

LIITE

Teema 1: Tiedonkulku

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja indikaattorit	Arviointi: Tila vuonna 2019 ja 2021
<p>Asukkaat tietävät, mitä Oulussa tapahtuu ja mitä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia heillä on.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Viestinnässä huomioidaan eri asukasryhmät ja heille sopivat tavat viestiä. Viestintään valitaan kulloiseenkin asiaan parhaiten sopivat kanavat. • Asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet kuvataan selkeässä ja visuaalisessa muodossa kaupungin verkkosivuille. Sivusto pidetään ajan tasalla. • Kaupungin nettisivuilla julkaistaan tietoa kaupungin eri alueista. Tiedot ovat helposti löydettävissä alueittain. • Viestinnässä hyödynnetään aktiivisesti digitaalisia tapoja ja sosiaalista mediaa. • Kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia lisätään digitaalisesti ja sosiaalisessa mediassa. • Linjataan, mistä asioista Oulu viestii myös englanniksi. Päätetään, missä kanavissa viestitään englanniksi. • Asukkaita, kaupungin henkilöstöä ja luottamushenkilöitä koulutetaan ja opastetaan vuorovaikutuksesta. • Asukkaat voivat ottaa yhteyttä kaupunkiin nykyistä helpommin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asukasosallisuus on visualisoitu ja kuvattu mahdollisimman saavutettavasti kaupungin verkkosivuille ja eri viestintäkanaviin. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Aukkailta kerätään palvelukokemuksia. • Kaupungin verkkosivuille kuvataan selkeästi ja tiiviisti, miten Oulussa voi tehdä aloitteita ja miten aloiteprosessi etenee. • Kaupungille tulevien palautteiden määrää, laatua ja niiden pohjalta tehtyjä toimenpiteitä seurataan järjestelmällisesti. 		
--	---	--	--

Teema 2: Päätöksenteko - Kuntalaiset voivat vaikuttaa päätöksentekoon

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho ja indikaattorit	Arviointi: Tila vuonna 2019 ja 2021
Asukkaat tietävät kaupungin päätöksenteosta, sen vaiheista ja vaikuttamisen paikoista.	<ul style="list-style-type: none"> • Aukkaille kerrotaan päätöksenteosta ja siitä, miten he voivat vaikuttaa päätöksenteon eri vaiheissa. • Kaupungin nettisivuille kuvataan päätöksentekoprosessi ja sen tyypilliset vaiheet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimialat ovat kuvanneet selkeästi, läpinäkyvästi ja ymmärrettävästi kuntalaisvaikuttamisen päätöksenteon eri vaiheisiin. 	
Asukkaat osallistuvat palveluiden ja toiminnan suunnitteluun.	<ul style="list-style-type: none"> • Aukkaita kannustetaan tuottamaan tietoa päätöksenteon pohjaksi. • Aukkaiden näkemyksiä kartoitetaan soveltuvilla menetelmillä. • Suunnitteluun otetaan mukaan erityisesti ne asukkaat, joita kulloinenkin palvelu tai suunnitelmat koskevat. • Kaupungin suunnittelutyötä ohjaaviin kokoonpanoihin voidaan kutsua mukaan yksi tai useampi asukasedustaja tai kokemustoimija suunnittelun laadusta ja laajuudesta riippuen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asukasosallisuuden tavat ovat käytössä kaikilla toimialoilla, osana valmistelua. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitetään uusia tapoja siihen, että asukkaat pääsevät entistä paremmin mukaan käyttämiensä palveluiden suunnitteluun. 		
<p>Päätäjät ovat päätöstä tehdessään tietoisia asukkaiden näkemyksistä ja päätöksen vaikutuksista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valmisteluaineisto pidetään päätöksentekoprosessien aikana asukkaille mahdollisimman avoimena. Asukkaat voivat antaa siitä mielipiteensä päätöksentekoprosessin aikana. • Päätöksenteon eri vaiheissa tulleet asukkaiden näkemykset viedään päättäjille tiedoksi tiiviissä ja helposti omaksuttavassa muodossa. • Analysoidaan etukäteen, mihin tahoihin ja asioihin päätös saattaa vaikuttaa. • Suunnitelman vaikutuksia arvioidaan hyödyntämällä aikaisempia kokemuksia, käyttämällä riippumattomia asiantuntijoita tai muita soveltuvia menetelmiä. • Asukkaiden näkemykset kartoitetaan erityisesti sellaisissa asioissa, jotka koskevat laajasti koko kaupunkia. Näkemykset liitetään mukaan asiasta tehtyyn vaikutusten arviointiin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demokratiatilinpäättöksen kysely kuntademokratian toimintatavat koko kaupungin ja toimialojen osalta. 	

<p>Asukkaat voivat vaikuttaa asuinalueensa asioihin yhteistyössä kaupungin kanssa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asukkaita, luottamushenkilöitä, viranhaltijoita ja muita sidosryhmiä kannustetaan osallistumaan aktiivisesti alueelliseen toimintaan ja tekemään yhteistyötä. • Asukkaat laativat omalle alueelleen kehittämissuunnitelman. Suunnitelman pohjana käytetään kaupunkistrategiaa ja aluetta koskevaa tietoa. • Asukasaloilla käsitellään asukkaita kiinnostavia aiheita. Asiantuntevia henkilöitä kutsutaan kertomaan näistä aiheista. • Luottamushenkilöitä, viranhaltijoita ja muita sidosryhmiä (muun muassa yritykset, yhdistykset) kutsutaan aktiivisesti mukaan asukasaloille. Heille tarjotaan puheenvuoroja asukasaloilla. • Asukasaloista viestitään tehokkaasti eri keinoin ja myös sosiaalisessa mediassa. • Sivistys- ja kulttuuripalveluiden palvelukeskittymien toimintaan kutsutaan mukaan myös asukkaiden edustus. • Sivistys- ja kulttuuripalveluiden palvelukeskittymät huomioivat toiminnassaan asukkaiden alueelliset kehittämissuunnitelmat. • Eri alueilta tulevia parhaita käytäntöjä sovelletaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alueellinen osallisuusmalli on käytössä. Järjestetään asukaslähtöisiä, kaikille avoimia ja esteettömiä tilaisuuksia eri alueilla säännöllisesti. 	
---	---	---	--