

5G



# Digitaalinen Oulu -ohjelma (2019–2023)

OULU

Oulu Capital  
of Northern  
Scandinavia



# Oulu hyödyntää digitalisaation mahdollisuudet

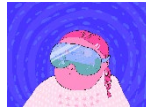
*Oulun kaupunkistrategia 2026 nostaa keskeiseksi tavoitteeksi digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntämisen.*

*Kaupunginhallitus on päättänyt 25.3.2019 kaupunkistrategiaan perustuvasta Digitaalinen Oulu –toteuttamisohjelmasta laatimisesta.*

**Digitaalinen Oulu -ohjelma kokoa kaupunkitasoiset tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit kahden painopisteen alle:**

- Elinvoimaa digitalisaation ja kehittäjäkumppanuuden avulla
- Vaikuttavuutta digitalisaatiota ja dataa hyödyntämällä

Oulun Digi -liikelaitos vastaa Digitaalinen Oulu -ohjelman toteuttamisen ja kehittämissalkun koordinoinnista. Ohjelman toteuttamiseen osallistuvat kaikki hallintokunnat, jota tuetaan Oulun Digin asiantuntijoiden toimesta. Ohjelman eteneminen raportoidaan kaupunginhallitukselle vuosittain.

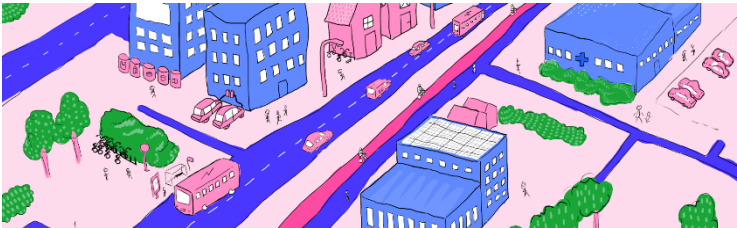


# Oulu hyödyntää digitalisaation mahdollisuudet

## Oulu – digitalisaatiota ja yhdessä tekemistä hyödyntävä älykäs kaupunki

Älykkäällä kaupungilla tarkoitetaan kaupunkia, jossa teknologiaa hyödyntämällä sujuvoitetaan ihmisten arkea, edistetään asukkaiden hyvinvointia ja tehostetaan palveluja. Älykkäät kaupungit tarjoavat toimintaympäristön, joka tukee alueen toimijoiden, kuten yritysten sekä tutkimus- ja opetuslaitosten, kehittymismahdollisuuksia. Kaupungin tunnistamiin haasteisiin vastataan uudenlaisin ratkaisuin.

Uudet ratkaisut edellyttävät kaupungeilta yhteistyötä. Tavoitteena on, että samaa digitaalista ratkaisua tai alustaa voidaan hyödyntää kustannustehokkaasti eri organisaatioissa. Tämän mahdollistamiseksi Oulu on allekirjoittanut julkilausuman 10.12.2019 yhdessä eurooppalaisten kaupunkien kanssa kestävien, turvallisempien ja helppokäyttöisempien digitaalisten palvelujen kehittämisestä (<https://living-in.eu/>).



## Helpotamme ihmisten arkea digitalisoimalla palveluja

Kaupunki edistää digitalisaatiota kehittyviä teknologioita hyödyntämällä. Tavoitteena on pilvipalvelujen tehokas hyödyntäminen sekä prosessien uudistaminen esimerkiksi automatisoinnin ja tekoälyn keinoin. Kehittäminen näkyy kuntalaisille sujuvina palveluina.

Julkisten palvelujen digitalisaation ja yhteentoimivuuden edistämiseksi Oulun kaupunki sitoutuu noudattamaan Valtiovarainministeriön digitalisointiperiaatteita (<https://vm.fi/digitalisoinnin-periaatteet>). Periaatteiden tavoitteena on mm. varmistaa digitaalisten palvelujen asiakaslähtöisyys, vaikuttavuus, avoimuus, turvallisuus ja helpottaa ihmisten arkea helpottamalla tietojen jakamista organisaatioiden välillä ja poistamalla turha asiointi.





**Oulu on  
digitalisaatiota ja  
yhdessä tekemistä  
hyödyntävä älykäs  
kaupunki.**

# Digitaalinen Oulu

- Kansainvälisesti tunnustettu digitaalisen kehityksen keskus ja haluttu kehittäjäkumppani, joka tuottaa ratkaisuja globaaleihin ongelmiin.
- Kehitysalusta monipuoliselle innovaatiotoiminnalle.
- Nykyaikaiset ja tehokkaat kuntalaispalvelut.
- Valitut painopisteet kattavat hyvän elämän keskeiset osa-alueet
  1. Hyvinvointi ja ikääntyminen
  2. Osaaminen ja kulttuuri
  3. Kaupunkiympäristö kehitysalustana



# Kaupunkistrategian tavoitteita digitalisaation hyödyntämiselle

Digitalisaatio tukee yrityksiä joka puolella Oulua.

Rakennamme yhdessä kansainvälisiä menestystarinoita.

Edistämme yritysten menestymistä ja tarjoamme kasvua tukevan ympäristön.

Olemme haluttu kumppani ja toimimme aktiivisesti kansallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa.

Oulu on pohjoisen kestävästi kasvava keskus, jossa yhdistyvät hyväntuulinen ilmapiiri ja huipputeknologia, yrittäjyys ja taitavat tekijät.

Oulun vetovoimaisuus korkeakoulukaupunkina kasvaa.

## DIGITAALINEN OULU PAINOPISTE 1

**1. ELINVOIMAA DIGITALISAATION JA  
KEHITTÄJÄKUMPPANUUDEN AVULLA**

Digitalisaatio tukee elämistä joka puolella Oulua.

Kehitämme vaikuttavia palveluita ja toimintaamme asiakaslähtöisesti tietoon perustuen.

Hyvinvoiva Oulu tarjoaa mahdollisuuksia onnelliseen elämään ja unelmien toteuttamiseen.

Mahdollistamme ihmisten kohtaamisen ja yhteisöllisen toiminnan.

Edistämme kestäväää elämäntapaa ja toimimme siten, että myös tulevilla sukupolvilla on mahdollisuus tehdä valintoja.

## DIGITAALINEN OULU PAINOPISTE 2

**2. VAIKUTTAVUUTTA DIGITALISAATIOTA JA  
DATAA HYÖDYNTÄMÄLLÄ**

# **Digitaalinen Oulu –ohjelman painopisteet täydentävät toisiaan**

**1.**

**Elinvoimaa digitalisaation  
ja kehittäjäkumppanuuden avulla**

- Uudet teknologiat ja osaaminen
  - Kokeilut, alustat
  - Skaalautuvat ratkaisut

**2.**

**Vaikuttavuutta digitalisaatiota  
ja dataa hyödyntämällä**

- Kehitystarpeet
- Kumppanuus ja osaaminen
- Innovatiiviset hankinnat

**Kansainvälisesti tunnustettu digiosaamiskeskus,  
alueen menestyvät yritykset ja toimijat**

**Nykyaikaiset ja tehokkaat  
kuntalaispalvelut, sujuva arki**



# 1

**Elinvoimaa  
digitalisaation ja  
kehittäjäkumppanuuden  
avulla**



## Tavoitteet

- 1) Edistämme alueen **elinvoimaa digitalisaatiota** hyödyntämällä ja tarjoamme **digitalisaatiota edistäviä kokeilualustoja**.
- 2) Vahvistamme Oulun brändiä kansainvälisesti tunnustettuna **digitaalisten innovaatioiden keskuksena** ja houkuttelevana **yhteistyökumppanina**.
- 3) Mahdollistamme Digitaalinen Oulu -yhteistyöverkoston avulla **kansainvälisesti skaalautuvien digitaalisten ratkaisujen kehittämisen** yksilön, yhteiskunnan ja elinympäristön hyväksi.
- 4) Hyödynnämme kansallisen ja kansainvälisen **rahoituksen** tehokkaasti digitalisaation edistämässä, tutkimuksessa, kehittämisessä ja innovaatiotoiminnassa.



TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	VASTUU
1. Vahvistamme alueen <b>elinvoimaa</b> digitalisaatiota edistämällä.	Digitaalinen Oulu -verkostojen toiminnan käynnistäminen, kehittäminen ja seuranta.	Verkostot toimivat (k/e). Verkostot tuottavat lisäarvoa (kuvaus).	Oulun Digi, BusinessOulu
	Selkeän digitalisoitumista edistävän Smart City -toimintamallin luominen.	Toimintamallit käytössä (k/e).	BusinessOulu, Oulun Digi, hallintokunnat
	Kaupunki toimii aktiivisena ja avoimena kehitysalustana digitalisaatiota edistävälle kokeiluille.	Tuotteistetut alustat (määrä, kuvaus).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Alueelle tärkeiden digitaalisten investointien edistäminen.	Investointien toteutuminen (k/e).	Konsernihallinto, BusinessOulu, Oulun Digi
	Digitalisaatiota edistävien tilaisuuksien järjestäminen.	Järjestetyt tilaisuudet (määrä).	BusinessOulu, Oulun Digi, hallintokunnat
2. Vahvistamme Oulun <b>brändiä</b> kansainvälisesti tunnustettuna digitaalisten innovaatioiden keskuksena ja houkuttelevana yhteistyökumppanina.	Digitaalinen Oulu Smart City -portfolio.	Portfolio toteutettu (k/e).	BusinessOulu, Oulun Digi
	Aktiivisuus Smart City -verkostoissa.	Osallistuminen verkostoihin (vaikutukset).	BusinessOulu, Oulun Digi, hallintokunnat
	Kansalliseen ja EU:n digitalisaatiopolitiikkaan vaikuttaminen.	Tavoitteiden toteutuminen (vaikutukset).	Konsernihallinto, Oulun Digi, BusinessOulu
	Vahvistetaan Oulun roolia osana eurooppalaista innovaatioekosysteemiä.	Toteutuneet toimenpiteet.	BusinessOulu, Oulun Digi
	Smart City kehityksen edistymistä mitataan soveltamalla kansainvälistä mittaristoa.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Oulun Digi, hallintokunnat
3. Mahdollistamme Digitaalinen Oulu -yhteistyöverkostojen avulla kansainvälisesti <b>skaalautuvien digitaalisten ratkaisujen</b> kehittämisen yksilön, yhteiskunnan ja elinympäristön hyväksi.	Edellytykset smart city ratkaisujen ja innovaatioiden kehittämiselle (mm. datastrategia ja alustat).	Toteutuneet toimenpiteet.	Oulun Digi, hallintokunnat
	Kansainvälisten TKI-hankkeiden toteuttaminen verkostoissa.	Toteutuneet hankkeet (määrä). Hankkeen vaikuttavuus (kuvaus).	Oulun Digi, BusinessOulu
	Kaupunki luo toimintamallin kokeilujen ja kehitysprojektien tulosten skaalamiselle kaupunkitasolle.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Oulun Digi, hallintokunnat
	Vaikuttavuuden arviointimallin käyttöönotto.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Kaupunki kehittää toimintamalleja digitalisaation ja uusien teknologioiden hallitulle hyödyntämiselle.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Oulun Digi, hallintokunnat
4. Hyödynnämme kansallisen ja kansainvälisen <b>rahoituksen</b> tehokkaasti digitalisaation edistämiseksi, tutkimuksessa, kehittämisessä ja innovaatiotoiminnassa.	Kansallisten ja kansainvälisten rahoitusten tehokas hyödyntäminen.	Jätetyt hakemukset (kpl), Toteutunut rahoitus (€).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Aktiivinen kumppanoituminen digitaalisten innovaatioiden edistämiseksi.	Hyödynnettävät innovaatiot (määrä).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Kaupunki tukee yhteistyökumppanien rahoitushakuja.	Tuetut hankkeet (määrä).	Hallintokunnat, Oulun Digi



# 2

**Vaikuttavuutta  
digitalisaatiota ja  
dataa hyödyntämällä**



## Tavoitteet

- 1) Tunnistamme **digitalisaation mahdollisuudet** toiminnan ja palvelujen kehittämisessä.
- 2) Osallistamme **kuntalaiset** digitaalisten palvelujen kehittämiseen asiakaslähtöisyyden ja käytettävyyden varmistamiseksi.
- 3) Panostamme **henkilöstön osaamiseen** digitaalisten ratkaisujen tehokkaaksi hyödyntämiseksi.
- 4) Hyödynnämme **digitaalisen tiedon** johtamisessa, kehittämisessä ja päätöksenteossa.
- 5) Varmistamme **tietoturvan, tietosuojan ja saavutettavuusvaatimusten toteutumisen**.

TAVOITE	TOIMENPITEET	MITTARIT	VASTUU
1. Tunnistamme <b>digitalisaation mahdollisuudet</b> toiminnan ja palvelujen kehittämisessä.	Toimintamallit ja keskitetyt resurssit digitalisaation edistämisen.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Oulun Digi
	Laaditaan suunnitelmat teknologioiden laajamittaiseksi hyödyntämiseksi prosessien kehittämisessä.	Projektien toteutuminen (kpl) ja hankkeiden vaikuttavuus (kuvaus).	Oulun Digi
	Digikehitysuunnitelmat Digitaalinen Oulu-tavoitteiden toteuttamiseksi.	Projektien toteutuminen (kpl) ja hankkeiden vaikuttavuus (kuvaus).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Tietotyövälineiden käyttöönotto.	Toimenpiteiden vaikuttavuus (kuvaus).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Digitalisaatiota edistävien kokeilujen mahdollistaminen.	Toimintamalli käytössä (k/e). Toteutettujen kokeilujen määrä (kpl).	Hallintokunnat
2. <b>Osallistamme kuntalaiset</b> digitaalisten palvelujen kehittämiseen asiakaslähtöisyyden ja <b>käytettävyyden varmistamiseksi</b> .	Osallistavien kehitysmenetelmien käyttöönotto digitaalisten ratkaisujen kehittämisessä.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Kuntalaispalaute huomioidaan ratkaisujen ja käytettävyyden kehittämisessä.	Kerätyn palaute (määrä, kuvaus). Toteutetut toimenpiteet (määrä).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Kuntalaisia tuetaan digitaalisten ratkaisujen käytössä.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Kehitettyjä digitaalisia ratkaisuja markkinoidaan asiakkaille.	Toteutuneet markkinointitoimenpiteet (määrä).	Hallintokunnat
3. Panostamme henkilöstön <b>osaamiseen</b> digitaalisten ratkaisujen tehokkaaksi hyödyntämiseksi.	Lisätään osaamista uusien teknologioiden hyödyntämiseksi.	Toteutuneet toimenpiteet.	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Henkilöstön digivalmiuksia edistetään kouluttamalla.	Toteutuneet toimenpiteet.	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Henkilöstölle varmistetaan tarvittava tuki digitaalisten ratkaisujen hyödyntämiseksi.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Hallintokunnat, Oulun Digi
4. Hyödynnämme <b>digitaalisen tiedon</b> johtamisessa, kehittämisessä ja päätöksenteossa.	Kokonaisarkkitehtuurityön organisointi ja käyttö yhteentoimivuuden välineenä.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Oulun Digi
	Selvitetään integraatoratkaisujen potentiaali ja päätetään tarvittavista toimenpiteistä.	Toteutuneet toimenpiteet.	Oulun Digi
	Kaupunki laatii datastrategian.	Datastrategia toteutettu (k/e).	Oulun Digi, hallintokunnat
	Tietovarantojen ja rajapintojen avaaminen.	Toteutuneet toimenpiteet.	Hallintokunnat, Oulun Digi
	Kansallisten digipalvelujen käyttöönotto.	Toteutuneet toimenpiteet.	Hallintokunnat, Oulun Digi
5. Varmistamme <b>tietoturvan, tietosuojan ja saavutettavuusvaatimusten</b> toteutumisen.	Tietoturva- ja tietosuojapolitiikan ja ohjeistusten päivittäminen ja kouluttaminen.	Toteutuneet toimenpiteet.	Oulun Digi
	Häiriötilanteisiin varautumisen parantaminen.	Toimintamallit käytössä (k/e).	Hallintokunnat, Oulun Digi

A person is riding a kick scooter on a graffiti-covered ramp. The background is a solid blue color. In the upper right, there is a circular graphic with a red arrow pointing left and a blue arrow pointing right, enclosing the text "Digitaalinen Eurooppa kaikille".

Digitaalinen  
Eurooppa  
kaikille

**Smart = (Soft + Hard) × Co-Creation**

**Digitaalinen Oulu ratkaisut:**

**[smartcityoulu.com](https://smartcityoulu.com)**