



# Oulun kaupungin toiminnallinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2022-2026

Liite 1: Toimialojen ohjeistukset ja toimialakohtaiset taulukot



**OULU**

## Sisällys

1 Ohjeita toimialakohtaiseen suunnittelutyöhön .....	1
1.1 Suunnitteluprosessin eteneminen .....	1
1.2 Taulukkopohja.....	10
2 Hyvinvointipalvelut.....	11
3 Sivistys- ja kulttuuripalvelut.....	14
4 Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut.....	19
5 Konsernihallinto.....	22
6 Liikelaitokset ja osakeyhtiöt.....	26
6.1 BusinessOulu.....	27
6.2 Kiertokaari Oy.....	29
6.3 Nallikari Seaside Oy .....	31
6.4 Oulun Energia Oy.....	32
6.5 Oulun Tilapalvelut -liikelaitos .....	34
6.6 Oulu-Koillismaan pelastuslaitos.....	37
6.7 Oulun Satama Oy.....	43
6.8 Oulun Kaupunginteatteri .....	45
6.9 Oulun Digi -liikelaitos.....	47
6.10 Oulun Tuotantokeittiö.....	49
6.11 Oulun Vesi -liikelaitos.....	51
6.12 Sivakka-konserni.....	52
6.13 Oulun Infra -liikelaitos.....	54



# 1 Ohjeita toimialakohtaiseen suunnittelutyöhön

Tämä liitedokumentti sisältää sekä ohjeita Oulun kaupungin toimialoille toiminnallisen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatimiseen että toimialakohtaisesti laaditut suunnitelmataulukot. Suunnittelun tukena hyödynnetään toiminnallista tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa 2022–2026, jossa on määritelty tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöhön liittyviä keskeisiä termejä, lainsäädäntöä ja Oulun kaupungin toimintatapoja. Suunnittelutyössä on hyvä hyödyntää erityisryhmiä koskevia ohjelmia, kuten [Oulun romaniasiain toimenpideohjelma 2020–2022](#), [Oulun kaupungin ikääntymispoliittinen ohjelma 2021–2030](#), Kotoutumishjelma 2022–2025, sekä [Oulun kaupungin vammaispoliittinen ohjelma](#). Oulun kaupunki on sitoutunut myös [Lapsiystävällinen kunta -toimintamalliin](#) sekä [Eurooppalaisen tasa-arvon peruskirjan sitoumuksiin](#).

## 1.1 Suunnitteluprosessin eteneminen

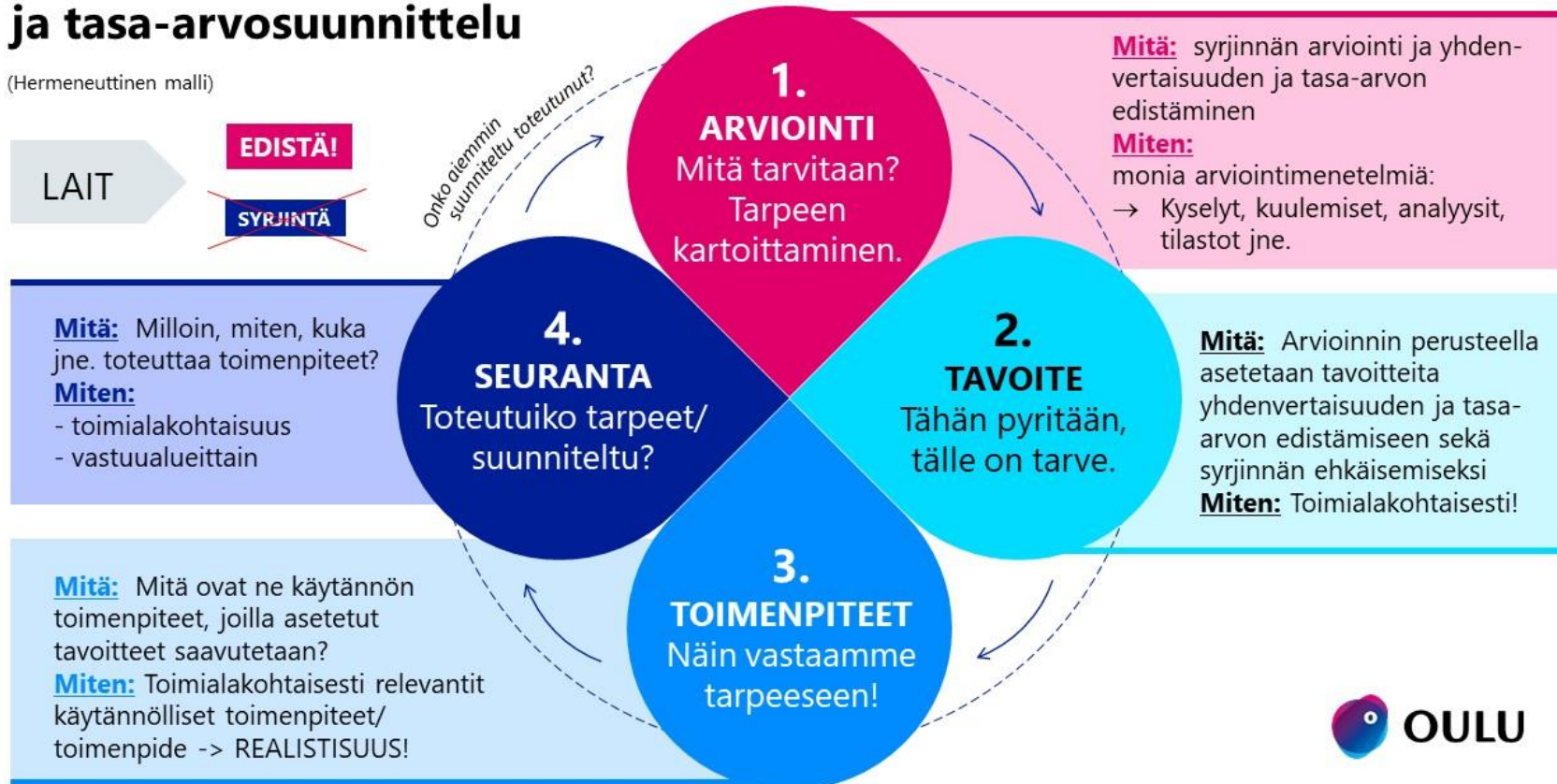
Suomessa yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisen sekä syrjinnän ehkäisemisen tulee lakeihin perustuen olla suunnitelmallista. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatiminen on prosessi, jossa edetään vaihe kerrallaan. Oulun kaupungilla suunnitelman osaksi kuuluvat toimialoittain koostettavat taulukkomuotoiset suunnitelmat, jotka laaditaan nelivaiheisen kehämallin avulla. Koko prosessi käydään läpi sekä yhdenvertaisuuden että tasa-arvon näkökulmasta, jotta molemmat näkökulmat tulevat huomioiduiksi. Lisäksi suunnitelmissa voi huomioida moniperusteisen syrjinnän ulottuvuus.

Toimialakohtaiset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat työstetään neljän vaiheen kautta: 1) arviointi, 2) tavoitteet, 3) toimenpiteet ja 4) seuranta. Seuraavilla sivuilla esitellään sekä kuvion muodossa että sanallisesti toimialojen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitteluprosessin vaiheet.



# Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelu

(Hermeneuttinen malli)



Kuvio: Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelun nelivaiheinen kehämalli.



## 1. Vaihe: Arviointi

Arviointivaihe aloittaa yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelun. Arvioinnilla pyritään kartoittamaan toimialoittain, miten yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen sekä syrjinnän ehkäiseminen toteutuvat palveluissa ja toiminnassa. Arviointimenetelmän valitseminen on toimialakohtaista ja arviointivelvollisella taholla onkin mahdollisuus soveltaa parhaaksi katsomaansa menetelmää valitsemallaan tavalla. Paljon käytettyjä menetelmiä ovat asiakaspalautteet, henkilöstö- ja sidosryhmäkyselyt, arviointikokoukset- ja työpajat, kuulemiset, ydintoimintojen analysointi, asiakirja-analyysi, esteettömyyskartoitukset, työsuojelun aineistojen hyödyntäminen, kehityskeskustelut, ulkoiset arvioinnit sekä tieteelliset tutkimuskatsaukset. Nykytilan arviointi on tärkeää, jotta onnistumiset ja aidot kehityskohteet saadaan esiin.

### Pohdittavaksi!

#### **Mitkä eri ihmisryhmät käyttävät palvelujamme? Mihin eri ihmisryhmiin toimintamme vaikuttaa?**

- ➔ Käyttävätkö naiset ja miehet eri palveluja? Entä tytöt ja pojat?
- ➔ Käyttävätkö sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvat palvelujamme?
- ➔ Käyttävätkö eri ikäiset eri palveluja?
- ➔ Käyttävätkö vammaiset henkilöt palvelujamme?
- ➔ Käyttävätkö juuri maahan muuttaneet samoja palveluja kuin koko ikänsä Oulussa asuneet?
- ➔ Mitä eri kulttuureja asiakaskuntamme edustaa?



### **Onko jonkun ihmisryhmän vaikeaa käyttää palvelujamme tällä hetkellä?**

- ➔ Onko pienituloisen mahdollista käyttää palvelujamme?
- ➔ Onko jokaisella yhtäläinen mahdollisuus saada tietoa ajankohtaisista asioista kielellä, jota ymmärtää?
- ➔ Onko palveluissa mahdollisuus käyttää tulkkia tarvittaessa?
- ➔ Löytävätkö eri kulttuuritaustoista tulevat ihmiset palvelumme?
- ➔ Onko jokaisen helppo tulla tiloihimme esimerkiksi rollaattorilla tai pyörätuolilla?
- ➔ Onko sukupuolivähemmistöön kuuluvan luontevaa asioida kanssamme?
- ➔ Onko asiointi mahdollista kasvokkain? Entä netissä?
- ➔ Onko joku ihmisryhmä, jota emme näe käyttämässä palvelujamme?

### **Mitä nostoja voimme tehdä vuosien 2019–2021 suunnitelmasta ja sen seurannasta?**

- Mikä on nykytilassa **onnistunutta**? Mitä tulee ylläpitää?
- Mikä nykytilassa on **kehitettävää**? Mihin tulee kiinnittää erityistä huomiota?
- Onko joku ihmisryhmä, jota ei aikaisemmin ole osattu huomioida?



## 2. Vaihe: Tavoitteet

Suunnittelun toinen vaihe on tavoitteiden asettaminen. Valitulla arviointimenetelmällä saatujen tulosten perusteella asetetaan tavoitteet yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi sekä syrjinnän ehkäisemiseksi. Tavoitteet ovat suurempia linjoja ja yleisempiä pyrkimyksiä. Osa tavoitteista voidaan asettaa nykytilan hyvien käytänteiden ylläpitämiseksi, mutta tavoitteissa on hyvä näkyä myös tahto kehittää toimintaa aikaisempaa paremmaksi. Tavoitteiden asettamisessa tulee huomioida myös muut toimintaa ohjaavat asiakirjat ja sitoumukset. Esimerkiksi yhteys talousarvioon on hyvä tuoda esiin.

### Pohdittavaksi!

- ➔ Millainen toimija haluamme olla tulevaisuudessa?
- ➔ Millaisia sitoumuksia meillä jo on muiden ohjelmien ja suunnitelmien myötä?
  
- ➔ **Miten edistämme sukupuolten välistä tasa-arvoa?**
  - Miten huomioimme sukupuolen moninaisuuden?
  - Miten huomioimme seksuaalivähemmistöt?
  
- ➔ **Miten edistämme yhdenvertaisuutta?**
  - Miten takaamme erilaisista taustoista tulevien mahdollisuudet hyödyntää palvelujamme?
  
- ➔ **Miten ehkäisemme syrjintää?**
  
- ➔ Asetammeko eri tavoitteet eri tarkastelujaksoille? Asetammeko pitkän ja lyhyemmän aikavälin tavoitteita?



### 3. Vaihe: Toimenpiteet

Toimenpiteiden määrittäminen on suunnittelun kolmas vaihe. Toimenpiteet ovat käytännön tekoja ja toimintaa, joilla pyritään saavuttamaan asetetut yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisen ja syrjinnän ehkäisemisen tavoitteet. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen vaatii konkreettisia tekoja, joita toteutetaan arjessa. Esimerkiksi toimintatapoja, kielenkäyttöä, huomioimista, erityiskohtelua, kohdennettua apua ja syrjintään puuttumista. Toimenpiteitä voi asettaa joko yhteiset koko suunnitelmakaudelle tai asettaa eri tavoitteet ensimmäiselle (vuodet 2022–2023) ja toiselle (vuodet 2024–2025) seurantajaksolle.

#### Pohdittavaksi!

Millaisin konkreettisin teoin voimme huomioida eri ihmisryhmät. Esimerkiksi:

- **Miten** eri sukupuolet huomioidaan?
- **Miten** eri kielivähemmistöt huomioidaan?
- **Miten** kuulovammaiset huomioidaan?
- **Miten** liikuntarajoitteiset huomioidaan?
- **Miten** romanit huomioidaan?
- **Miten** maahanmuuttaneet huomioidaan?
- **Miten** yksin asuvat huomioidaan?
- **Miten** sateenkaariperheet huomioidaan?
- **Miten** eri uskonnon ja vakaumuksen omaavat huomioidaan?
- **Miten** huomioimme ihmiset, jotka kuuluvat useampaan vähemmistöön samaan aikaan?
- **Miten** huomioimme eri sukupuolten edustajat vähemmistöryhmien sisällä?
- **Miten** seksuaalisuuden moninaisuus huomioidaan?
- **Miten** eri ikäiset huomioidaan?
- **Miten** näkövammaiset huomioidaan?
- **Miten** kulttuurierot huomioidaan?
- **Miten** saamelaiset huomioidaan?
- **Miten** yksinhuoltajat huomioidaan?
- **Miten** pienituloiset huomioidaan?





➔ **Mitä ryhmiä juuri meidän toimialallamme on hyvä huomioida?**

**Millaisissa konteksteissa voimme tehdä toimenpiteitä?**

- **Olemmeko miettineet esimerkiksi näitä:**
  - Fyysisiä tiloja
  - Digitaalisia ympäristöjä
  - Viestintää
  - Yhteisiä puhetapoja ja sanavalintoja
  - Vakiintuneita toimintamalleja
  - Yleistyneitä asenteita
  - Yhteisiä sääntöjä
  - Mitä muuta?

**Miten asiakkaat ja palvelujen käyttäjät kertovat meille syrjinnästä?**

- Miten toimimme, kun tietoomme tulee syrjintätapauksia?



## 4. Vaihe: Seuranta

Seuranta on suunnitelman laatimisen viimeinen vaihe. Seuranta tarkoittaa niiden toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioimista, joilla yhdenvertaisuuden- ja tasa-arvon edistämiseen sekä syrjinnän ehkäisemiseen on pyritty. Seurannan suunnittelemisessa tulee huomioida muun muassa aikataulu, vastuualueet ja yhteys muihin toiminnalle asetettuihin toimialakohtaisiin tavoitteisiin. Toiminnan seuraaminen on erityisen tärkeää, jotta toimialakohtaiset onnistumiset ja kehityskohteet huomataan. Seurantaa tehdään kahdessa vaiheessa vuosina 2023 ja 2025.

### Pohdittavaksi!

- ➔ Millaista seurantaa olemme tehneet aikaisemmin?
  - ➔ Miten hyödyimme seurannasta parhaiten?
  - ➔ Minkä tahon vastuulla on toteuttaa seuranta?
  - ➔ Minkä tahon kannattaisi osallistua seurantaan?
  - ➔ Miten pidämme kirjaa toiminnastamme seurantojen välillä?
  - ➔ Tarkastelemmeko eri toimenpiteitä eri seurantakerroilla?
- 
- Seurannassa on tärkeä nostaa esiin, mitä tavoitteita saavutettiin ja mitä toimenpiteitä tehtiin. Lisäksi on hyvä kirjata, mitkä tavoitteet vaativat vielä toimintaa ja mitkä toimenpiteet eivät ole toteutuneet. Seurannassa kiinnitetään huomiota tavoitteiden toteutumiseen saavutettavuus-, esteettömyys-, kieli- ja moninaisuusnäkökulmista.
  - Halutessaan suunnitelman tavoitteiden seurannasta voi koostaa laajemman toimialan asiakirjan, johon kootaan onnistuneet käytänteet ja nykytila yksityiskohtaisemmin. Seurantalomakkeelle voi tällöin tehdä nostoja tiivistetympin.



## Mitä seurantavaiheen jälkeen?

Toiminnallisen tasa-arvos- ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatiminen ja tavoitteiden seuraaminen tapahtuvat kehämäisenä prosessina. Näennäisesti neljäs, eli seurantavaihe, on prosessin viimeinen kirjattava vaihe, mutta käytännössä yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyö ei ala yhdestä pisteestä ja päätty seuraavaan. Olennainen osa seurantaa on vaikuttavuuden arvioiminen, jolloin ollaan jälleen neliportaisen suunnittelumallin ensimmäisessä, eli arviointivaiheessa. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman laatiminen alkaa edellisten tavoitteiden ja niiden saavuttamiseksi asetettujen toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioinnista ja uusien tavoitteiden ja toimenpiteiden asettamisesta. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelutyössä on näin ollen erittäin tärkeää huomioida tavoitteiden ja toimenpiteiden toimialakohtaisuus ja niiden yhteys muihin toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin, kuten talousarvioon ja käyttösuunnitelmaan. Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon nykytilan ylläpitäminen sekä edistysaskeleiden ottaminen edellyttävät jatkuvaa työtä.



## 1.2 Taulukkopohja

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
Arviointimenetelmä: Millaisin työkaluin <b>tasa-arvon</b> toteutumista arvioidaan?  Arvioinnin tulos: Miten <b>tasa-arvo</b> on toteutunut?	Mitä tavoitteita nykytilan arvioinnin pohjalta asetetaan <b>tasa-arvoon</b> liittyen?	Konkreettisia toimenpiteitä <b>tasa-arvon</b> edistämiseksi ja <b>syrjinnän</b> ehkäisemiseksi.  Konkreettisia toimenpiteitä <b>moniperusteisen syrjinnän</b> ehkäisemiseksi.	Kuka seuraa? ( <b>vastuu</b> ) Millä aikavälillä? ( <b>aikataulu</b> ) Miten seurataan? ( <b>menetelmä</b> ) Miten toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan? ( <b>menetelmä</b> )	Mitä tavoitteita saavutettiin? Mitä jäi saavuttamatta? Millaisia toimenpiteitä tehtiin? Mihin osallistuttiin?
Arviointimenetelmä: Millaisin työkaluin <b>yhdenvertaisuuden</b> toteutumista arvioidaan?  Arvioinnin tulos: Miten <b>yhdenvertaisuus</b> on toteutunut?	Mitä tavoitteita nykytilan arvioinnin pohjalta asetetaan <b>yhdenvertaisuuteen</b> liittyen?	Konkreettisia toimenpiteitä <b>yhdenvertaisuuden</b> edistämiseksi ja <b>syrjinnän</b> ehkäisemiseksi.  Konkreettisia toimenpiteitä <b>moniperusteisen syrjinnän</b> ehkäisemiseksi.	Kuka seuraa? ( <b>vastuu</b> ) Millä aikavälillä? ( <b>aikataulu</b> ) Miten seurataan? ( <b>menetelmä</b> ) Miten toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan? ( <b>menetelmä</b> )	Mitä tavoitteita saavutettiin? Mitä jäi saavuttamatta? Millaisia toimenpiteitä tehtiin? Mihin osallistuttiin?

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 2 Hyvinvointipalvelut

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<p><b>TASA-ARVO</b> Kouluterveyskysely muut hyvinvointia kuvaavat tilastot, OukaDw, neuvostotyöskentely, Kuusikkotyö, Kokemustieto kuntalaisilta ja järjestöiltä, tutkimustieto jne</p>	<p><b>Palveluita kehitetään entistä saavutettavammiksi</b></p> <p><b>Täydenniskoulutuksella lisätään henkilöstön osaamista tasa-arvoasioiden edistämiseksi sekä syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi</b></p>	<p>Osataan huomioida kulttuurien vaikutukset miesten ja naisten mahdollisuuksissa käyttää palveluita Erialaisten hankkeiden kautta ja tuella kehitetään yhdessä järjestöjen kanssa sukupuolten välistä tasa-arvoa, sukupuolisensitiivisyyttä ja syrjinnän ehkäisyä</p> <p>Henkilöstölle järjestetään täydenniskoulutusta tai he voivat osallistua muiden toimijoiden järjestämiin koulutuksiin. Koulutuksia järjestettäessä huomioidaan koulutustarpeet, kuullaan yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotoimijoita toimijoita ja henkilökuntaa. Koulutukset järjestetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja vastuualuekohtaisesti huolehditaan, että koulutusta on riittävästi.</p>	<p>Kouluterveyskyselyn ja muiden hyvinvointia kuvaavien indikaattoreiden tuottama tieto, kokemustieto esim. Neuvostoilta ja lautakunnilta</p>	



<p><b>YHDENVERTAISUUS</b> Kouluterveyskysely muut hyvinvointia kuvaavat tilastot, OukaDw, Kuusikkotyö Kokemustieto kuntalaisilta ja järjestöiltä, tutkimustieto jne</p>	<p><b>Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen</b></p> <p><b>Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön</b></p>	<p><b>Esimerkkejä toimenpiteistä:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Oulun kaupungin ja Oulun yliopistollisen sairaalan <b>mielenterveys- ja päihdepalveluista on muodostettu yksi toiminnallinen kokonaisuus</b>, jota koordinoi yhteinen johtoryhmä.</li><li>•integraatiotyö ikäihmisten ja LNP-palveluissa</li><li>•asumispalvelut järjestetään asiakastarpeen mukaisesti; myös asunnottomien sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämishanke (aste)</li><li>•oikomishoidon kehittämistyö; ppshp:n erikoissairaanhoidon ja suun erikoishoidon yksikön välinen työnjako</li><li>•hoitotakuiden varmistaminen</li></ul> <p>Digipalvelut, matalan kynnyksen neuvonta (mm. Aino-neuvonta, myös diginä)</p> <p><b>Esimerkkejä toimenpiteistä:</b> <b>Yhteisövaikuttavuusmallin mukainen toiminta</b> laajenee kaikkiin sote-keskuksiin hyvinvointikeskusten (=sote-keskusten) perhekeskustyö</p> <p><b>perustason palveluiden vahventaminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•palvelu- ja hoitoketjujen selkeyttäminen</li><li>•ikäihmisten hyvinvointi ja toimintakyky paranee mm. yhteisöllisen asumisen toimintamallin käyttöönotto; kotas-toiminnan kehittäminen (liikkuva sairaanhoitaja, kotikuntoutus, kotas-osyp sairaanhoitajatoiminta);</li></ul> <p>Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta mm. Aino-neuvonta (myös diginä) digitaalisten palveluiden määrä kasvaa:</p>	<p>Mm. Integraation toteutuminen, Indikaattoritieto, Kuusikkovertailut hyvinvointikertomuksen tuottama tieto ja kokemustieto Hoitotakuutiedot Käyntimäärät neuvonnassa Digitaalisten palveluiden käyttö kasvaa.</p>	
---	---	--	---	--



	<p><b>Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen</b></p> <p><b>Palveluiden monialaisuuden ja yhteen toimivuuden varmistaminen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• mm. omaolon toiminnallisuuden hyödyntäminen (esim. sähköinen terveystarkastus vastaanottokäynnin korvaavana palveluna)</li><li>• etävastaanottojen lisääminen; digiturvamallin käyttöönotto</li></ul> <p><b>Esimerkiksi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Palautteet, laatukäsikirja</li><li>• Orchidea-yhteiskehittämisalusta</li><li>• palveluverkon tarkastelu</li><li>• Hyvinvointikeskusten vastaanottotoiminnan kehittäminen</li><li>• kehittäminen (hoitotakuu)</li></ul> <p><b>Esimerkiksi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perhekeskukset</li></ul> <p>Yhteisövaikuttavuus -toimintamalli sotekeskuksissa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• työllisyyden kuntakokeilu, jossa hyvinvointipalvelut toimivat kokeilussa kumppanitoimijana päävastuun ollessa BusinessOulun työllisyyspalveluilla.</li><li>• Palveluintegraatiomalli osatyökykyisille PALO-hanke</li><li>• yhteisövaikuttavuusmalli</li></ul>		
--	--	---	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



### 3 Sivistys- ja kulttuuripalvelut

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<p><b>TASA-ARVO</b> Kouluterveyskysely Laaja asiakaskysely (vaka) Katsomuskasvatuksen kirjaukset, perusasteen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmat, kokemusääni mm. sateenkaarinuoret, maahanmuuttajatytöt, romaninaiset</p>	<p><b>Palveluita kehitetään entistä saavutettavammiksi</b></p> <p><b>Täydennyskoulutuksella lisätään henkilöstön osaamista tasa-arvoasioiden edistämiseksi sekä syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi</b></p>	<p>Palveluiden järjestämisessä huomioidaan kulttuuri- ja sukupuolisensitiivisyys.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Vastuualueilla kirjataan turvallisempi tila -periaatteet ja otetaan ne käyttöön.</li><li>-Osataan huomioida kulttuurien vaikutukset miesten ja naisten mahdollisuuksissa käyttää palveluita.</li><li>- Tilojen remontointien ja rakentamisten yhteydessä rakennetaan UNISEX –pukutilat ja WC</li></ul> <p>Henkilöstölle järjestetään täydennyskoulutusta tai he voivat osallistua muiden toimijoiden järjestämiin koulutuksiin. Koulutuksia järjestettäessä huomioidaan koulutustarpeet, kuullaan yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotoimijoita toimijoita ja henkilökuntaa. Koulutukset järjestetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja vastuualuekohtaisesti huolehditaan, että koulutusta on riittävästi.</p> <p>Koulutusehdotuksia:</p>	<p>Turvallisempi tila –periaatteet on otettu käyttöön vastuualueilla/ vastuu kulttuurijohtaja, kirjastonjohtaja, nuorisajohtaja, tilapalvelut, yksiköiden esihenkilöt, työsuoja</p> <p>Vuosittain järjestetään vähintään yksi tasa-arvoon liittyvä koulutus henkilöstölle/ vastuu täydennyskoulutuskoordinaatioryhmä</p>	





	<b>Vahvistetaan yhteistyötä tasa-arvotoimijoiden kanssa palveluiden tasa-arvoisuuden kehittämiseksi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Järjestetään täydennyskoulutusta sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien lasten ja nuorten kiusaamisen ja yksinäisyyden kokemusten, koulu-uupumuksen ja väkivallan ehkäisemiseksi.</li><li>- Koulutusta kulttuuri- ja sukupuolisensitiiviseen työhön palveluiden järjestämisessä</li><li>- Turvallisemman tilan periaatteiden laatimisprossiin liittyvät koulutukset</li></ul> <p>Yhteistyötä kehitetään yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotoimijoiden kanssa (yhdessä kehittäminen). Järjestöt, neuvostot ja seurakunnat ovat arvokkaita yhteistyökumppaneita.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sateenkaaritoimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien lasten ja nuorten kiusaamisen, yksinäisyyden kokemusten, koulu-uupumuksen ja väkivallan ehkäisemiseksi.</li><li>- Tasa-arvotoimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä koulutuksen ja opintopolkujen sukupuolittuneisuuden vähentämiseksi</li><li>- Tilojen remontoinneissa ja uusien suunnittelussa huomioidaan yhdenvertaisuus ja tasa-arvonäkökulmat yhteistyössä.</li></ul>	<p>Yhteistyötä järjestöjen kanssa tehty koulutuksissa, tapahtumissa, tapaamisissa ja hankeyhteistyönä/vastuu täydennyskoulutuskoordinaatio - työryhmä, tapahtumien ja tapaamisten järjestäjät</p>	
<b>YHDENVERTAISUUS</b> Katsomuskasvatuksen kirjaukset, asiakaskyselyt, Kokemustietokartoitukset, hankkeiden loppuraportit, Lapsiystävällinen kunta – kartoitukset, tutkimukset, THL kohorttitutkimukset	<b>Palveluita kehitetään entistä saavutettavammiksi. Kehittämisessä huomioidaan fyysinen, sosiaalinen, kulttuurinen, taloudellinen ja digitaalinen esteettömyys</b>	<p>Fyysinen saavutettavuus</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- toimintojen järjestämisessä huomioidaan esteettömyys</li><li>- huomioidaan erityisryhmät tapahtumien järjestämisessä</li></ul> <p>Digitaalinen saavutettavuus</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- internetistä etsittävä tieto löydetään helposti ja se on ajantasaista</li><li>- palveluiden esteettömyystiedot löytyvät sivustoilta</li><li>- tarjotaan digitaalisia palveluita ymmärrettävästi äidinkielellä mm. viittomakielellä, selkokielellä</li><li>- Kiinnitetään tarpeen mukaan huomiota eri kieliversioiden</li></ul>	<p>Jokaisella vastuualueella tarkasteltu saavutettavuutta ja sitä on parannettu/ vastuu päälliköt, (vastuualuejohtajat, aluepäälliköt) suunnittelijat, saavutettavuus/viestinnän vastuuhenkilöt</p>	



	<p><b>Haavoittuvassa asemassa olevien osallisuus</b></p>	<p>tekemiseen palveluista tiedottamiseksi ja niiden tunnetuksi tekemiseksi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tuetaan asiakkaita digitaalisten palveluiden käyttöön sosiaalinen ja kulttuurinen saavutettavuus</li><li>- Vastuualueilla kirjataan turvallisempi tila periaatteet ja otetaan ne käyttöön</li><li>- Tunne- ja turvataitokasvatus on vahvana osana varhaiskasvatuksesta, esiopetuksen ja perusopetuksen opetussuunnitelmia ja opetusmateriaalia.</li><li>- Käännätetään tarpeen mukaan tietoa palveluista englannin kielelle sekä suurimmille kieliryhmille Oulussa taloudellinen saavutettavuus</li><li>- Hinta ei saa olla esteenä palvelujen käytölle: edistetään toimenpiteitä, jotka mahdollistavat mahdollisimman monen oululaisen harrastamisen, opiskelun ja osallistumisen palveluun</li></ul> <p>Eriyinen huomio kiinnitetään haavoittuvassa asemassa olevien ja erityis- ja vähemmistöryhmien osallisuuden edistämiseen ja siihen, että heidän äänensä saadaan kuuluviin. Palveluita suunniteltaessa huomioidaan kaikki ryhmät, joita palvelu koskee ja ehkäistään syrjintää. Tarkoituksena on mahdollistaa kaikkien osallistuminen ja poistaa osallistumisen esteitä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Edistetään näkyvästi ihmisoikeuksia mm. järjestämällä ihmisoikeuksiin liittyviä tapahtumia ja huomioimalla ne viestinnässä</li><li>- Huomioidaan palautteen- ja käyttäjäkokemusten keruussa monikanavaisuus, saavutettavuus ja esteettömyys</li><li>- Hyödynnetään palveluiden käyttäjien kokemuksia palveluiden kehittämisessä, kuten asiakaspalautteet, asiakkaiden, järjestöjen ja neuvostojen kokemusäänet, kyselyt, kartoitukset, tutkimukset</li><li>- Huomioidaan positiivisen erityiskohtelun mahdollisuus</li></ul>	<p>Palveluiden kehittämisessä on huomioitu asiakaskokemukset/ vastuu aluetoiminnan osalta monialaiset työryhmät, lapsiperheiden kokemustietokartoitukset</p>	
--	--	--	--	--



	<p><b>Vahvistetaan yhteistyötä yhdenvertaisuustoimijoiden kanssa palveluiden kehittämiseksi</b></p> <p><b>Täydennyskoulutuksella lisätään henkilöstön osaamista ja tietoisuutta yhdenvertaisuusasioiden edistämiseksi sekä syrjinnän ja häirinnän ehkäisemiseksi</b></p>	<p>erityis- ja vähemmistöryhmien osallistumisessa, vaikuttamisessa ja opiskelussa esimerkiksi suomen kielen opetus, toimintojen mukautukset erityisen tuen tarpeessa oleville</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Yksinäisyyden ehkäisemiseksi järjestetään uusia kohtaamispaikkoja tai yhteisöllisiä toimintoja, myös digitaalisesti</li></ul> <p>Yhteistyössä yhdenvertaisuustoimijoiden kanssa järjestetään koulutuksia ja tapaamisia muun muassa yhteiskehittämispajoja. Yhteistyössä järjestetään myös tapahtumia. Hyödynnetään kokemusasiantuntijuutta, neuvostoja ja järjestöjä palveluiden kehittämisessä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kouluttamalla ohjaajia ja opiskelijoita kuulemalla edistetään vieraskielisten opiskelu- ja ammatinvalintatilanteita.</li></ul> <p>Henkilöstölle järjestetään täydennyskoulutusta tai he voivat osallistua muiden toimijoiden järjestämiin koulutuksiin. Koulutuksia järjestetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa ja vastuualuekohtaisesti huolehditaan, että koulutusta on riittävästi. Koulutuksia järjestettäessä huomioidaan koulutustarpeet, kuullaan yhdenvertaisuustoimijoita ja henkilökuntaa.</p> <p>Koulutusehdotuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Järjestetään täydennyskoulutusta sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien lasten ja nuorten kiusaamisen ja yksinäisyyden kokemusten, koulu-uupumuksen ja väkivallan ehkäisemiseksi.</i></li><li>- <i>Syyt yksinäisyyden kokemukseen ja syntymekanismeihin – koulutus</i></li><li>- <i>Lapsivaikutusten arviointiin liittyvät koulutukset</i></li><li>- <i>Koulujen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmatyössä</i></li></ul>	<p>Yhteistyötä järjestöjen kanssa tehty koulutuksissa, tapahtumissa, tapaamisissa ja hankeyhteistyönä/vastuu täydennyskoulutuskoordinaatio -ryhmä, tapahtumien ja tapaamisten järjestäjät</p> <p>Koulutustarpeisiin on vastattu. Vastuutaho täydennyskoulutuskoordinaatio-ryhmä/</p>	
--	--	---	--	--



		<p><i>lisätään tasa-arvokoulutusta. Jatkossa myös varhaiskasvatus saa tukea yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmatyöhön.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>- Koulutusta järjestetään katsomussensitiivisyydestä, jonka toteuttamiseen liittyy epätietoisuutta ja käytännön toteutuksessa on haasteita.</i></li><li><i>- Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo koulutus- ja ammatinvalintatilanteissa. Huomioidaan koulutus- ja ammatinvalintapolkujen sukupuolittuneisuus ja maahanmuuttajien ohjaus koulutus- ja ammatinvalintatilanteissa.</i></li><li><i>- Tietoisuuden ja oikean tiedon lisääminen maahanmuuttajista.</i></li><li><i>- Moninaisuus -kohtaamiskoulutusta asiakaspalvelijoille ja palvelujen suunnittelijoille</i></li><li><i>- Erilaisuus/ moninaisuus puheeksi –menetelmän kehittäminen erityisryhmien vetäjille</i></li><li><i>- Tunne- ja turvataitokasvatus on vahvana osana varhaiskasvatuksesta, esiopetuksen ja perusopetuksen opetussuunnitelmia ja opetusmateriaalia.</i></li></ul>		
--	--	---	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 4 Yhdyskunta- ja ympäristöpalvelut

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b> Kaupunkistrategian 2030 tavoitteet Toiminnallinen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelma	<b>Turvallinen kaupunkitila ja asuin ympäristö</b> <i>"Tarjoamme turvallisen elinympäristön kaikille oululaisille."</i>	Huomioidaan kaupunkitilan turvallisuus suunnittelussa ja kunnossapidossa. Kiinnitetään huomiota mm. riittävään valaistukseen.	Seuranta vuosittain, YYP:n asiantuntijat Koettu turvallisuus, asiakaspalautteet	
<b>YHDENVERTAISUUS</b> Kaupunkistrategian 2030 tavoitteet Toiminnallinen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelma Ikävoimainen Oulu – ikääntymispoliittisen ohjelman 2021–30 tavoitteet Unicefin Lapsiystävällinen kunta -toimintamallin mukaiset tavoitteet	<b>Tasapainoiset, hyvinvoivat, turvalliset ja viihtyisät asuinalueet</b> <i>"Parannamme kaupungin vetovoimaa viihtyisällä, toiminnallisella, terveellisellä ja turvallisella kaupunkiympäristöllä."</i> <i>"Huomioimme rakennetun ympäristön suunnittelussa ja toteuttamisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkökulman."</i> <i>"Mahdollistamme ihmisten kohtaamisen ja yhteisöllisen toiminnan sekä turvallisen elinympäristön."</i>	Tarjoamme monipuolisia ja kohtuuhintaisia asumisen mahdollisuuksia eri puolilla Oulua. Edistetään eri lähtökohdista tulevien ihmisten kohtaamisia huolehtimalla asumismuotojen ja omistusmuotojen monipuolisuudesta ja sekoittumisesta. Edistämme sukupolvi- ja lähimmäiskortteleiden syntymistä kaavoituksen, maankäytön sopimusten ja tontinluovutuksen keinoin. Vähennetään asunnottomuutta ja parannetaan erityisryhmien asunnon saantia poikkihallinnollisella sekä eri toimijoiden välisellä yhteistyöllä.	Seuranta vuosittain, YYP:n asiantuntijat  Väestön ja hyvinvoinnin aluetarkastelut Sukupolvi- ja lähimmäiskortteli-hankkeet Asuntotuotanto ja tontinluovutus Asunnottomien määrä	



	<p><b>Esteettömyys ja saavutettavuus Liikkumis- ja aistirajoitteisten sujuva liikkuminen ja palveluiden käyttäminen</b> <i>"Edistämme toiminnassamme taloudellista, sosiaalista, ja ympäristöllistä kestävyttä." "Tuemme oululaisten hyvinvointia ja toimintakykyä kehittämällä ennaltaehkäiseviä toimia."</i></p> <p><b>Eri ikäryhmien huomioiminen suunnittelussa ja rakentamisessa.</b> <i>"Toimimme Unicefin lapsiystävällinen kunta toimintasuunnitelman mukaisesti." "Lasten kasvuympäristöissä sekä kaavoituksen keinoin ehkäistään aktiivisesti lasten eriarvoistumista." "Edistetään haavoittuvassa asemassa olevien lasten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia."</i></p> <p><b>Monipuolinen, selkeä ja ymmärrettävä viestintä</b> <i>"Tuemme kansainvälisen työvoiman pääsyä Oulun työmarkkinoille. Tuemme kansainvälisten osaajien asettautumista ja jäämistä Ouluun."</i></p>	<p>Edistetään esteettömyyttä suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa. Huomioidaan esteettömyys toimitilojen ja ympäristön suunnittelussa ja toteutuksessa. Kaavamääräyksissä käytetään esteettömyysmerkintöjä. Hyödynnetään kokemusasiantuntijuutta esteettömän ympäristön toteuttamisessa.</p> <p>Osallistetaan eri ikäryhmät suunnitteluun ja heitä koskevaan päätöksentekoon. Huomioidaan lapsiystävällisyys ja osallistetaan lapset ja nuoret suunnitteluun ja päätöksentekoon. Huomioidaan ikäystävällisyys alueiden suunnittelussa ja rakentamisessa. Varaudutaan väestön ikääntymiseen ympäristön suunnittelussa ja asuntorakentamisessa.</p> <p>Viestitään selkeästi ja ymmärrettävästi. Huomioidaan viestinnän saavutettavuus ja kohderyhmä. Huomioidaan myös vieraskielinen väestö viestinnässä.</p>	<p>Esteettömyyden parantamistoimenpiteet Esteettömyyskartoitukset ja -katselmukset Esteettömyysmerkinnät kaavoissa</p> <p>Tilaisuudet, työpajat, kyselyt, muu osallistaminen Lapsiystävällisen kunnan mittarit Ikääntymispoliittisen ohjelman mittarit</p> <p>Saavutettavuuden mittarit Englanninkielinen viestintä</p>	
--	--	--	---	--



	<i>"Parannamme kykyä palvella asiakkaita monikielisesti."</i>			
--	---	--	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 5 Konsernihallinto

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<p><b>TASA-ARVO</b> Kaupunkistrategia2030 ja kaupungin ohjelma- ja suunnitelmatyö ja palvelujen kehittäminen.</p> <p>Toiminnallisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelmaan 2022–2026 kirjattujen lakisääteisten velvoitteiden tarkastelu. Henkilöstöohjelmassa ja henkilöstöä koskevassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa on asetettu kaupungin henkilöstöä koskevat tavoitteet.</p>	<p>Kaupunkistrategian ja kaupungin ohjelma- sekä suunnitelmatyössä ja palvelujen kehittämisessä toimialoilla huomioidaan tasa-arvon ja osallisuuden edistäminen.</p> <p>Jatketaan tasa-arvon tietoisuuden ja osaamisen lisäämistä kaupungin palveluissa ja toiminnassa. Työryhmätyöskentelyn koordinointi.</p>	<p>Asetetaan kaupungin ohjelmissa ja suunnitelmissa konkreettisia tavoitteita tasa-arvon edistämiseksi palveluissa ja hyödynnetään kokemuksellista hyvinvointitietoa sekä tutkimustietoa. Huomioidaan osallisuus valmisteluvaiheessa. Henkilöstön ja luottamushenkilöiden koulutukset tasa-arvoon ja tasa-arvolakiin liittyvästä palvelujen suunnittelusta, kehittämisestä ja arvioinnista. Työryhmä kokoontuu suunnitelman valmistelun aikana ja seurannan yhteydessä sekä osallistuu koulutuksiin.</p>	<p>Kaupungin asiantuntijat, valmistelijat ja työryhmät</p> <p>Toimiala-, liikelaitos- ja osakeyhtiökohtainen seuranta tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunnalle ja kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi vuosina 2023 ja 2025.</p>	





<p>Tasa-arvotoimijoiden kanssa toteutuneen yhteistyön ja verkostoissa toimimisen tarkastelu.</p>	<p>Jatketaan tasa-arvoa edistävää hanke- ja kampanjatyötä sekä tapahtumiin osallistumista ja niistä viestintää. Ylläpidetään luotuja verkostosuhteita.</p>	<p>Oulun kaupungin edustajat ovat mukana tasa-arvotoimijoiden verkostossa, kampanjoissa, hankkeissa ja tapahtumissa sekä viestivät niistä aktiivisesti.</p>	<p>Seurataan vuosina 2023 ja 2025 hankeyhteistyön, verkostoyhteistyön ja tapahtumien toteutumista.</p>	
<p><b>YHDENVERTAISUUS</b> Kaupunkistrategia2030 ja kaupungin ohjelma- ja suunnitelmatyö.</p> <p>Toiminnallisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelman laatiminen työryhmätyöskentelynä, toimialakohtaiset tavoitteet vuosille 2022–26. Henkilöstöohjelmassa ja henkilöstöä koskevassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa on asetettu kaupungin henkilöstöä koskevat tavoitteet. Yhdenvertaisuutta edistävien toimijoiden kanssa toteutuneen</p>	<p>Kaupunkistrategian ja kaupungin ohjelma- sekä suunnitelmatyössä ja palvelujen kehittämisessä toimialoilla huomioidaan yhdenvertaisuuden edistäminen ja vähemmistöryhmien osallisuus.</p> <p>Yhdenvertaisuuden jatkuva edistäminen kaupungin palveluissa ja toiminnassa. Työryhmätyöskentelyn koordinointi.</p> <p>Jatketaan yhdenvertaisuutta edistävää hanke- ja</p>	<p>Asetetaan kaupungin ohjelmissa ja suunnitelmissa konkreettisia tavoitteita yhdenvertaisuuden edistämiseksi palveluissa ja hyödynnetään kokemuksellista hyvinvointitietoa sekä tutkimustietoa. Huomioidaan osallisuus valmisteluvaiheessa. Henkilöstön ja luottamushenkilöiden kouluttaminen yhdenvertaisuuden ja yhdenvertaisuuslakiin liittyvästä palvelujen suunnittelusta, kehittämisestä ja arvioinnista. Työryhmä kokoontuu suunnitelman valmistelun aikana ja seurannan yhteydessä sekä osallistuu koulutuksiin.</p> <p>Oulun kaupungin edustajat toimivat mukana yhdenvertaisuutta edistävissä verkostoissa,</p>	<p>Kaupungin asiantuntijat, valmistelijat ja työryhmät</p> <p>Toimiala-, liikelaitos- ja osakeyhtiökohtainen seuranta tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustoimikunnalle ja kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi vuosina 2023 ja 2025.</p> <p>Seurataan vuosina 2023 ja 2025 hankeyhteistyön,</p>	



<p>yhteistyön ja verkostoissa toimimisen tarkastelu.</p>	<p>kampanjatyötä sekä tapahtumiin osallistumista ja niistä viestintää. Ylläpidetään luotuja verkostosuhteita.</p>	<p>kampanjoissa, hankkeista ja tapahtumissa sekä viestivät niistä aktiivisesti.</p>	<p>verkostoyhteistyön ja tapahtumien toteutumista.</p>	
	<p>Selkokielen lisääminen</p>	<p>Kouluttaminen</p>	<p>Konsernihallinto, viestintä</p>	
	<p>Viittomakielisten huomioiminen</p>	<p>Viittomakielen tulkki esim. valtuuston kokousten infoihin.</p>		
<p>Osallistuvan budjetoinnin äänestykseen osallistuvat lapset ja nuoret.</p>	<p>Lapset ja nuoret huomioidaan paremmin osallistuvassa budjetoinnissa.</p>	<p>Eduouka-tunnuksilla äänestäneiden nuorten määrä nousee.</p>	<p>Koordinaatio: konsernihallinto. Sivistys- ja kulttuuripalvelut</p>	
<p>Osallistuvan budjetoinnin ideointiin osallistutaan myös englannin kielellä.</p>	<p>Osallistuminen mahdollistetaan englannin kielellä.</p>	<p>Ideoiden jättäminen on mahdollista myös englanniksi ja viestintää lisätään englannin kielellä.</p>		
<p><b>Unicefin lapsiystävällinen kunta -mallin mukaiset tavoitteet</b></p>				
<p>Tarkastellaan Lapsiystävällinen kunta -toiminnan kautta lasten ja nuorten osallistumista viestintään.</p>	<p>Kasvatetaan lasten ja nuorten mahdollisuuksia osallistua viestintään ja nähdä, millaista ja miten viestintää tehdään.</p>	<p>Otetaan konserniviesticenttien tiimiin yläkoululaisia TET-jaksolle. Osallistutaan Lapsi mukaan töihin -päivään. Palkataan nuori kesätöihin someviesticenttään.</p>	<p>Konsernihallinto viestintä</p>	



<p>Tarkastellaan Lapsiystävällinen kunta -toiminnan kautta viestinnän saavutettavuutta.</p> <p>Tarkastellaan Lapsiystävällinen kunta -toiminnan kautta viestinnässä käytettyjen kuvien moninaisuutta.</p> <p><b>Asiakasohjaus ja neuvonta</b></p> <p>Tarkastellaan palveluiden tavoitettavuutta ja saavutettavuutta sekä digitaalisten asiakaspalvelujen vaikuttavuutta</p>	<p>Jatketaan viestinnän saavutettavuuden edistämistä.</p> <p>Käytetään viestinnässä kuvia moninaisista lapsista ja perheistä.</p> <p>Mahdollistamalla mm. erityisryhmien osallistumisen kehittämiseen</p> <p>24/7-palveluiden lisääminen</p> <p>Edistetään eri väestöryhmien valmiuksia digitaalisten asiakaspalvelukanavien käytössä</p>	<p>Huolehditaan, että kaikilla kaupungin työntekijöille on riittävä osaaminen saavutettavien dokumenttien tekemiseksi. Järjestetään selkeän kielen koulutusta henkilöstölle.</p> <p>Jatketaan kaupungin oman kuvapankin (Mediapankki) täydentämistä erilaisiin ihmisryhmiin kuuluvien ihmisten kuvilla.</p> <p>Varmistetaan palvelujen monikanavaisuus, monikielisyys, helppokäyttöisyys, selkeäkielisyys</p> <p>Otetaan käyttöön selkeät opastusnäytöt</p> <p>OuluBotin palveluiden laajentaminen kaikkiin palveluihin</p> <p>Kehitetään Oulu10:n digituen toimintamalli: digitukiverkoston koordinointi sekä kuntalaisen ohjaus ja neuvonta digituen piiriin.</p>	<p>Asiakastytyväisyys, NPS</p> <p>OuluBotin uudet palvelut OuluBot-keskustelujen määrän kasvu Saavutettavuusarvioinnit uusiin/päivitettäviin digitaalisiin palveluihin Digitaalisten asiointipalvelujen suhteellisen käytön kasvu</p>	
---	---	---	---	--



	Kiinnitetään huomiota asiakaspalvelutilojen ja asiointipisteiden esteettömyyteen.	Suomi.fi-palvelutietovarantoon kuvattujen Oulu10-asiointipisteiden esteettömyystietojen hyödyntäminen eri järjestelmissä (OuluBot, ouka.fi, ...)	Esteettömyystietojen hyödyntäminen	
--	---	--	------------------------------------	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.

## 6 Liikelaitokset ja osakeyhtiöt

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.1 BusinessOulu

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b>	Tasa-arvoisten ja yhdenvertaisten palveluiden ylläpito ja kehittäminen	Henkilöstön koulutus tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioihin.		
<b>YHDENVERTAISUUS</b> Arvioinnin perusteena Oulun kaupunkistrategia 2026 Edistämme yritysten menestymistä ja tarjoamme kasvua tukevan työympäristön. Työ löytää tekijänsä. Digitalisaatio tukee yrityksiä ja elämistä joka puolella Oulua. Kehitämme vaikuttavia palveluita ja toimintaamme asiakaslähtöisesti tietoon perustuen. Hyödynnämme digitalisaation mahdollisuudet kaikessa toiminnassa.	Tasa-arvoisten ja yhdenvertaisten palveluiden ylläpito ja kehittäminen Asiakkaat pystyvät hyödyntämään sekä paikan päällä tarjottavia, että digitaalisia palveluja täysipainoisesti ja tasa-arvoisesti Palveluja saa monikielisesti Mahdollistetaan tapahtumiin ja tilaisuuksiin osallistuminen siirtymällä hybriditoteutuksiin silloin kun se on mahdollista ja mielekäästä	Toimenpideohjelman mukaisten palveluiden tuottaminen työllisyyden henkilöasiakkaille sekä yritysten edustajille monikanavaisesti, mitään erityisryhmää syrjimättä Maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden palvelemiseen on omaa henkilöstöresurssia Digitaalisten palvelujen kehittäminen ja käyttöönotto Digitaalisten palvelujen käyttöön ohjaavaa valmennusta Digitaalisten palvelujen käyttämisen mahdollistaminen myös niille, joilla ei ole kotona pääsyä palveluihin Oulubot ja puhelinpalvelu (8-18) avoinna myös virka-aikojen ulkopuolella	Vuoden 2020 asiakastytyväisyyskysely toteutettiin joulukuussa 2020 BusinessOulun toimeksiannosta WitMill Oy:n tietosuojatulla kyselyalustalla. Vuoden 2021 asiakastytyväisyyskysely toteutetaan alkuvuodesta 2022 eAsiainnin kehittämistyö kesätyösetelituessa alkoi syyskuussa 2019 ja järjestelmä otettiin	



Kehitämme kykyämme palvella asiakkaita monikielisesti.	Asioiden hoitaminen mahdollistetaan myös virka-aikojen ulkopuolella	Asiantuntijoita voi tavata myös verkossa ajanvarauksella Maksuttomat palvelut Maksuttomat tapahtumat ja tilaisuudet Tilaisuuksien ja tapahtumien hybridimalli Toimitilojen asiakaspalvelupisteiden esteettömyys Selkeä viestintä	käyttöön kesäkuussa 2020. Kuntouttavan työtoiminnan avustusten hakemisessa ja maksatuksessa eAsiointi otettiin käyttöön toukokuussa 2021. Järjestelmän kehittämistyö alkoi elokuussa 2020. Kuntalisän eAsiointin kehittämistyö on aloitettu marraskuussa 2021, ja sen arvioitu käyttöönotto on kesäkuussa 2022. Kehitämme Oulubottia jatkuvasti vastaamaan asiakkaiden kysymyksiin ja palveluihin ohjautumisen tukena. Hyödynnämme tekoälyä työnantajien ja työnhakijoiden palveluissa.	
--	---	---	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025* saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.2 Kiertokaari Oy

Johtoryhmä hyväksyi toimenpiteet 31.1.2022.

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<p><b>TASA-ARVO</b> Asiakastyytyväisyyskysely asiakkaille vuonna 2020 (uusitaan kahden vuoden välein)</p> <p>Tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskysely henkilöstölle vuodenvaihteessa 2021–2022 (sis. myös toiminnallisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden osion)</p>	<p>Alueellisen asioinnin kehittäminen</p>	<p>Oulun eteläisen Oivapisteen eli maksuttomien jätteiden lajittelupisteen rakentamisen valmistelua jatketaan sitten, kun perusmaksu saadaan käyttöön.</p> <p>Kunnissa olevien jäteasemien siirtäminen sisätiloihin.</p> <p>Jätekeskuksessa sijaitsevan Oivapisteen eli maksuttomien jätteiden lajittelupisteen toimintojen kehittäminen.</p> <p>Sähköisen asioinnin palveluiden suunnittelu ympärivuorokautiseksi toimialueen vastaanottopisteillä.</p> <p>Asiakkaan oman jäteastian tyhjennystilauksen tekeminen ja sen muutokset sähköistä palvelua käyttäen.</p> <p>Selvitetään suurikokoisten jätteiden ja isojen erien kuljetuspalvelun järjestämistä eri ikäisiä, liikuntarajoitteisia ja autottomia varten.</p>	<p>Investointibudjetti ja toimintakertomus</p>	



	Alueellisesti tasapuoliset jätteiden käsittely- ja kuljetusmaksut etäisyyksistä riippumatta koko toimialueella.	Toteutamme bio- ja hyötyjätteiden kuljetuksen kilpailuttamisen asukkaille kustannustehokkaasti ja ympäristöasiat huomioiden (jätelain muutos).		
<b>YHDENVERTAISUUS</b> Tasa-arvo ja yhdenvertaisuuskysely henkilöstölle vuodenvaihteessa 2021–2022 (sis. myös toiminnallisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden osion)	Asioinnin helpottaminen vaakarakenuksessa  Yhdenvertaisen palvelun parantaminen	Vaakarakenuksen asiakastilan ovi muutetaan sähköisesti avautuvaksi.  Vaakarakenuksen parkkipaikan ja jalkakäytävän välisen reunakiven viistäminen tai rampin rakentaminen pyörätuolia käyttäviä varten.  Pyydetään eri etnisten ja vammaisryhmien kokemusasiantuntijoita kertomaan arjestaan ja asiointikokemuksistaan kaupungin palveluissa.	Budjetti ja toimintakertomus  Toimintakertomus	





### 6.3 Nallikari Seaside Oy

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b> Jatkuva asiakaspalautteen seuraaminen sekä asiakastyytyväisyyskyselyt. Säännölliset työpaikkaselvitykset yhteistyössä työterveystoimijan kanssa. Kehityskeskustelut. Ulkopuolinen asiantuntija esteettömyysasioissa.	Nuorten työllistäminen Asiakaspalautteen ja henkilökunnan omien kehittämis ehdotusten antamisen mahdollisuus mahdollisimman monessa kanavassa, myös nimettömänä. Mahdollisuus esteettömään liikkumiseen lomakylän alueella ja majoittumiseen osassa majoitustiloja.	Tarjotaan nuorille sesonkityö- ja työssäoppimispaikkoja. Palautteista ja kehittämis ehdotuksista palkitaan ja otetaan käytäntöön. Asiantuntija suunnittelee uusissa kohteissa esteettömyysasiat. Esteettömyysnäkökulmat otetaan huomioon myös korjausinvestoinneissa ja toteutetaan mahdollisuuksien mukaan.	Työssäoppimispaikkojen määrän kehitys. Palautteiden ja kehittämis ehdotusten määrän seuranta. Asiakaspalaute. Esteettömien tilojen ja palveluiden määrä.	
<b>YHDENVERTAISUUS</b>				



**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.

## 6.4 Oulun Energia Oy

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<p><b>TASA-ARVO</b> Asiakaskokemus kk-tason Kplt, asiakaskokemuskyselyt, asiakaspalautteet</p> <p>Syrjimättömyyden varmentamisen raportti</p> <p>Vastuullisuusraportointi</p>	<p>Erinomainen asiakaskokemus kaikille asiakkaille. Olemme lähellä asiakasta.</p> <p>Sähköverkkopalveluiden syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelman toteuttaminen</p>	<p>Palveluiden ja toiminnan kehittäminen monikanavaisesti ja asiakaslähtöisesti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakaspalautteisiin reagointi ja kehittämistoimenpiteiden tunnistaminen</li><li>- Asiakasvisio-työ</li><li>- Läpinäkyvyyden ja avoimuuden lisääminen</li><li>- Digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen</li></ul> <p>Henkilöstön ja kumppaneiden osaamisen ylläpitäminen ja vahvistaminen tasa-arvo-, yhdenvertaisuus- ja syrjimättömyysasioissa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Koulutusten järjestäminen säännöllisesti</li></ul>	<p>Asiakaskokemus Kplt kk-tasolla, asiakaskokemuskyselyt ja -palautteet</p> <p>Viesintäsuunnitelmien toteutuminen</p> <p>Syrjimättömyyden varmentamisen raportti</p> <p>Vastuullisuusraportointi</p>	



<b>YHDENVERTAISUUS</b> Asiakaskokemus kk-tason Kplt, asiakaskokemuskyselyt, asiakaspalautteet  Syrjimättömyyden varmentamisen raportti  Vastuullisuusraportointi	Oulun Energian palvelut yhdenvertaisesti saavutettavia kaikille asiakkaille Palveluiden esteettömyys	Palveluiden ja toiminnan kehittäminen monikanavaisesti ja asiakaslähtöisesti	Asiakaskokemus Kplt kk-tasolla, asiakaskokemus- kyselyt ja -palaut-teet Esteettömyyden edistäminen huomioidaan uusien toimitilojen rakentamisessa Vastuullisuusraportointi	

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.5 Oulun Tilapalvelut -liikelaitos

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b>				
<b>YHDENVERTAISUUS</b> Ylläpidetään esteettömän kuuntelun mahdollistavat välineet  Edistetään esteetöntä ympäristöä	Esteettömän kuuntelun mahdollistaminen merkittävässä kokoontumistiloissa sekä asiakkaan erikseen osoittamissa tiloissa  Esteettömän ympäristön toteuttamisen edistäminen julkisissa palvelukiinteistöissä	<ul style="list-style-type: none"><li>– Laadukkaat äänensiirtojärjestelmät ovat käytössä (esim. induktiosilmukka ja vahvistin). Järjestelmien uushankinnasta sovitaan vuokralaisen kanssa tapauskohtaisesti</li><li>– Ylläpidetään ajantasaista esteettömien kohteiden luetteloa ja tiedotetaan asiasta www-sivulla</li><li>– Huomioidaan tilahankkeissa (uudisrakennushankkeet ja peruskorjaukset sekä ulkoa vuokratut tilat) esteettömän ympäristön vaatimukset</li></ul>	Tarkastelu hankkeittain. Parantamistoimenpiteet. Vastuhenkilö: projektipäällikkö, hankepäällikkö, talotekniikan päällikkö Raportointi vuosittain hankinnoista Tarkastelu hankkeittain. Vastuhenkilö: talotekniikan päällikkö  Vastuhenkilö: rakennuttamispäällikkö, asiakkuuspäällikkö	



Selkeät, ymmärrettävät ja saavutettavat opastekyltit Oulun kaupungin palvelukiinteistöissä	Helpon liikkumisen edistäminen palvelukiinteistöissä	<ul style="list-style-type: none"><li>– Uudet opasteet asennetaan tiloihin peruseräparannusremonttien yhteydessä sekä uudisrakennuksiin ja ulkoa vuokrattuihin tiloihin</li></ul>	Tarkastelu hankkeittain. Vastuuhenkilö: hankepääällikkö, projektipääällikkö	
Viestinnän saavutettavuus	Tilapalveluiden viestintä on selväkielistä ja ymmärrettävää	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tiedotteet ja verkkosivut kirjoitetaan selkeällä kielellä, jota yhteistyökumppanit ja kuntalaiset ymmärtävät</li></ul>	Vastuuhenkilö: viestinnän asiantuntija	
Parannamme kuntalaisten palvelutyytyväisyyttä	Kuntalaisella on matalan kynnyksen mahdollisuus antaa palautetta kiinteistöjen ylläpito- ja käyttäjäpalveluista	<ul style="list-style-type: none"><li>– Asiakaspalautteisiin reagoidaan viipymättä</li></ul>	Asiakaspalautteisiin vastataan kolmen (3) arkipäivän kuluessa. Informoidaan asiakasta, mikäli palautteen antaminen vaatii pidempää selvittelyä Vastuuhenkilöt: palveluista vastaava henkilö kiinteistökohtaisesti (kiinteistömanageri, palveluvastaava) Palveluiden kehittämisessä on huomioitu asiakaspalautteet Raportointi neljännes vuosittain muun raportoinnin yhteydessä vastuualueittain	



<p>Kannamme vastuumme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämisestä</p> <p>Kuntalaisten palvelut ovat ihmislähtöisiä ja ne järjestetään taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävästi</p>	<p>Kuntalaiset saavat saman tasoista palvelua kaupunginosittain</p> <p>Ruokalistasuunnittelussa huomioidaan erikoisruokavaliot</p> <p>Tarjoilulinjastojen ruokalistat ja erikoisruokavaliomerkinnot ovat selkeät</p> <p>Kiinteistöjen ylläpito-, rakentamis- ja käyttäjäpalveluissa järjestetään palvelut kaupunkistrategian mukaisesti</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yhteistyö palvelukumppaneiden kanssa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteuttamisessa</li><li>– Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus huomioidaan hankinta-asiakirjoissa.</li><li>– Liikelaitoksen palvelut tuotetaan ympäristöohjelman ja omistajapoliittisen ohjelman tavoitteiden mukaisesti</li></ul>	<p>Vastuuhenkilöt: Ylläpitopalvelut/ kiinteistöpäällikkö Käyttäjäpalvelut/ käyttäjäpalvelupäällikkö</p> <p>Vastuuhenkilöt: johtaja, palvelualueiden päälliköt Raportoidaan tilinpäätöksen yhteydessä</p>	
--	---	---	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.6 Oulu-Koillismaan pelastuslaitos

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
TASA-ARVO				
YHDENVERTAISUUS				
PELASTUSTOIMI				
Riskialueiden toimintavalmiuden toteutumisen seuranta Seurantamittareiden seuranta	PTP:n mukaisen toimintavalmiuden toteutuminen.  Riittävä sivutoimisten määrä, jotta PTP:n mukainen toimintavahvuus pystytään täyttämään.	Osalla paloasemista jatkuva rekrytointi.  Yhdistysten palkitseminen onnistuneista rekrytoinneista, jos paloaseman henkilömäärä on alle tavoitteen.	Riskialueiden toimintavalmiuden toteutumisen seuranta, > 50 % (pelastuspäällikkö)  Hälytyksien henkilövahvuuksien vastaavuus suhteessa PTP:een	



	<p>Hälytysaktiivisuuden edistäminen, &gt; 10 %.</p> <p>Järjestötoiminnan edistäminen.</p> <p>Tilannekeskus kattaa jatkossa Pohjois-Suomen (Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitos, Kainuu ja Lappi). Lakiasetus ei ole vielä voimassa, oletus 1.1.2024.</p> <p>Valmiuden 100 % toteutuminen.</p>	<p>Osallistumisaktiivisuus vaikuttaa henkilökohtaisen palkan osaan.</p> <p>Toimivien palokuntaosastojen järjestötoiminnan rahallinen tuki.</p> <p>Tilannekeskus miehitetty 24/7</p>	<p>Onnettomuusselosteiden henkilöstöressurssien seuraaminen</p> <p>Sivutoimisten lukumäärän seuranta paloasemittain (paloaseman vastuuhenkilö)</p> <p>Hälytys- ja harjoitusaktiivisuuden seuranta paloasemittain % (paloaseman vastuuhenkilö)</p> <p>Tilannekeskuksen miehityksen toteutuminen %</p>	
<b>ONNETTOMUUKSIEN EHKÄISY</b>			Tomi H	
Seurantamittarit Asiakaspalaute	<p>Yhteistyö eläkejärjestöjen, seurakuntien sekä ikäihmisiä kokoavien yhdistysten kanssa -&gt; pelastusviranomaisen järjestämät luennot/oppitunnit järjestöjen/yhdistysten tapahtumissa. Vähintään 50 oppituntia/luentoja/vuosi.</p>	<p>Toteutetaan nykyiseen tapaan, mutta aktiivisempi yhteistyö järjestöjen ja yhdistysten kanssa.</p>	<p>Luentojen/oppituntien lkm/vuosi</p> <p>Tavoitettujen henkilöiden lkm/vuosi</p>	





Verkkoluennon vaikuttavuuden arviointi	<p>Tavoitetaan vähintään 1500 henkilöä/vuosi.</p> <p>Verkkoluento kodin paloturvallisuudesta mm. kotipalveluiden, kotihoidon, ateriapalveluiden, sosiaalihuollon, perhehoidon... henkilöstölle sekä omaishoitajille.</p> <p>Tavoitteena vaikuttaa siihen, että toimintakyvyltään rajoittuneiden henkilöiden asumisolosuhteet olisivat turvalliset myös mahdollisen tulipalon näkökulmasta. Toimintakyvyltään rajoittuneiden henkilöiden palokuolemia ei tapahdu.</p>	<p>Pelastusviranomaisen verkkoluennon rakentaminen niille henkilöille, jotka tekevät työtä itsenäisesti asuvien ikäihmisten, kehitysvammaisten, syrjäytymisvaarassa olevien, päihdehuollon ja/tai sosiaalitoimen asiakkaiden kanssa (ml. omaishoito).</p> <p>Luennot, palaverit em. toimijoiden "johtajille ja palvelupäälliköille" sekä asiantuntijalausunnoin vaikuttaminen.</p>	<p>Luento valmis v. 2023, käytettävissä v. 2024. Latauskerrat/vuosi.</p> <p>Toimintakyvyltään rajoittuneiden henkilöiden palokuolemien lukumäärä</p>	
Seurantamittarien toteutuminen ja asiakaspalautteet	<p>Maahanmuuttajien ja/tai turvapaikanhakijoiden tavoittaminen pelastusviranomaisen pitämällä turvallisuusoppitunnilla.</p> <p>Parempi kyky asiakaspalveluun ja kouluttamiseen englanniksi ja ruotsiksi.</p>	<p>Yhteistyö maahanmuuttoviranomaisten, vastaanottokeskusten, kotouttamistoimintaa järjestävien kunnan ja järjestöjen toimijoiden kanssa.</p> <p>Kielitaitokartoitus (koko pelastustoimen henkilöstö) Kielitaidon täydennyskoulutus. Kielitaidon arvottaminen rekrytoinneissa. Vieraskieliset (englanti) koulutusaineistot (omatuotanto, saatavilla olevat valmiit aineistot)</p>	<p>Koulutustilaisuuksien lkm Tavoitettujen henkilöiden lkm Kielitaitokartoitus tehty (kyllä/ei) Ruotsi, englanti täydennyskoulutus (koulutuspäivät/vuosi) Pelastuslaitoksella on kyky tarjota kaikkia palveluita englanniksi</p>	



			(kyllä/ei), muilla kielillä, millä (kyllä) Kirjalliset ja sähköiset aineistot ovat kielillä Suomi, Ruotsi, Englanti (kyllä/ei)	
Seurantamittarien toteutuminen asiakaspalautteet, kokemusasiantuntijoiden näkemykset	Kuulovammaisten huomioiminen koulutuksissa. Liikuntarajoitteista huomioiminen koulutuksissa.	Induktiosilmukat paloasemien koulutustiloihin, joissa pidetään koulutuksia ulkopuolisille. Selkokieliset aineistot ja opetus sekä nettisivujen saavutettavuustarkastelu ja puutteiden korjaaminen. Toteutetaan osana pelastustoimen valtakunnalliselle internetsivuille siirtymistä v. 2022–23.  Tilojen esteettömyyden edistäminen pelastuslaitoksen tiloissa, joissa pidetään koulutuksia ulkopuolisille.	Tarvekartoitus v. 2023. Hankinnat v. 2024 Henkilöstölle selkokieli”kurssi” v. 2023 (kyllä/ei). Aineistojen ja opetuksen päivitys ko. ”kurssin” oppien mukaiseksi v. 2023 (kyllä/ei) Asiakastilojen esteettömyystarkastelu tehty v. 2023 (kyllä/ei)	
	Yhtenäinen säädöstulkinta Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitoksella.	Henkilöstön perehdytys ja säännölliset tarkastajapalaverit.	Henkilöstön perehdytys kyllä/ei Uusien työntekijöiden perehdytys % Henkilöstön täydennyskoulutukset lkm/vuosi	



<b>VIESTINTÄ</b>				
Internetsivujen valmiusaste kieliversioineen	Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitoksen internetsivut ja sivuston asiointilomakkeet ovat suomen, ruotsin ja englannin kielellä.	Tulevan Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitoksen internetsivut rakennetaan pelastustoimi.fi sivustolle vuoden 2023 aikana ja käyttöön otetaan kieliversiot valtakunnallisista lomakkeista ja materiaaleista.  Harjoittelijan tai kesätyöntekijän rekrytointi rakentamaan vieraskielinen sisältö internetsivuille.	Sivut rakennettu: kyllä/ei Kieliversiot käytössä: kyllä/ei Harjoittelijan rekrytointi: kyllä/ei	
<b>KOKEMUSASIAANTUNTIJAT</b>				
Kysely tulevan Pohjois-Pohjanmaan pelastuslaitoksen alueelle vähemmistöryhmiä edustaville järjestöille.	Laadukas ja yksilöllisiä tarpeita kunnioittava ja huomioiva palvelu niin pelastustoiminnassa kuin turvallisuusviestinnässä.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vähemmistöryhmien tarpeiden selvittäminen pelastustoiminnan ja turvallisuusviestinnän osalta.</li><li>2. Henkilöstön kouluttaminen kokemusasiantuntijoiden osaamista hyödyntäen.</li></ol>	Selvitys tehty: kyllä/ei Koulutuksen järjestäminen: kyllä/ei Henkilöstökoulutuksien kattavuus %	
<b>ASIAKASPALAUTE</b>				



Asiakaspalvelujärjestelmä valmiusaste ja käyttöönotto Saavutettavuuden arviointi	Asiakaspalautemahdollisuus kaikkiin keskeisiin palveluihin 2024 mennessä: Turvallisuusviestintä Valvonta Pelastustoiminta	Asiakaspalautejärjestelmän rakentaminen	Järjestelmä rakennettu kyllä/ei Järjestelmä käyttöön otettu kyllä/ei	
---	---	---	---	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.7 Oulun Satama Oy Tavoitteet hyväksytyt sataman jorjyssa 28.1.22

<b>Nykytilan arviointi</b>	<b>Tavoitteet</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Seuranta</b>	
<b>Miten nykytilaa arvioidaan?</b>	<b>Mitä tavoitteita asetetaan?</b>	<b>Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?</b>	<b>Seurannan keinot</b>	<b>Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025</b>
<b>TASA-ARVO</b> Asiakaspalautteen seuraaminen ja vuosittaiset asiakastytyväisyyssmittaukset	Asiakaspalautekanavien kehittäminen Nopea reagointi asiakaspalautteisiin	Digitaalisuuden hyödyntäminen laajemmin asiakaspalautteen annossa  Tiedottaminen eri palautekanavista. Tiedottaminen toimista, joita palautteen vastaanottamisen jälkeen on tehty.  Palveluiden kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa.	Asiakaspalautteet (määrä, palautteisiin reagointi ja toimenpiteet) Vastuullisuusraportointi	
<b>YHDENVERTAISUUS</b> Asiakaspalautteen seuraaminen ja vuosittaiset asiakastytyväisyyssmittaukset Turvakoulutuksen saavutettavuuden arviointi (etäkoulutus - paikan päällä - koulutusvideo) Kulkulupakäytännön arviointi (lupaprosessi ja -kriteerit, porttitoiminnot yleensä esim. esteettömyys, infotaulut, muu opastus)	Palautekanavien kehittäminen  Turvakoulutus saavutettavissa aika- ja paikkariippumattomasti  Nopea ja sujuva kulkulupaprosessi ja ohjaus satama-alueella	Kieliversiot turvakoulutustekstityksiin ja –selostuksiin, palautekanaviin Etäturvakoulutuksen laajentaminen uusille kohderyhmille  Palveluiden kehittäminen yhdessä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa  Digitaalisuuden hyödyntäminen laajemmin, mutta mahdollisuus myös kasvokkain asiointiin, laiteriippumaton asiointi	Sovelluksen uusien käyttäjäryhmien ja käyttäjien määrä.  Tilastoseuranta: sataman sovelluksen aktiiviset käyttäjät per sovelluksen lataukset. Turvakoulutuksen suoritusmäärä (etäkoulutus-paikan päällä-koulutusvideo) Vastuullisuusraportointi	



--	--	--	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.8 Oulun Kaupunginteatteri

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakastutkimukset</li><li>- Omat tilastot katsojista, ohjelmistosta (omat, vierailut, festivaalit) ja tekijöistä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Miesoletettujen katsojien määrän kasvattaminen</li><li>- Sukupuolivähemmistöjen huomioinnin kehittäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Teatterin yhdenvertaisuusstrategian laatiminen ja jalkauttaminen 2022-&gt;</li><li>- Teatterin ohjelmiston ja tekijöiden monimuotoisuuden kehittäminen</li><li>- Yleisötyön kehittäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tilastojen seuranta</li><li>- Asiakastutkimukset</li><li>- Asiakas palaute</li><li>- Teatterin sisäinen keskustelu ja kehittäminen</li><li>- Yhteistyökumppaneiden palaute</li></ul>	
<b>YHDENVERTAISUUS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakastutkimukset</li><li>- Omat tilastot katsojista, ohjelmistosta (omat, vierailut, festivaalit) ja tekijöistä</li><li>- Tilattu opinnäyte niistä, jotka eivät käytä teatterin palveluja</li><li>- Kartoitus esteettömyystoimista</li><li>- Saavutettavuusselvitykset</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ohjelmiston monimuotoisuutta kehitetään</li><li>- Yleisötyötä parannetaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Teatterin yhdenvertaisuusstrategian laatiminen ja jalkauttaminen 2022-&gt;</li><li>- Teatterin ohjelmiston ja tekijöiden monimuotoisuuden kehittäminen</li><li>- Saavutettavuustutkimusten teettäminen</li><li>- Yleisötyön resurssien parantaminen</li><li>- Henkilökunnan koulutukset, mm. monimuotoisuus, kuvailutulkkaus</li><li>- Yhteistyö erilaisten toimijoiden kanssa, mm. näkö- ja kuulorajoitteiset</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tilastojen seuranta</li><li>- Asiakastutkimukset</li><li>- Asiakas palaute</li><li>- Teatterin sisäinen keskustelu ja kehittäminen</li><li>- Yhteistyökumppaneiden palaute</li></ul>	



<ul style="list-style-type: none"><li>- Toteutunut yleisötyö</li><li>- Yhteistyöverkostojen palaute</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Maahanmuuttajat erityiskohderyhmänä, yhteisöteatterin projekti</li><li>- Erilaisia ratkaisuja kielikysymykseen: tulkkaus, tekstitys, sanattomuus</li></ul>		
---	--	--	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.





## 6.9 Oulun Digi -liikelaitos

<b>Nykytilan arviointi</b>	<b>Tavoitteet</b>	<b>Toimenpiteet</b>	<b>Seuranta</b>	
<b>Miten nykytilaa arvioidaan?</b>	<b>Mitä tavoitteita asetetaan?</b>	<b>Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?</b>	<b>Seurannan keinot</b>	<b>Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025</b>
<b>TASA-ARVO</b>	<p>Oulun Digi järjestää kaupungin henkilökunnalle digitaalisen työskentelyn työvälineet kumppaniverkostonsa kautta. Myös erityistarpeiden mukaisia työvälineitä hankitaan, jos perusvälineistö ei riitä.</p> <p>Työntekijöillä on saatavilla ja käytössään erityistarpeen mukaisia työvälineitä.</p>	<p>Toimialojen esimiehet yhdessä Oulun Digin kanssa huolehtivat työntekijöiden digitaalisten työvälineiden valikoiman tai erillishankinnat erityistarpeet huomioivaksi.</p> <p>Usein puhelinten ja tietokoneiden näyttöjen ominaisuuksia säätämällä saadaan täytettyä erityistarpeita (resoluutio, suurentaminen, äänensäädöt, kuulokkeet).</p>	Yksilöpalautteen ja toimialakohtaisen palautteen seuraaminen.	
<b>YHDENVERTAISUUS</b>	Selkeät, saavutettavat dokumentit ja verkkopalvelut.	<p>Verkkopalveluiden hankinnoissa ja kehittämisessä huomioidaan saavutettavuusvaatimukset (prosessin tai verkkopalvelun omistaja yhdessä Oulun Digin asiantuntijan kanssa).</p> <p>Verkkopalveluille tehdään</p>	Saavutettavuusvaatimusten veloitteiden toteutumista seurataan. <p>Saavutettavuus-selosteet</p>	



		<p>saavutettavuusarviointeja. Merkittävimmät verkkopalvelut arvioidaan tai auditoidaan ulkopuolisen toimijan toimesta. Verkkopalveluihin lisätään saavutettavuusseloste, joka kertoo käyttäjälle, miltä osin saavutettavuuskriteerit vaativat kehitystä ja kuinka käyttäjä voi antaa palautetta. Ohjeet laaditaan teknisesti saavutettaviksi sekä sisällöltään helppolukuisiksi ja ymmärrettäviksi.</p> <p>Palvelujen käytettävyydessä huomioidaan eri asiakasryhmien tarpeet mahdollisuuksien mukaan.</p> <p>Henkilöstö huolehtii perehtymisestä saavutettavuusvaatimuksiin.</p>	<p>päivitetään kerran vuodessa.</p>	
--	--	---	-------------------------------------	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.10 Oulun Tuotantokeittiö

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b>				
<b>YHDENVERTAISUUS</b>  Eri asiakasryhmille suunnitellaan erilaisia ruokalistoja heidän tarpeensa ja erityisruokavaliot huomioiden (esim. toimintakeskukset, päiväkodit, koulut, ikäihmiset, henkilöstö- ja potilasruokailu).  Asiakkaiden toiveita toteutetaan ravitsemussuositusten ja palvelusopimusten sisällön puitteissa.	Eri asiakasryhmille olemassa toimivat ruokalistat ravitsemussuositusten ja palvelusopimusten sisällön puitteissa.  Toteutetaan samalla tavalla jatkossakin.	Ruokalistasuunnittelua toteutetaan asiakasryhmittäin huomioiden uusiutuvat ravitsemussuositukset sekä asiakaskohtaiset palvelusopimukset.  Teema- ja toiveruokapäivien suunnittelu ja toteutus ruokalistasuunnittelulla ja asiakasyhteistyöllä.	Ruokalista- ja tuotesuunnittelija: Ravitsemussuositukset ja palvelusopimukset  Ruokalista- ja tuotesuunnittelija ja hallinnon assistentti: kalenterin juhlapyhien mukaan sekä toiveiden ja	



<p>Toteutetaan teema- ja toiveruokapäiviä mm. eri maiden ruokakulttuureihin tutustumiseksi (juhlapyhät, toimittajien kanssa yhteistyössä toteutetut – tällä hetkellä noin 10–15 vuodessa). Myös suomalaisen ruokakulttuurin huomioinen suunnittelussa.</p> <p>Jokainen palaute kirjataan ja käsitellään tapauskohtaisesti sekä kaikkiin palautteisiin vastataan. Palautteita myös seurataan säännöllisesti.</p> <p>Vuosittain tehdään asiakastytyväisyystutkimus.</p>	<p>Tehdään tunnetuksi myös suomalaista ruokakulttuuria ja lähiruokaa panostaen kotimaisiin ja erityisesti lähellä tuotettuihin raaka-aineisiin.</p> <p>Ylläpidetään nykyistä toimintatapaa.</p>	<p>Ruokeva-hankkeessa mukana olo (mm. Lähiruokapäivä, kalapaja), teemapäivien ja suomalaisen ruokakulttuurin näkyminen ruokalistoilta ja yhtiön sosiaalisen median kanavissa.</p> <p>Jokainen palaute kirjataan poikkeamienhallintaan, palautteen antajalle vastataan ja mahdollisen reklamaation juurisyy selvitetään. Palautteita seurataan säännöllisesti.</p> <p>Asiakastytyväisyystutkimukset toteutetaan vuosittain ja tulokset käydään asiakkaiden kanssa läpi, kehityskohteita nostetaan esiin ja pyritään kehittämään toimintaa niiden pohjalta.</p>	<p>toimittajien tuotannon mukaan, nostot sosiaaliseen mediaan tapahtumien mukaan.</p> <p>Palautteen vastaanottaja kirjaa, asiasta vastaava vastaa palautteen antajalle.</p> <p>Asiakastutkimuksesta nousseiden kehityskohteiden käsittely.</p>	
---	---	---	--	--

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.11 Oulun Vesi -liikelaitos

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
Toiminnallista yhdenvertaisuutta arvioidaan palautteiden avulla	Asiakkaita palvellaan samojen yhdenvertaisten periaatteiden mukaisesti	Tiedotetaan palveluiden saatavuudesta ja tasoista avoimesti	Asiakaspalautteet	
Palvelua tarjotaan puhelimitse, sähköisesti ja asiointipisteellä  Esteettömyys on selvitetty (esteettömyyskartoitus) mm. kotisivujen ja asiointipisteen osalta	Edistetään esteettömyyttä ja saavutettavuutta	Säilytetään palvelujen monikanavaisuus  Englanninkielisen informaation lisääminen nettisivuille  Otetaan käyttöön OuluBot, sähköinen allekirjoitus ja häiriötiedotusjärjestelmä	Asiakaspalautteet  Digikehityssuunnitelman seurannan yhteydessä	

**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.12 Sivakka-konserni

Nykytilan arviointi		Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025	
<b>TASA-ARVO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kysely henkilökunnalle.</li><li>Kysely asiakkaille.</li><li>Kehityskeskustelut</li><li>Säännölliset kiinteistökierrokset</li></ul>	Kyselyjen tulokset pysyvät nykyisellä hyvällä tasolla.	<ul style="list-style-type: none"><li>Jatkuvalla koulutuksella</li><li>Avoimella vuoropuhelulla</li><li>Aktiivisella palautteen keräämisellä</li><li>Asukastilaisuudet ja kokoukset</li></ul>	Esimiehet ja työturvallisuusorganisaatio tekevät seurantaa. Kiinteistöissä isännöitsijät huolehtivat seurannasta. Menetelminä toimivat kvantitatiiviset tutkimukset ja keskustelut. Vaikuttavuutta arvioidaan tutkimustuloksia ja palautetta analysoimalla.		
<b>YHDENVERTAISUUS</b> <p>Kyselyiden ja palautteen perusteella tehdään arviointia yhdenvertaisuuden toteutumisesta.</p>	Sekä Sivakan palvelut ja asunnot ovat saavutettavia yhdenvertaisesti kaikille. Yhdenvertaisuus toteutuu myös työyhteisössä.	<ul style="list-style-type: none"><li>Jatkuva koulutus</li><li>Avoin vuoropuhelu</li><li>Palveluiden jatkuva kehittäminen</li><li>Hyvä verkostotyö</li><li>Työyhteisössä yhdessä sovitut pelisäännöt</li></ul>	Työyhteisössä esimiehet ja työturvallisuusorganisaatio sekä luottamushenkilö. Aktiivinen palautteen kerääminen.		



**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.



## 6.13 Oulun Infra -liikelaitos

Nykytilan arviointi	Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	
Miten nykytilaa arvioidaan?	Mitä tavoitteita asetetaan?	Millaisin toimenpitein tavoitteet saavutetaan?	Seurannan keinot	Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025
<b>TASA-ARVO</b>	Turvallinen kaupunkitila ja asuinympäristö <i>"Tarjoamme turvallisen elinympäristön kaikille oululaisille."</i>	Huomioidaan kaupunkitilan turvallisuus suunnittelussa ja kunnossapidossa. Kiinnitetään huomiota mm. riittävään valaistukseen.	Palautteet, seuranta vuosittain  Koettu turvallisuus, asiakaspalautteet. Turvallisuuskävelyt.	
YHDENVERTAISUUS Kaupunkistrategian 2030 tavoitteet Toiminnallinen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelma Ikävoimainen Oulu – ikääntymispoliittisen ohjelman 2021–30 tavoitteet Unicefin Lapsiystävällinen kunta -toimintamallin mukaiset tavoitteet	Tasapainoiset, hyvinvoivat, turvalliset ja viihtyisät asuinalueet <i>"Parannamme kaupungin vetovoimaa viihtyisällä, toiminnallisella, terveellisellä ja turvallisella kaupunkiympäristöllä."</i>  <i>"Huomioimme rakennetun ympäristön suunnittelussa ja toteuttamisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkökulman."</i>	Suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon palautteisiin vastataan tavoiteajassa. Palautteiden seuranta ja analysointi säännöllisesti. Kunnossapitoluokituksen ja alueurakoiden urakkasisältöjen jatkuva kehittäminen ja alueellinen yhdenvertaisuus koko kaupungissa, erityisten turvallisuustarpeiden huomioiminen.  Järjestämme avoimia asukastalkoita ja koululaistapahtumia; esimerkiksi vieraslajitalkoot, istutustalkoot, kevätsiivoustalkoot. Alueurakoitsija järjestää hoitoalueellaan vuosittain asukastapahtuman. Osallistumme asukastupatoimintaan/asukasyhdistystoimintaan; esimerkiksi turvallisuuskävelyt, asukaskokoukset.	Kooste käsitellään kunnossapitokauden jälkeen 2 kertaa vuodessa kunnossapidon henkilöstön kanssa. Palautemäärät, palautteen tyyppi, vastausajat. Yhdyskuntatekniset palvelut- kysely tehdään vuosittain. Käsitellään vuosittain johtoryhmässä ja henkilöstön kehittämissäpäivässä.	





	<p>"Mahdollistamme ihmisten kohtaamisen ja yhteisöllisen toiminnan sekä turvallisen elinympäristön."</p> <p>Esteettömyys ja saavutettavuus</p> <p>Liikkumis- ja aistirajoitteisten sujuva liikkuminen ja palveluiden käyttäminen "Edistämme toiminnassamme taloudellista, sosiaalista, ja ympäristöllistä kestävyttä." "Tuemme oululaisten hyvinvointia ja toimintakykyä kehittämällä ennaltaehkäiseviä toimia."</p> <p>Eri ikäryhmien huomioiminen suunnittelussa ja rakentamisessa.</p> <p>"Toimimme Unicefin lapsiystävällinen kunta toimintasuunnitelman mukaisesti." Monipuolinen, selkeä ja ymmärrettävä viestintä</p>	<p>Kaikessa suunnittelussa on lähtökohtana esteettömyys ja saavutettavuus. Ympäristösuunnittelukohteissa pyydetään lausunnot Vastataan asukkaiden toiveisiin matalalla kynnyksellä, esim. penkkitoiveet.</p> <p>Osallisuuden vahvistaminen puistosuunnittelussa, kehittämisprojekti käynnissä. Olemme mukana osallistavassa budjetoinnissa kehittämällä ja toteuttamalla tulleita ideoita.</p> <p>Leikkipuistoverkosta parannetaan kehittämissuunnitelman mukaisesti budjetin antamien mahdollisuuksien mukaisesti. Viestitään selkeästi ja ymmärrettävästi. Huomioidaan viestinnän saavutettavuus ja kohderyhmä.</p>	<p>Seurataan vuosittain tapahtumien määrää/osallistujien määrää, käsitellään johtoryhmässä ja kehittämisspäivässä</p> <p>Palautteen jatkuva seuranta, kooste 2 kertaa vuodessa</p> <p>Vuosittainen seuranta</p>	
--	--	---	---	--



	<p>"Tuemme kansainvälisen työvoiman pääsyä Oulun työmarkkinoille. Tuemme kansainvälisten osaajien asettautumista ja jäämistä Ouluun."</p> <p>"Parannamme kykyä palvella asiakkaita monikielisesti."</p>	<p>Huomioidaan keskeisissä palveluissa myös vieraskielinen väestö viestinnässä.</p> <p>Tiedotamme suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon ajankohtaisista asioista nettisivuilla, mediatiedottein, sosiaalisessa median kanavilla sekä MunOulussa. Digitaalisten palvelujen lisäksi tärkeistä asioista tiedottaminen kirjeitse.</p>	<p>Vuosittainen seuranta (Infran viestintätiimi ja johtoryhmä)</p>	
--	---	---	--	--



**Täyttöohje:** Täytä suunnitteluvaiheessa taulukon kaikki sarakkeet lukuun ottamatta *Seurannan tulokset vuosina 2023 ja 2025*-saraketta. Arvioinnissa, tavoitteissa, toimenpiteissä ja seurannassa on kaikissa olemassa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden näkökulma. Lisäksi moniperusteisen syrjinnän näkökulma on hyvä huomioida.

