

الدعم المادي وكذلك المساعدة بشأن القدرة على الاستمرار أو بخصوص مشاكل الصحة النفسية

الخدمات الاجتماعية

الدعم والمساعدة متوفرة أثناء حالات الأزمات المعيشية، إذا كان لديك أو لدى عائلتك قلقًا على سبيل المثال بشأن الأمور المادية أو بشأن القدرة على الاستمرار أو بشأن تربية الأطفال. بإمكانك التواصل بخصوص هذه الأمور مع عاملة الخدمات الاجتماعية لمركز الرفاهية في منطقة سكنك:

- هاوكيبوداس (Haukipudas)، هاتف: 040 630 6525
- كأكوري (Kaakkuri)، هاتف: 050 316 9095
- كييمينكي (Kiiminki)، هاتف: 050 407 3513
- كوتينكانغاس (Kontinkangas)، هاتف: 040 182 8078
- تويرا (Tuira)، هاتف: 040 683 8138

مناوبة الطوارئ للخدمات الاجتماعية والأزمات تُقدم المساعدة على مدار الساعة، هاتف: 044 703 6235. مناوبة الطوارئ للخدمات الاجتماعية والأزمات مسؤولة عن الدعم النفسي والاجتماعي أثناء فترة مناوبة الطوارئ. خدمة الترجمة متاحة لدى مناوبة الطوارئ للخدمات الاجتماعية والأزمات.

دعم الدخل المعيشي يُؤمن كوسيلة أخيرة دعم ذلك المعيشي، إذا لم تكن نقودك كافية لتغطية المصروفات اليومية الضرورية. كيلا (Kela) يمنح دعم الدخل المعيشي. تجد إرشادات بمختلف اللغات ناحية "دعم الدخل المعيشي" (Toimeentulotuki) "(kela.fi)".

ممرضو الصحة النفسية لمراكز الرفاهية

الدعم والمساعدة متوفرة، إذا كان لديك أو لدى عائلتك قلقًا بشأن مشاكل الصحة النفسية أو إذا كنت تحتاج إلى مساعدة حوارية أثناء حالات الأزمات المعيشية. بإمكانك التواصل بخصوص هذه الأمور مع ممرضة الصحة النفسية لمركز الرفاهية في منطقة سكنك:

- هاوكيبوداس (Haukipudas)، هاتف: 08 5585 4600
- كييمينكي (Kiiminki)، هاتف: 08 5585 9312
- كأكوري (Kaakkuri)، هاتف: 08 5584 4510
- تويرا (Tuira)، هاتف: 08 558 44477
- كوتينكانغاس (Kontinkangas)، هاتف: 08 5584 4333
- مولويا (Myllyoja)، هاتف: 08 5584 4366
- أولونسالو (Oulunsalo)، هاتف: 08 5587 3401

مناوبة الطوارئ للصحة النفسية

بإمكانك التواصل بخصوص مشاكل الصحة النفسية الخطيرة التي تتطلب العلاج السريع مباشرةً مع مناوبة الطوارئ لمكتب الصحة النفسية، هاتف: 044 703 5940. مفتوحًا من الاثنين حتى الخميس الساعة 8 - 16 وأيام الجمعة الساعة 8-15. العنوان: Väinönkatu 6، الطابق 2

مناوبة الطوارئ بخصوص المسكرات/المخدرات

من الممكن الحصول على المساعدة بخصوص مشاكل المسكرات أو المخدرات من مناوبة الطوارئ للمسكرات أو المخدرات، هاتف: 044 703 6160. مفتوحًا من الاثنين حتى الخميس الساعة 8 - 15.30 وأيام الجمعة الساعة 8-15.

سوف تحصل من الاستشارات متعددة اللغات على مساعدة لغوية بشأن المعاملات

تحصل من الاستشارات متعددة اللغات فيلا فيكتور (Villa Victor) على المساعدة، إذا كنت ترغب بالتواصل مع العمل الاجتماعي لمنطقتك أو مع ممرضة الصحة النفسية أو مع مناوبة الطوارئ للصحة النفسية أو للمسكرات/المخدرات، ولكنك لا تعرف اللغة الفنلندية أو اللغة الإنجليزية بما فيه الكفاية. سوف تحصل على معلومات عن كورونا أيضًا.

الاستشارات متعددة اللغات تُقدّم خدماتها بسبب كورونا في المقام الأول كاستشارات من خلال الهاتف وأيضًا من خلال واتس أب (whatsapp)، من يوم الاثنين حتى يوم الجمعة الساعة 9 - 20. نقطة الاستشارات موجودة في Oulu10 في الطابق الأرضي، العنوان: Torikatu 10.

العربية/البربرية/الفرنسية، هاتف: 040 651 5687

نقطة الخدمات موجودة في Oulu10 في الطابق الأرضي

أيام الإثنين الساعة 9 - 16.30

أيام الثلاثاء الساعة 9 - 16.30

أيام الأربعاء الساعة 9 - 16.30

أيام الخميس الساعة 9 - 16.30

أيام الجمعة الساعة 9 - 16

الدارية/فارسي/الفارسيّة هاتف: 040 484 2993 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الأربعاء الساعة 9 - 11

أيام الجمعة الساعة 9 - 12

الصينية/اليابانية هاتف: 040 617 4470 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الثلاثاء الساعة 13 - 15

الصومالية هاتف: 040 589 3052 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الإثنين الساعة 12 - 14

أيام الثلاثاء الساعة 10 - 12

أيام الأربعاء الساعة 12 - 15

أيام الخميس الساعة 9 - 12

أيام الجمعة الساعة 10 - 11

اللغة التايلاندية هاتف: 040 480 6295 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الجمعة الساعة 14 - 16

اللغة المغربية هاتف: 040 586 1724 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الإثنين الساعة 16 - 20

أيام الثلاثاء الساعة 16 - 20

أيام الأربعاء الساعة 16 - 20

أيام الخميس الساعة 16 - 20

أيام الجمعة الساعة 16 - 20

اللغة الفيتنامية هاتف: 040 182 6198 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الجمعة الساعة 12 - 14

التركية/الكردية هاتف: 040 482 9260 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الثلاثاء الساعة 15.30 - 17.30

أيام الخميس الساعة 15.30 - 17.30

الروسية/الهولندية هاتف: 040 621 1714 فقط الاستشارات عن بُعد!

أيام الإثنين الساعة 12 - 14

أيام الثلاثاء الساعة 9 - 12

أيام الأربعاء الساعة 12 - 14

أيام الخميس الساعة 12 - 15

أيام الجمعة الساعة 12 - 14

الاستشارات متعددة اللغات www.ouka.fi/oulu/villavictor/ohjaus-ja-neuvonta