## ***Nuorten työpajatoiminta***

Nuorten työpajat tarjoavat työkokeilumahdollisuuksia ja kuntouttavaa työtoimintaa oululaisille 17 – 24 –vuotiaille nuorille. Työpajan valmennuspalvelujen avulla nuoret saavat tukea ja ohjausta opiskelu- ja työelämävalmiuksissa sekä oman arjen asioissa kuten asumisessa, hyvinvointi- ja terveysasioissa, talousasioissa sekä vinkkejä vapaa-aikaan.

Työpajoilla nuoret saavat työvalmennusta eri ammattialojen työtehtävissä. Jokaiselle nuorelle tehdään pajajakson aikana yksilöllinen suunnitelma ja tarjolla on yksilövalmennusta oman tarpeen mukaisesti. Jos nuorella on jo hankittuna ammatillinen koulutus, hänelle tarjotaan työllistymisen tueksi myös työelämävalmennusta. Silloin kun opinnot lukiossa tai ammatillisessa koulutuksessa ovat vaarassa keskeytyä, yksilöllisesti räätälöity jakso työpajalla voi antaa aikaa miettiä sitä, miten nuori haluaisi jatkaa tästä eteenpäin. Pajajakson aikana nuoret oppivat uusia tietoja ja taitoja työtehtävien kautta.

Pajalla järjestetään myös erilaisia kursseja, tutustumisia ja infoja nuoria kiinnostavista asioista. Työpajat tekevät yhteistyötä alueen oppilaitosten kanssa ja pajan aikana nuori voi halutessaan valmistautua tuleviin opintoihin. Pajoille jokainen nuori voi tulla omana itsenään, eikä keneltäkään vaadita pajan ammattialaan liittyvää osaamista. Kaiken tarvittavan oppii pajajakson aikana. Pajajakson kesto on yksilöllinen.

## ***Nuorten tieto- ja neuvontatyö***

Nuorten tieto- ja neuvontatyö on ehkäisevää nuorisotyötä, jossa tarjotaan ajankohtaista ja luotettavaa tietoa, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä ja tilanteissa. Työtä ohjaavat nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet. Nuorten

tieto- ja neuvontatyö perustuu nuorten tiedon ja tuen tarpeisiin. Tyypillisiä asiointiaiheita ovat työllistyminen, opiskelu, asuminen ja itsenäistyminen, terveys ja hyvinvointi, raha-asiat, maailmalle lähteminen ja ihmissuhteet.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kohderyhmänä ovat kaikki 13-30-vuotiaat oululaiset nuoret, heidän vanhempansa ja nuorten parissa työskentelevät. Työn tavoitteena on tukea nuorta kasvussa aktiiviseksi yhteiskunnan jäseneksi nuoren omia kykyjä ja elämänhallintaa vahvistamalla. Työtä tehdään Byströmin Ohjaamossa ilman ajanvarausta tai ajanvarauksella yksilötyönä, ryhmätoimintoina, verkkoperustaisissa palveluissa sekä puhelimitse.

Tieto- ja neuvontapalvelun työntekijät vastaanottavat nuoren Byströmin Ohjaamossa, kartoittavat nuoren tilanteen sekä ohjaavat hänet tarvittaessa eteenpäin Ohjaamossa. Nuorta tuetaan ja autetaan jäsentämään elämäntilannettaan ja selkiinnyttämään palveluntarvettaan. Tarvittaessa nuori ohjataan ja saatetaan muihin Oulun kaupungin palveluyksiköihin tai kolmannen sektorin palveluiden pariin. Nuori voi asioida palvelussa myös omatoimisesti, hakea tietoa, tulostaa ja kopioida tarvitsemiaan asiakirjoja. Palveluun kuuluu myös Oulun kaupunginkirjaston Byströmin toimipiste, josta voi lainata nuorten elämään liittyvää tietokirjallisuutta.

Tieto- ja neuvontapalvelu ylläpitää **NettiNappi.fi** –palvelua, johon on koottu nuorille kattavasti tietoa eri aihekokonaisuuksista. Verkkopalvelussa nuorilla on myös mahdollisuus kysyä asioista yksityisesti tai julkisesti.

## ***Kohdennettu nuorisotyö***

Kohdennettua nuorisotyötä tehdään 7 – 29-vuotiaiden lasten ja nuorten kanssa. Työtä tehdään monialaisesti huomioiden nuorten tarpeet ja alueiden erityispiirteet.

Kohdennetussa nuorisotyössä nuori kohdataan sekä yksilönä että ryhmässä perustuen vapaaehtoisuuteen. Työskentely on tarvelähtöistä, jolloin määritellään tavoitteet, työskentelyn kesto ja arviointi. Yhteistyötä tehdään kaupungin muiden toimijoiden, kolmannen sektorin, seurakuntien ja poliisin kanssa.

Tavoitteena on tukea nuoren yksilöllistä kasvua ja vahvistaa itsetuntoa. Nuorta autetaan pääsemään eteenpäin elämässään omien vahvuuksien löytymisen avulla. Nuorta tuetaan ottamaan vastuu omasta elämästään ja itseään koskevista asioista. Ryhmissä nuoret saavat vertaistukea toisiltaan ja tukea yksilöllisten tavoitteittensa toteutumiseen. Nuorelle tarjotaan mahdollisuus kokea, että häntä kuullaan ja hänestä ollaan kiinnostuneita. Ohjaaja luo nuoren kanssa turvallisen ympäristön, jossa

nuoren on mahdollista ilmaista itseään. Toiminnassa pyritään mahdollisuuksien mukaan kasvatuskumppanuuteen vanhempien kanssa sekä edistämään perheen hyvinvointia. Nuorelle tarjotaan tietoa ja vaihtoehtoja vaikuttaa tulevaisuuteensa sekä ymmärtää ratkaisujen vaikutus elämäänsä. Nuorta kannustetaan aktiiviseen osallisuuteen ja päätöksentekoon.

### ***Kohdennetun nuorisotyön menetelmät***

- yksilötyö
- ryhmäohjaus
- verkkoryhmät
- koulujen kanssa yhteistyössä tehtävä työ
- ehkäisevän päihdetyön työmuodot
- tehostettu nuorisotyö