

Hyvinvointipalvelut

Kipinä Ulla-Maija

Vanhusneuvosto lausuu fysioterapiapalveluista palvelusetelillä seuraavaa:

Mikähän on tämän uudistuksen lähtökohta. Onko lisätä kuntoutuksen mahdollisuuksia/resursseja. Jos näin on, niin uudistus on erittäin kannatettava ja myös vastaa väestön ikääntymisen myötä tuleviin haasteisiin. Vai onko palveluiden monipuolistaminen. Miten Oulun kaupungin oma kuntoutustoiminta suunnataan?

Palvelusetelijärjestelmä fysioterapiapalveluissa on periaatteessa hyvä. Se antaa asiakkaalle mahdollisuuden valita terapeutti. Palvelusetelin tasasuuruinen arvo, eli saman arvoinen riippumatta asiakkaan tulotasosta, on tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulmastakin kannatettava. Lisäksi on kannatettava periaate, että asiakas tai hänen edustajansa voi päättää vastaanottaako hän palvelusetelin. Jos hän ei ota, Oulun kaupungin on velvollisuus tarjota hänelle tarvitsemansa terapia. Ikäihmisillä voi olla vaikeuksia etsiä terapeuttia.

Sääntökirjassa palvelun piiriin kuuluviksi on kirjattu veteraanitunnuksen omaavat, yli 65 v pitkäaikaissairaat ja vaikeavammaiset, sekä 0-64v, jotka eivät kuulu Kelan tms. kuntoutuksen piiriin. Asiakkaalla tulee olla terveydenhuoltoalan henkilön toteama toimintakyvyn vaje tai uhka sille. Kysymyksessä on lääkinnällisen kuntoutus, jonka tavoite on olla laadukasta, vaikuttavaa ja oikea-aikaista. Tavoitteet ovat hyviä ikäihmisten näkökulmasta. Esitetyt terapiat on hyvin rajattu ja määritelty ja positiivista on, että niitä voidaan toteuttaa myös asiakkaan omassa toimintaympäristössään. Sääntökirjan perusteella laatu ja vaikuttavuuskin toteutuu.

Esitetyssä mallissa Oulun kaupungin fysioterapeutti tekee kuntoutuksen tarpeen arvioinnin ja suunnitelman. Tavoitteissa tärkeää on taata kuntoutuksen oikea-aikaisuus. Etenkin ikääntyneiden toimintakyky voi heikentyä nopeasti odottelun aikana. Kysymys kuuluu, miten oikea-aikaisuus on tarkoitus taata.

Ikäihmisten kotona selviytymisen ja toimintakykyisyyden näkökulmasta toimintaterapiasta olisi useissa tapauksissa hyötyä. Onko Oulun kaupungilla tähän liittyviä suunnitelmia? Olisi ollut luontevaa tehdä toimintaterapia palvelusetelillä samanaikaisesti. Toimintaterapia voi olla yhtä lailla osa lääkinnällistä kuntoutusta.

Vanhusneuvosto toteaa lausuntonaan, että fysioterapia palvelusetelillä on kannatettavaa. Se on hyvin suunniteltu, sääntökirja perusteellinen, jossa on erityisen paljon vaatimuksia palveluntuottajalle. Asiakkaan valinnan vapaus on positiivista. Sähköisen asioinnin lisäksi puhelinasiointi on hyvä ikäihmisen näkökulmasta.

Vanhusneuvosto
Heli Metsävirta
Asiantuntijasihteeri

