

1. Osapuolet

- Asiakas (kortin tai puhelinsovelluksen haltija)
- OuluCard-palveluiden tarjoaja (Oulun kaupunki)

2. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan OuluCard-palveluihin, joita operoidaan OuluCard-järjestelmässä.

3. Kortin tai sovelluksen omistajuus

Oulun kaupungin luovuttaman kortin tai julkaiseman sovelluksen omistaa Oulun kaupunki.

4. Hinnoittelu

OuluCardin käyttöoikeudesta peritään kaupungin vahvistama maksu. Oulun kaupunki ei peri maksua muun tahon myöntämän kortin rekisteröimisestä asiakastunnisteeksi. Sovellus on ilmainen, mutta asiakas vastaa kaikista tietoliikenteeseen liittyvistä datakuluista operaattoriliittymänsä mukaisesti. Palveluilla ja tuotteilla on omat hinnastonsa.

5. Käyttötavat

Korttia tai sovellusta käytetään tunnistautumisessa OuluCard-järjestelmän avulla tarjottaviin palveluihin, mm. liikuntapalveluihin.

6. Palvelukohtaiset ehdot

Yksittäisillä OuluCard-palveluilla voi olla kyseistä palvelua myyvän palveluntarjoajan toimesta asetettuja palvelukohtaisia ehtoja. Näistä saa tietoa palvelua tarjoavalta palveluntuottajalta. Esimerkiksi joukkoliikennelippuja käsitellään Walthi-järjestelmässä ja niitä koskevat omat käyttösovitusehtonsa.

7. Kortinhaltijan vastuu

Asiakas vastaa OuluCard-palveluiden käytöstä. Asiakas on velvollinen säilyttämään korttia huolellisesti siten, ettei se vahingoitu.

OuluCard-palveluihin liittyvät alennukset ja oikeudet ovat henkilökohtaisia. Henkilökohtaisia tuotteita saa käyttää vain nimenomainen asiakas.

Asiakas vastaa kortin tai sovelluksen katoamisesta tai sivullisen haltuun joutumisesta mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta. Asiakkaan vastuu lakkaa, kun hän ilmoittaa asiasta henkilökohtaisella käynnillä tai puhelimitse OuluCard-asiakkuuden avanneeseen palvelupisteeseen tai esim. Oulu10:iin, puh. (08) 558 558 00, jossa huolehditaan kortin tai sovelluksen sulkemisesta.

8. Henkilöllisyyden toteaminen

Asiakkaan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä ja hänelle myönnettyihin alennuksiin oikeuttava todistus. Asiakas rekisteröidään aina omalla nimellään käytettäessä kausilippuja tai kohdennettuja maksutapoja kuten liikuntaseteleitä. Sovellusta käyttävän on annettava lisäksi sähköpostiosoitteensa.

9. Kortin vaihtaminen, katoaminen tai rikkoontuminen

Henkilötietonsa järjestelmään rekisteröinyt asiakas on oikeutettu vaihtamaan korttiaan sen kadotessa tai rikkoontuessa. Tällöin hän saa jatkaa jäljellä olevien lippujen tai oikeuksien käyttämistä uudella kortilla.

Anonymiasiakas ei ole oikeutettu vastaaviin etuihin. Hän menettää lippunsa kortin rikkoontuessa tai sovelluksen kadotessa.

10. Kortin tai sovelluksen sulkeminen

OuluCard-asiakkuus tai yksittäiset palvelut voidaan sulkea, jos asiakas sitä pyytää. OuluCard-palvelut, joiden myöntämisen edellytyksenä on huoltajan suostumus, suljetaan huoltajan peruuttaessa suostumuksensa.

OuluCard-asiakastili tai palvelut voidaan sulkea määrääjäksi tai toistaiseksi, jos esimerkiksi:

- Asiakas on rikkonut näitä käyttösovitusehtoja
- Kyseessä on kuntalaisuutta edellyttävä palvelu ja henkilö muuttaa pois kunnasta
- Kortti on vioittunut tai kadonnut (henkilöasiakkaat, kts. yllä)
- Asiakkaan tietoja on muutettu oikeudettomasti
- OuluCard-palvelua käyttää muu kuin kortinhaltija
- Korttia tai palveluita käytetään väärin

Väärinkäytöstä aiheutuvassa sulkemisessa sulkeminen koskee asiakastilin kaikkia OuluCard-palveluita. Määräaika tarkoittaa esimerkiksi väärinkäytetyn kuukausikortin kestoa.

11. Asiakasrekisteri

Henkilötietoja luovuttaneista asiakkaista muodostuu tietosuojalain mukainen henkilörekisteri. Rekisterinpitäjänä toimii Oulun kaupunki. Tietosuojaseloste on nähtävänä korttipalvelupisteissä ja osoitteessa www.ouka.fi/oulucard

12. Voimassaolo

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi ja sitovat kumpaakin osapuolta palveluiden käyttöön liittyvän asiakassuhteen ajan. Oulun kaupunki pidättää oikeuden tarkistaa käyttöehtoja. Ajantasaiset ehdot ovat nähtävillä osoitteessa www.ouka.fi/oulucard

13. Ylivoimainen este

Kaupunki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu kaupungin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta ylivoimaisen esteen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Tällaisissa tapauksissa kaupungilla on oikeus keskeyttää OuluCard-palveluiden käyttö.